

# ***FALCON EYE***

## Руководство пользователя

---

Для камер FE-MTR1300

Версия 1.0.0

## Содержание

Основные принципы работы .....	3
Установка оборудования .....	3
Поиск камеры .....	3
Internet Explorer .....	7
Воспроизведение файлов с записями .....	9
Просмотр фотографий .....	11
Другие браузеры (Safari, Chrome, Firefox и т. д.) .....	11
Настройки камеры .....	13
Система .....	13
Время устройства .....	14
Управление пользователям .....	15
Функция поворота/наклона .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Перезагрузка .....	16
Другие настройки .....	16
Обновление .....	16
Сброс настроек .....	17
Сеть .....	17
IP и порт .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Беспроводная сеть .....	19
UPnP .....	20
Сигнал .....	20
Обнаружение движения .....	23
Обнаружение звука .....	24
Видео .....	25
Экранная индикация .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Маска для видео .....	25
Качество видео .....	27
Запись на флэш-карту TF или NAS .....	28
Запись на флэш-карту TF .....	28
Запись на сетевые устройства хранения данных (NAS) .....	29
Удаленный просмотр и просмотр на мобильном телефоне .....	31

### Обратите внимание:

Некоторые функции, упомянутые в этом руководстве, могут отличаться в зависимости от модели камеры. Например, функции поворота и наклона предназначены для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона.

Если активна функция обнаружения движения и/или звука, особенно ночью, из-за внезапного изменения освещения может сработать ложный сигнал тревоги. Это не считается повреждением товара, и компания TENVIS не несет ответственности за понесенные вследствие этого потери.

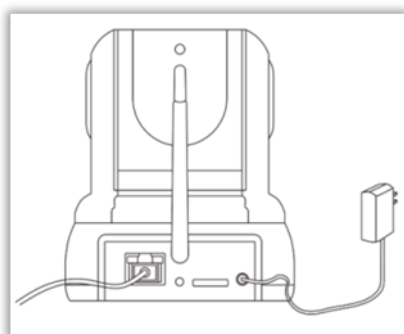
## Основные принципы работы

В данном разделе описаны основные принципы работы с интерфейсом, в том числе функции поворота/наклона, видео, аудио и т. д. Более детальную информацию о работе мобильного телефона см. в «Кратком руководстве пользователя».

### Установка оборудования

Откройте упаковку. Установите антенну (для камер со съемной антенной).

Подсоедините камеру к маршрутизатору через сетевой кабель и подсоедините к сети с помощью сетевого адаптера, поставляемого в комплекте.



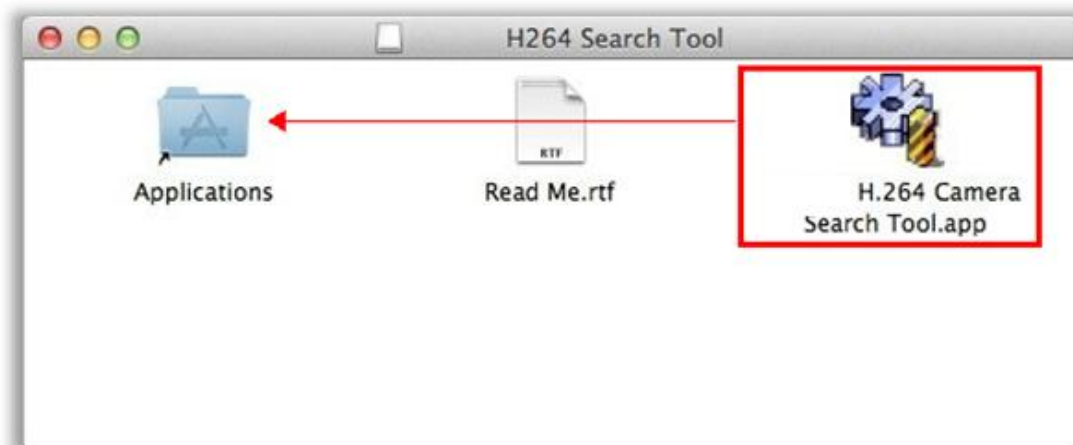
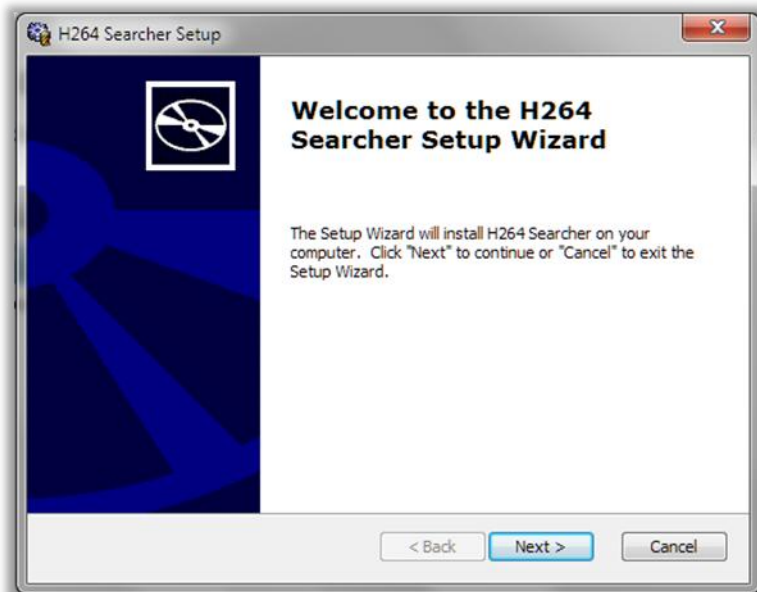
Основную функцию просмотра см. на странице 8 «Краткого руководства пользователя».

Следуйте пошаговым указаниям.

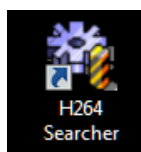
Далее в данной инструкции описана инструкция для просмотра данных камеры в браузере, а также подробная информация о дополнительных функциях камеры.

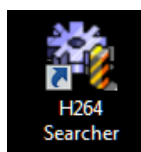
### Поиск камеры

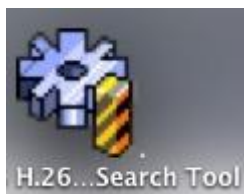
Запустите приложение **H264 Searcher.exe** в Windows или приложение **H264 Search Tool.dmg** в Mac, чтобы установить инструмент поиска H264 на ПК.



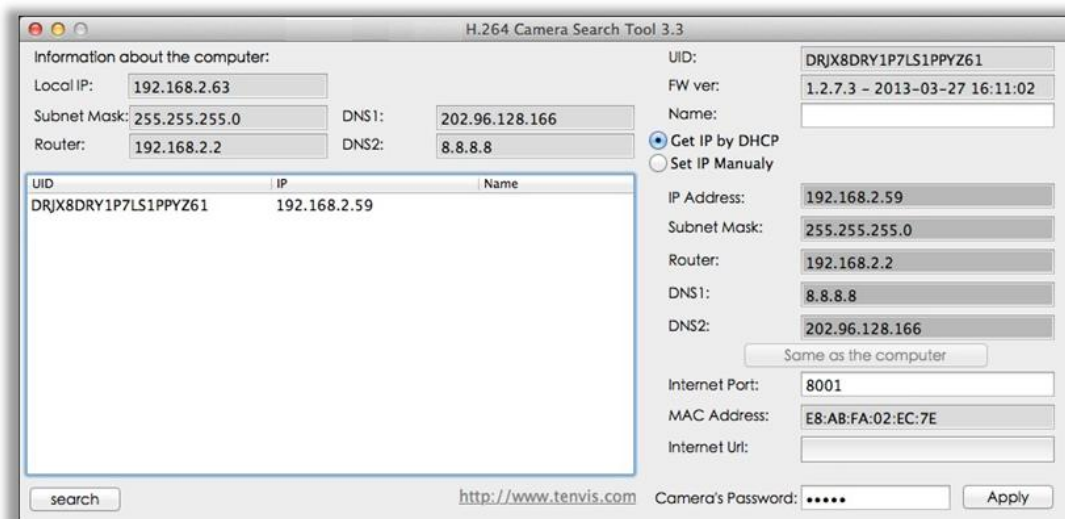
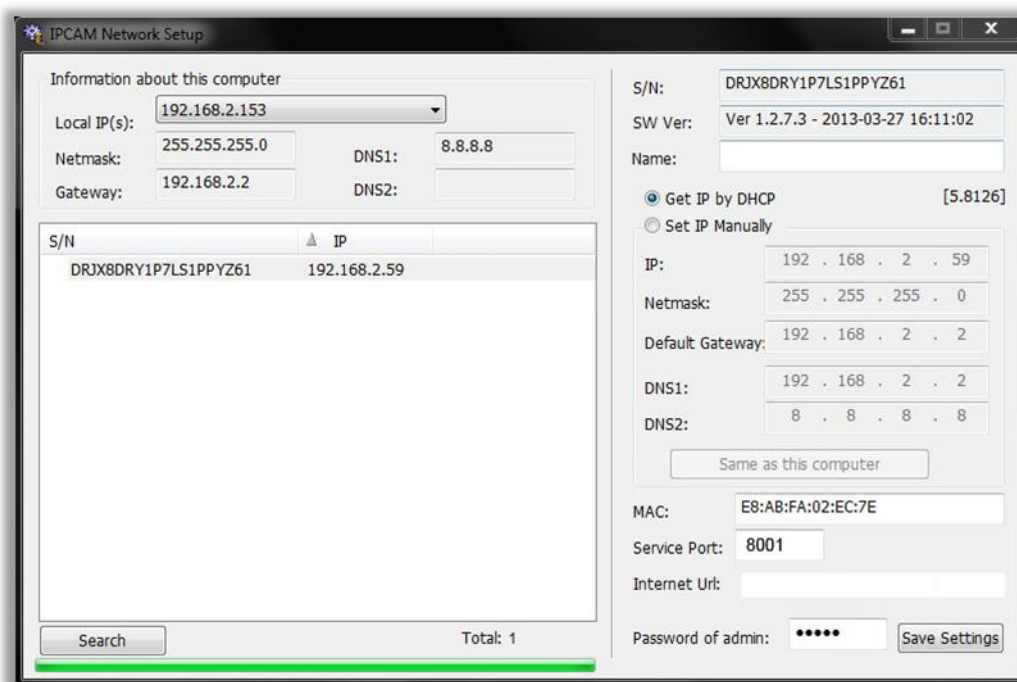
Чтобы установить инструмент поиска на MAC, перетащите инструмент поиска камеры H.264 компании TENVIS в Приложения.



После установки запустите  на рабочем столе в Windows или



на панели запуска в Mac.



Local IP – Локальный IP	IP-адрес вашего компьютера
Subnet Mask – Маска подсети	Маска подсети вашего компьютера
Gateway / Router - Шлюз/маршрутизатор	IP-адрес шлюза/маршрутизатора вашего компьютера
S/N / UID – Серийный номер / идентификатор пользователя	Серийный номер камеры или P2P
Name – Имя	Отображаемое имя камеры, установленное с целью отличия её от прочих устройств вашей сети
IP Address – IP-адрес	Локальный сетевой IP-адрес камеры, который используется для просмотра камеры в той же сети. Укажите уникальный

	IP-адрес вашей сетевой камеры.
Netmask / Subnet Mask - Маска сети / маска подсети	Укажите маску подсети, на которой расположена сетевая камера
Default Gateway / Router - Шлюз/маршрутизатор по умолчанию	Укажите IP-адрес шлюза (маршрутизатора) по умолчанию для подключения устройств, присоединенных к разным сетям и сетевым сегментам
Service Port / Internet Port - Сервисный порт / Интернет-порт	Порт коммуникаций камеры, установленный для передачи видео- и аудиоданных. Порт по умолчанию - 8001
MAC / MAC address - MAC / MAC-адрес	MAC-адрес камеры
Internet URL – URL-адрес для Интернета	URL-адрес для удаленного просмотра камеры. Можно кликнуть по кнопке «Открыть» (Open), чтобы увидеть камеру из Интернета после того, как конфигурации просмотра в Интернете будут установлены.
DNS1 / DNS2	DNS автоматически конвертирует имена, набираемые в адресной строке Веб-браузера в IP-адреса Веб-серверов, на которых хранятся соответствующие сайты. Можно узнать свой ISP или скопировать конфигурации своего ПК.

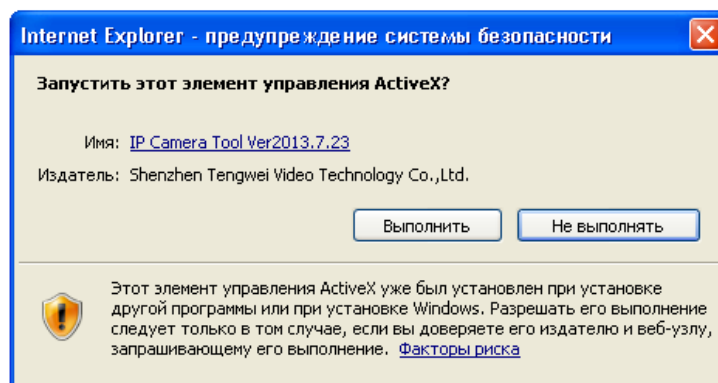
Если дважды кликнуть по IP, отображаемому в инструменте поиска, откроется веб-браузер по умолчанию, и выполнит переадресацию на адрес камеры. Удобство работы с функциями камеры зависит от веб-браузера. На данный момент все функции поддерживаются только браузером Internet Explorer. В других веб-браузерах не поддерживаются двустороннее аудио, запись на ПК, изменение масштаба изображения и управление видеозаписями. Поэтому рекомендуется просматривать данные камеры в Internet Explorer.

## Internet Explorer

1. После ввода IP- адреса камеры в браузере IE, отобразится окно входа. Вы получите запрос от камеры на установку плагина для веб-браузера. Кликните на «разрешить» или загрузите его, перейдя по ссылке, указанной на экране.

### FALCON EYE


Пользователь	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>
Язык	Russian ▾
<input type="button" value="Войти"/>	




2. Затем войдите в учетную запись камеры. Для этого необходимо будет ввести имя пользователя и пароль для учетной записи камеры. Имя пользователя и пароль по умолчанию - admin.

### FALCON EYE

Пользователь	admin
Пароль	•••••
Язык	Russian ▾
<input type="button" value="Войти"/>	










 **IE for Windows** Полнофункциональный интерфейс (Рекомендуется)  
[Скачать ActiveX for IE on WebSite](#)

 **Firefox Safari Chrome** Только видеопросмотр в реальном времени  
[Скачать QuickTime](#)











Вы увидите страницу Web интерфейса камеры с видео изображением и панелью управления.



#### Назначение кнопок на главной панели


	Нажмите на эту кнопку, чтобы перейти к установкам камеры
	Просмотр видеоклипов, которые хранятся на вашем компьютере и SD-карте
	Просмотр скриншотов, которые хранятся на вашем компьютере.
	Выход из учетной записи камеры
	Увеличение масштаба изображения (только в браузере IE)
	Уменьшение масштаба изображения (только в браузере IE)
	Получение аудио с камеры (только для камер с двусторонним аудио / только в браузере IE)
	Отправка аудио на камеру (только для камер с двусторонним аудио / только в браузере IE)
	Имеются 4 клавиши управления; центральная кнопка предназначена для вращения. (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона)
Позиция	Положения кнопки Preset – положения П/Н, запоминаемые IP камерой. После установки заданного положения поворачивать камеру в желаемое положение уже не нужно. Просто нажмите на кнопку, которая соответствует желаемому заданному положению, и камера автоматически переместится нужным образом.

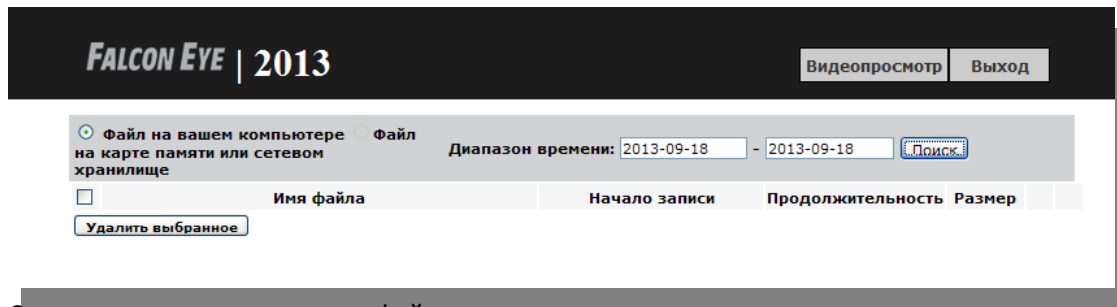


	Установка заданного положения; данная камера поддерживает 16 заданных положений и 4 группы: А, В С и D. (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона)
	Переход к определенному заданному положению, установленному ранее (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона)
	Удаление заданного положения (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона)
Обзор	Перемещение камеры для каждой группы заданных положений. Например, начав группу заданных положений А при установленной стабилизации, камера будет переходить из заданного положения А1 в положение А2, затем в А3, в А4, а потом снова автоматически вернется к положению А1 и повторит его.
	Автообзор (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона)
	Прекратить перемещение (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона)
Разрешение	Изменение разрешения видео. Всего 9 опций: Авто, 1280*720, 1152*648, 1024*576, 960*540, 832*468, 768*432, 640*480 и 320*240.
	Горизонтальное и вертикальное инвертирование видео
	Регулировка яркости видео
	Регулировка контрастности видео
	Снимок с помощью камеры (только в браузере IE)
	Запись видео на ПК. Место сохранения можно изменить в меню настроек (только в браузере IE)

## Воспроизведение файлов с записями



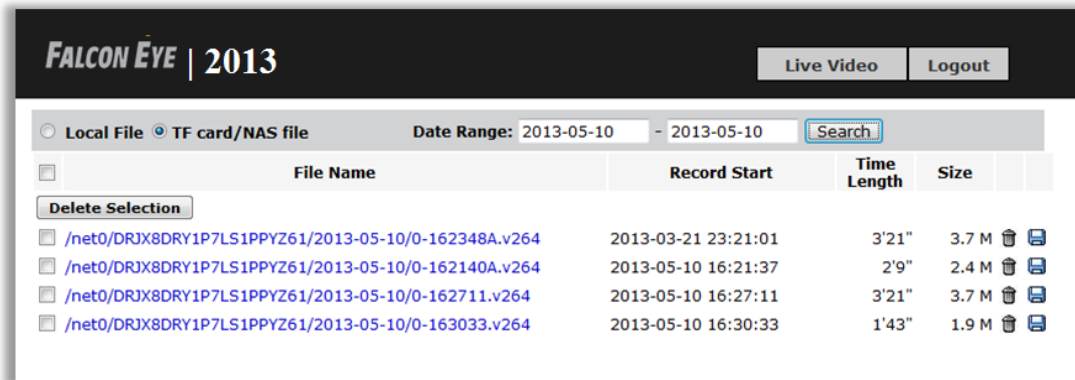
Кликните на , чтобы просмотреть файлы с записями. Данная функция работает только в браузере IE.



Структура имени локального файла:

Location - Расположение	Расположение файла с записью на вашем ПК
Stream - Поток	Поток файла с записью.
Camera IP – IP камеры	IP-адрес камеры
Date and time – Дата и время	Дата и время записи файла. Например, «130528174502» означает 2013-05-28 17:45:02

**TF card/ NAS file** (флэш-карта TF / файл NAS) – файл на флэш-карте TF или на сетевом устройстве хранения данных (NAS). Если вставлена TF-карта и активировано устройство NAS, все файлы с записями с TF-карты будут автоматически перемещены на NAS. NAS с протоколом FTP не поддерживает функцию воспроизведения, поэтому поиск файлов осуществляться не будет. Чтобы получить файл с записью, войдите непосредственно на сервер FTP.




Структура имени файла флэш-карты TF или NAS:

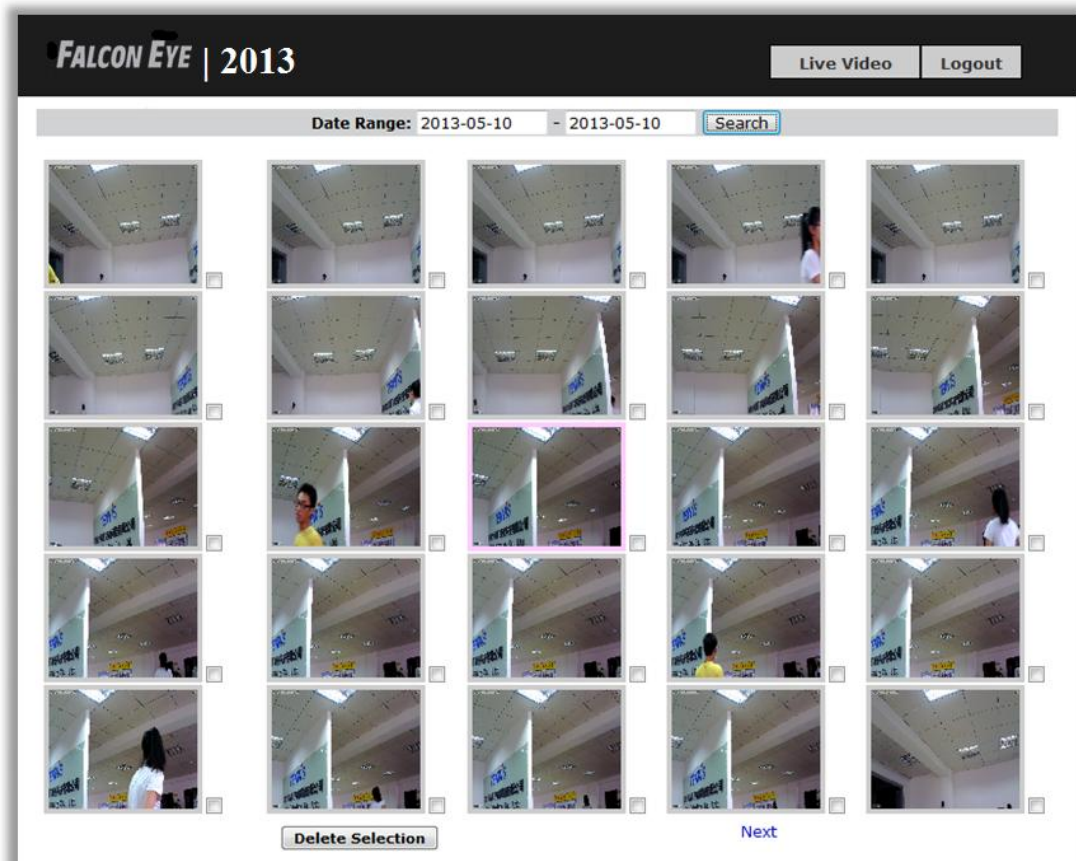
1. Type and location –	Например, «/net0/»
2. Тип и расположение	
3. SN - Серийный номер	Серийный номер камеры
4. Date - Дата	Дата файла с записью
5. Time - Время	Время файла с записью. 163033, например, означает 16:30:33
6. Action - Действие	«M» в конце имени означает, что запись инициирована путем обнаружения движения (Motion). «A» в конце имени означает, что запись инициирована путем обнаружения звука.

Чтобы удалить файл или загрузить его на локальный ПК, нажмите на кнопку удаления

 или сохранения .

## Просмотр фотографий

Нажмите на  для просмотра снимков, которые хранятся на вашем локальном ПК. Здесь можно как просмотреть, так и удалить их. Данная функция работает только в браузере IE.



## Другие браузеры (Safari, Chrome, Firefox и т. д.)

1. Загрузите программу QuickTime с сайта компании и установите её.

# FALCON EYE

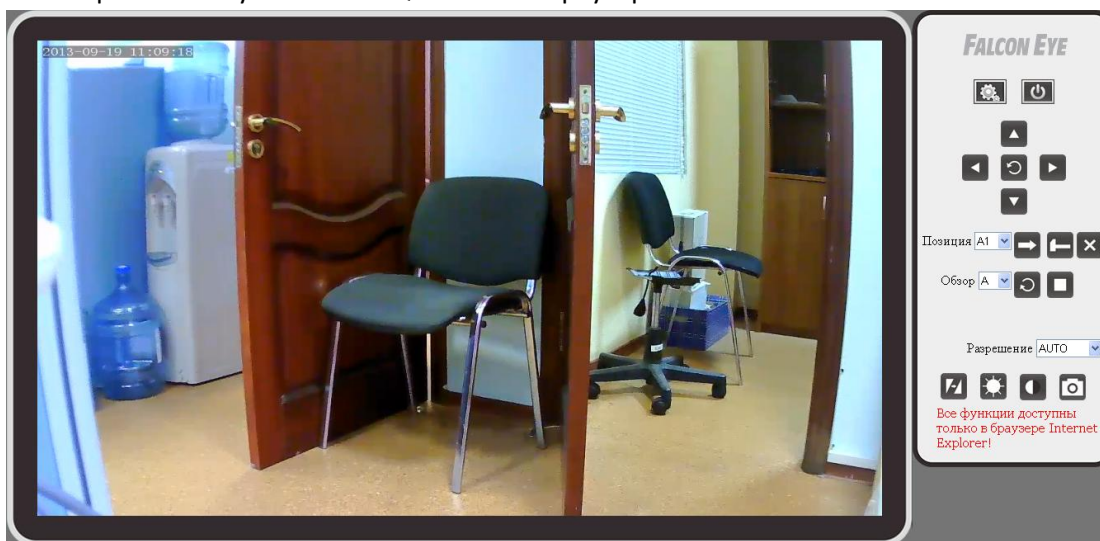
Пользователь

Пароль

Язык Russian ▾

- IE for Windows** Полнофункциональный интерфейс (Рекомендуется)  
[Скачать ActiveX for IE on WebSite](#)
- Firefox Safari Chrome** Только видеопросмотр в реальном времени  
[Скачать QuickTime](#)

2. Разрешите запуск плагина QuickTime в браузере.




Подробное описание различий между функциями.

	IE	Другие браузеры
Двустороннее аудио	✓	×
Запись на ПК	✓	×
Изменение масштаба изображения	✓	×
Воспроизведение	✓	×
Просмотр фотографий	✓	×
Перемещение камеры	✓	×

Разрешение	1280*720, 1152*648, 1024*576, 960*540, 832*468, 768*432, 640*480 и 320*240	1280*720, 1152*648, 1024*576, 960*540, 832*468 и 768*432
------------	---	--

## Настройки камеры

Для входа в настройки камеры нажмите на кнопку настроек . Имеется два

вида настроек: обычные и расширенные. Нажмите на [Показать расширенные настройки](#) и получите доступ к расширенным настройкам.



### Примечание:

1. Некоторые функции, упомянутые в настоящем руководстве, могут отличаться в зависимости от модели камеры. Например, функция поворота и наклона доступна только для камер, поддерживающих такую функцию.
2. Для расширенных настроек необходим определенный базовый опыт работы с компьютером. Не рекомендуется изменять настройки, если вы не уверены в их функциях.

## Система

### Состояние системы

Сведения о системе и устройства хранения данных

Системная информация	
Имя устройства	<input type="text"/> <a href="#">Установить</a>
Серийный номер	E38X9HNP4E3V14PPYZ61
Версия ПО	1.3.0.3
Дата выпуска	2013-06-04 16:18:05
Аппаратная версия	GM8126
Дата/Время	2013-09-19 11:24:45
Путь для фото файлов	<a href="#">C:\Snapshot\</a>
Путь для видео файлов	<a href="#">C:\Record\</a>
Устройство хранения	
Карта памяти	-
Сетевое хранилище	-
Состояние	-

Device's Name – Имя устройства	Имя камеры. Отображается только в браузере IE (настройки можно изменить или задать только с помощью
-----------------------------------	--

	инструмента поиска камеры).
S/N - Серийный номер	Серийный номер камеры
Software Ver. - Версия ПО	Версия программного обеспечения камеры
Release Date – Дата выпуска	Дата выпуска программного обеспечения
Hardware Ver. – Аппаратная версия	Версия аппаратного обеспечения камеры
Date/Time - Дата / время	Дата и время камеры
Picture Path - Путь для фото файлов	Путь сохранения снимков при нажатии на кнопку снимка. Нажмите на неё, чтобы выбрать другой путь сохранения снимков. Эта функция работает только в браузере IE.
Video Path - Путь для видео файлов	Путь сохранения видеофайлов при нажатии на кнопку записи. Нажмите на неё, чтобы выбрать другой путь сохранения видеофайлов. Эта функция работает только в браузере IE.
TF card – Карта памяти	Общий размер и свободный объем памяти флэш-карты TF. Для форматирования флэш-карты TF нажмите на кнопку форматирования. Если камере не удастся распознать флэш-карту TF, отобразиться “-”.
Network Storage - Сетевое хранилище	Информация об URL-адресе сетевого устройства хранения данных (NAS)
Status - Состояние	Статус сетевого устройства хранения данных (NAS)

## Время устройства

Установка времени камеры

<b>Дата/Время</b>	
Текущее время	2013-09-19   11 : 29 : 20   <input type="button" value="Синхронизировать время с ПК"/>
Часовой пояс	(GMT+08:00) Пекин, Чунцин, Гонконг, Урумчи <input type="button" value="Синхронизировать часовой пояс с ПК"/>
	<input type="checkbox"/> Автоматический переход на летнее время.
Синхронизировать с NTP сервером	<input type="checkbox"/> <b>Прежде чем выбрать автоматическую синхронизацию с NTP сервером, пожалуйста убедитесь, что вы выбрали правильный часовой пояс!</b>
NTP сервер	<input type="text" value="time.nist.gov"/> <a href="http://time.nist.gov">time.nist.gov</a> , <a href="http://ntp.fudan.edu.cn">ntp.fudan.edu.cn</a> , <a href="http://timekeeper.isi.edu">timekeeper.isi.edu</a> , ...
<input type="button" value="OK"/>	

Current device time - Текущее время	Время камеры. Нажмите «Синхронизировать с ПК», чтобы время на компьютере и на камере совпадало.
Current device time zone - Часовой пояс	Часовой пояс места, где в данный момент расположена камера
Automatically adjust clock for daylight saving time - Автоматический перевод	Если текущее время – летнее время, кликните на эту кнопку для его синхронизации

часов на летнее время	
Sync With NTP Server - Синхронизация с NTP-сервером	Если эта кнопка активна, синхронизировать время камеры со временем ПК не нужно. Вместо этого время камеры будет синхронизироваться со временем сервера времени.
NTP Server - NTP-сервер	Сервер времени сети, к которой подключена камера



#### Подсказки:

#### 1. Что такое NTP-сервер?

NTP-сервер – это служебная вычислительная машина, которая считывает реальное время с системных часов и передает эту информацию своим клиентам по сети. Вам будет предложен часовой пояс текущего расположения вашей камеры и, таким образом, вы получите для нее правильное время.

## Управление пользователями

Добавление и редактирование учетных записей пользователей

**Управление пользователями**

Пользователь	Изменение настроек	Управление позиционированием	Удаление видеофайлов
admin	Y	Y	Y

Добавить пользователя
Удалить пользователя
Изменить пароль

admin является не удаляемым супер пользователем, и также является единственным пользователем с разрешениями на проведение операций управления другими пользователями!

В системе пользователь имеет 3 разных уровня доступа.

Изменение настроек: Возможность изменять настройки камеры.

Управление позиционированием: Возможность управления функциями поворота/наклона и изменения масштаба изображения камеры.

Удаление видеофайлов: Возможность удаления видеофайлов на ПК или карте памяти.

## Позиционирование

Функция поворота/наклона камеры и функция установки положения (только для камер, поддерживающих функцию поворота/наклона).

**Настройки позиционирования камеры**

Скорость вращения 2 - Normal ▼

Положение камеры 
 Нормальное
  Перевернутое

OK

Скорость вращения	Скорость поворота/наклона, которая одновременно является скоростью движения в заданные положения; включает 5
-------------------	--

	различных скоростей.
Положение камеры	Если камера подвешена под потолком, выберите функцию <b>Перевернутое</b> , чтобы видео отображалось нормально.

## Перезагрузка

Нажмите на ярлык перезагрузки, чтобы перезагрузить камеру.

## Другие настройки

Это расширенные настройки. Чтобы получить доступ к этим настройкам, нажмите на «Открыть расширенные настройки».

Другие настройки	
Интервал между фотоснимками	3 Секунд
Включить автоматическую перезагрузку камеры	Нет Перезагрузка через 15 : 15, 1 день (дня, дней).
RTSP не требует авторизации	<input type="checkbox"/>
Onvif не требует авторизации	<input type="checkbox"/>
Отключить P2P	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="OK"/>	

Snapshot Interval – Интервал между фотоснимками	Интервал отправки уведомлений со снимками на E-mail
Automatically Reboot - Автоматическая перезагрузка	В заданное время камера перезагружается автоматически
RTSP doesn't require password – RTSP не требует авторизации	Предоставляет доступ к потоку RTSP без аутентификации (не рекомендуется).
Onvif doesn't require password - Onvif не требует авторизации	Предоставляет доступ к протоколу ONVIF без аутентификации (не рекомендуется)
Disable P2P – Отключить P2P	Отключение функции P2P


## Обновление

Это расширенная настройка (работает только в браузере Internet Explorer).

Обновите встроенное ПО до последней версии, которую можно найти на нашем официальном вебсайте



**Обновление программного обеспечения камеры**

Файл  



**Примечание:**

1. Выберите пакет обновлений, соответствующий вашей модели камеры.
2. Во время процесса обновления подсоединяйте камеру к сети с помощью Ethernet-кабеля, НЕ WI-FI.
3. Во время процесса обновления следите за тем, чтобы камера была подключена к сети.
4. Весь процесс занимает около 2-3 минут. Подождите, пока камера перезагрузится.
5. Если во время обновления возникли проблемы, обратитесь за помощью к специалистам.
6. Компания не несет ответственности за поломки камеры вследствие ненадлежащего обновления.
7. Эта функция работает только в браузере Internet Explorer.

## Сброс настроек

Это расширенная настройка.

Нажмите на кнопку сброса настроек, чтобы сбросить настройки камеры до настроек по умолчанию. Используйте эту функции только в том случае, если вы хотите удалить все настройки камеры, которые вы изменяли.

## Сеть

### Основные настройки сети камеры

IP	
Клиент DHCP	<input checked="" type="radio"/> Получить IP адрес автоматически <input type="radio"/> Установить статический IP адрес
IP	<input type="text" value="192.168.0.233"/>
Сетевая маска	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Шлюз по умолчанию	<input type="text" value="192.168.0.1"/>
MAC	40:3a: <input type="text" value="3b"/> :4c:04:db
DNS	
	<input checked="" type="radio"/> Получить DNS адреса автоматически <input type="radio"/> Установить DNS адреса
DNS1	<input type="text" value="8.8.8.8"/>
DNS2	<input type="text"/>
Порт	<input type="text" value="8001"/>
<input type="button" value="OK"/>	


DHCP	Автоматическое получение IP-адреса с DHCP-сервера. Если эта функция активна, IP-адрес невозможно изменить вручную.
IP	IP-адрес камеры в локальной сети, который используется для просмотра данных камеры в одной и той же локальной сети. Укажите уникальный IP-адрес вашей сетевой камеры.
NetMask – Сетевая маска	Укажите маску сети, в которой находится сетевая камера
Default Gateway - Шлюз по умолчанию	Укажите IP-адрес шлюза (маршрутизатора) по умолчанию для подключения устройств, подсоединенных к разным сетям и сетевым сегментам
MAC	MAC-адрес проводной сетевой карты камеры.
DNS1 /DNS2	DNS (Служба доменных имен) предоставляет перевод имен хостов в IP-адреса вашей сети
Port – Порт	Коммуникационный порт камеры, настроенный на отправку видео- и аудиоданных

Если вы хотите получить доступ к камере из Интернета (за пределами вашей локальной сети) или при помощи мобильных устройств (iPhone, смартфон, планшет и т. д.), а ваш маршрутизатор при этом не поддерживает стационарные IP-адреса в пределах диапазона области DHCP, обратитесь за помощью к опытному ИТ-специалисту, чтобы он настроил маршрутизатор так, чтобы была возможность получения доступа к камере из Интернета.

Если камера будет использоваться в режиме Wi-Fi, выберите опции для беспроводного подключения и перезагрузите камеру, а затем вернитесь в данное меню, чтобы завершить установку настроек IP-адреса и порта. Это необходимо выполнить, т.к. камера получает новый MAC-адрес в режиме Wi-Fi, и IP-адрес, предоставленный маршрутизатором (при использовании DHCP), изменяется соответственно.

## Беспроводная сеть

Настройка WI-FI-соединения


Беспроводная сеть	
SSID:	WF4 (26%) 
Пароль	••••••••
<input type="button" value="OK"/>	
<p>Пожалуйста, убедитесь, что вы ввели правильный пароль!</p>	

SSID	Выберите ваш SSID беспроводной сети из списка.
Key - Ключ	Введите ваш пароль беспроводной сети и нажмите OK, чтобы установить беспроводную сеть.

После введения настроек беспроводной сети перезагрузите камеру. Все последующие действия выполняйте в режиме Wi-Fi.

Во время работы в режиме Wi-Fi камера получает новый MAC-адрес, и IP-адрес, предоставляемый маршрутизатором (при использовании DHCP), заменяется соответственно.

Это расширенная настройка. Конфигурирование DDNS камеры для удаленного просмотра

DDNS	
DDNS сервер	dyndns  Обновлено
Пользователь	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Состояние	
<input type="button" value="OK"/>	

DDNS Provider – DDNS сервер	Эта камера поддерживает несколько провайдеров DDNS. Выберите одного из них и нажмите «Зарегистрироваться, чтобы создать учетную запись».
Account - Учетная запись	Введите учетную запись DDNS.
Password - Пароль	Введите пароль DDNS.
Dynamic Domain Name - Имя	Это удаленный URL-адрес вашей камеры.
Status - Статус	Статус DDNS



Подсказки:

## 1. Что такое DDNS?

DDNS (Динамический DNS) – это сервис, который назначает IP-адреса доменным именам в Интернете. Таким образом, вам не нужно запоминать изменяющиеся IP-адреса для просмотра данных с камеры через соответствующий сервер DDNS.

## UPnP

Это расширенная настройка. Universal Plug and Play (UPnP) – это архитектура для связи по одноранговой сети. Она соединяется с IP-камерой из Интернета более эффективно.

UPnP	
Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
External Port	<input type="text" value="8001"/>
Status	Mapped: 8001
<input type="button" value="OK"/>	

Enable - Включить	Активировать протокол UPnP
External Port - Внешний порт	Внешний порт переадресации или преобразования портов. Мы рекомендуем ввести внутренний порт, например, 8001.
Status - Состояние	Статус протокола UPnP



### Примечание:

На работу протокола UPnP может также влиять маршрутизатор или брандмауэр, иногда может отображаться неправильный статус. Если такое случится, переадресуйте порт камеры на ваш маршрутизатор вручную. Даже если переадресация не настроится, удаленный доступ к камере не пострадает.

Для использования протокола UPnP ваш маршрутизатор должен допускать работу в режиме UPnP.

Соблюдайте осторожность, поскольку протокол UPnP не только открывает порт для камеры. Все прочие устройства внутри вашей сети также получают возможность открыть доступные порты в Интернет и активировать функцию для входящих запросов из Интернета, предоставляющую им доступ к вашим компьютерам. Возникает потенциальная угроза безопасности!

Если вы не знаете, как работать с переадресацией портов NAT на вашем маршрутизаторе, обратитесь за помощью к опытному ИТ-специалисту.

## Сигнал



### Примечание:

Если активна функция обнаружения движения и/или звука, особенно ночью, из-за внезапного изменения освещения может сработать ложный сигнал тревоги. Это не считается повреждением товара, и компания не несет ответственности за понесенные

вследствие этого потери.

## Email-уведомления

Если активны уведомления об обнаружении движения, камера будет отправлять снимки на указанный email-адрес каждый раз, когда обнаружит движущиеся объекты.

SMTP	
Включить оповещения по электронной почте	<input type="checkbox"/>
SMTP сервер	<input type="text"/>
Порт	<input type="text" value="25"/>
Пользователь	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
Адрес отправителя	<input type="text"/>
Адрес получателя	<input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каждый почтовый ящик получателя должен располагаться на отдельной строке</li> <li>• Общая длина не более 128 символов</li> </ul>
Использовать SSL-шифрование соединения	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="OK"/>	
<input type="button" value="Отправить тестовое сообщение"/>	
<b>Status:</b> --	

Enable e-mail alert – Включить оповещения по эл. почте	Активация e-mail-уведомлений
SMTP Server - SMTP-сервер	Отправка электронных писем на адрес SMTP-сервера провайдера
Port (default 25) - Порт (по умолчанию 25)	Служебный порт SMTP-сервера. Значение для Gmail - 587. Поищите в Интернете значения для других провайдеров электронной почты.
Account - Пользователь	Email-адрес для отправки email-уведомлений
Password - Пароль	Пароль для логина электронной почты отправителя
Адрес отправителя	Email-адрес для отправки email-уведомлений
Recipient's email address - Адрес получателя	E-mail-адрес для получения email-уведомлений

### Конфигурация E-mail-уведомлений

**Активация e-mail-уведомлений:** Активируйте функцию

**SMTP-сервер:** протокол SMTP (сокр. от Simple Mail Transfer Protocol, протокол простого обмена электронной почтой) работает в качестве почтового агента, который занимается отправкой электронных писем с камеры на email-сервер. SMTP-сервер получает исходящие почтовые сообщения от пользователей для получателей почты, которым они предназначаются.

Если email-провайдер вашего отправителя является сервером общего пользования, вы можете найти IP-адрес SMTP-сервера или протокола DDNS email-провайдера в Google. Если email-провайдер вашего отправителя является приватным сервером, вы можете обратиться в службу по работе с клиентами email-провайдера.

**Порт:** Сервисный порт SMTP-сервера, который можно получить с помощью процедуры, описанной ранее

**Учетная запись** – это ваш личный email-аккаунт, который используется для входа на SMTP-сервер. Иногда это также и email-адрес, но в большинстве случаев, это отдельный идентификатор учетной записи.

**Пароль:** Пароль, который используется для входа в SMTP-сервер и который одновременно является и паролем электронной почты отправителя.

**Email-адрес отправителя:** email-адрес отправителя должен соответствовать вышеописанным настройкам учетной записи, порта и SMTP-сервера.

**Email-адрес получателя** – это учетная запись электронной почты, которая принимает email-уведомления. При этом предполагается, что эта электронная почта будет отличаться от электронной почты отправителя.

Затем нажмите «ОК» и «Send a test e-mail (Отправить тестовое сообщение электронной почты)». Если на экране появится сообщение «ОК», настройки электронной почты для камеры были заданы успешно.

Отправить тестовое сообщение

Status: --



#### Примечание:

1. Если проверка не была пройдена, проверьте настройки IP-адреса камеры.
2. Может наблюдаться небольшая задержка сигнала обнаружения движения в зависимости от состояния сети и качества услуг email-провайдера отправителя. Такая задержка не зависит от работы IP-камеры.
3. Если после получения тестового сообщения электронной почты вы все еще не можете получать email-уведомления, проверьте папку Спам в вашем почтовом ящике и, если они окажутся там, добавьте email-адрес вашего отправителя в белый список электронной почты получателя.



#### Подсказки:

Email-уведомления отправляются через сервер email-провайдера отправителя, который является SMTP-сервером. Как только будет получена аутентификация от SMTP-сервера при регистрации камеры в SMTP-сервере, на электронную почту получателя будет отправлено email-уведомление. Поэтому необходимы и email отправителя, и email получателя, и SMTP-сервер.

## Обнаружение движения

**Детектор движения**

Чувствительность  -- Грубо  [Нажмите и удерживайте [CTRL], чтобы выделить области детектирования]


Выполняемые действия:

- Уведомлять в браузере о событиях (только для браузера Internet Explorer)
- Записывать видеопоток (Видеопоток будет сохраняться на сетевом хранилище, карте памяти или вашем компьютере, в соответствии с текущими настройками. Но учтите, что если вы используете для просмотра видео в реальном времени браузер MS Internet Explorer и активируется детектор движения, то видео файлы будут сохраняться на ваш компьютер.)
- Отправлять оповещения с фотографиями по электронной почте

Время действия

**Временной интервал**

+ Ежедневно

Set up motion detection area - Установка области обнаружения движения	Чтобы выбрать области обнаружения, нажмите клавишу [CTRL] и выберите область на видео с помощью левой кнопки мышки
Sensitivity - Чувствительность	Чувствительность сигнала обнаружения движения, имеющая 6 уровней
Actions to Take – Выполняемые действия	Действия, которые необходимо предпринять, когда камера обнаружит движение
Notify in Video – Уведомлять в браузере	Если камера обнаружит движущиеся объекты, на видео отобразится символ  (только в браузере IE)
Record – Записывать видеопоток	В соответствии с вашими настройками видео записывается на NAS, флэш-карту TF или компьютер. Обратите внимание, что при использовании браузера IE для просмотра потока видео в режиме реального времени, при срабатывании сигнала обнаружения движения видеофайлы также будут сохранены на ваш компьютер

Send alert E-Mail - Отправка E-Mail-уведомлений	Отправка уведомлений с фотографиями на указанный email-адрес во время обнаружения камерой движения
Valid Time – Время действия	Расписание. Можно установить до 4 интервалов времени

## Обнаружение звука

**Детектор звука**

Включить детектор звука

Чувствительность 3

**Выполняемые действия**

Уведомлять в браузере о событиях (только для браузера Internet Explorer)

Записывать видеопоток (Видеопоток будет сохраняться на сетевом хранилище, карте памяти или вашем компьютере, в соответствии с текущими настройками. Но учтите, что если вы используете для просмотра видео в реальном времени браузер MS Internet Explorer и активируется детектор движения, то видео файлы будут сохраняться на ваш компьютер.)

Отправлять оповещения с фотографиями по электронной почте

**Время действия**

+ Ежедневно

Enable sound detection – Включить детектор звука	Активация обнаружения звука
Sensitivity - Чувствительность	Чувствительность обнаружения звука, имеется 10 уровней
Actions to Take – Выполняемые действия	Действия, которые необходимо предпринять, когда камера обнаруживает звук
Notify in Video – Отображение в браузере	Если камера обнаружит звук, на видео отобразится символ  (только в браузере IE).
Record – Записывать видеопоток	В соответствии с вашими настройками видео записывается на NAS, флэш-карту TF или компьютер. Обратите внимание, что при использовании браузера IE для просмотра потока видео в режиме реального времени, при срабатывании сигнала обнаружения движения видеофайлы также будут сохранены на ваш компьютер
Send alert E-Mail - Отправка E-Mail-уведомлений	Отправка уведомлений с фотографиями на указанный email-адрес во время обнаружения камерой звука
Valid Time – Время действия	Расписание. Можно установить 4 интервала времени



## Видео

### Наложение титров

Информация, отображаемая на видео

Наложение титров		
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Имя устройства</b>	Цвет <input checked="" type="radio"/> Белый <input type="radio"/> Чёрный	Позиция <input type="text" value="Нижний левый угол"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Дата/Время</b>	Цвет <input checked="" type="radio"/> Белый <input type="radio"/> Чёрный	Позиция <input type="text" value="Верхний левый угол"/>
<input type="checkbox"/> <b>Пользовательский текст</b>	Цвет <input type="radio"/> Белый <input checked="" type="radio"/> Чёрный	Позиция <input type="text" value="Верхний правый угол"/>
	Текст <input type="text"/>	
<input type="button" value="OK"/>		

Примечание: пользовательский текст на видеопотоке 320x240 точек не может превышать шести символов, иначе титры могут накладываться и искажаться!

Device Name - Имя устройства	Отображение названия устройства на видео
Date/Time - Дата/время	Отображение даты и времени устройства на видео
User Defined – Пользовательский текст	Отображение на видео сообщения, определенного пользователем



**Примечание:**

1. Определенная пользователем информация на мобильных устройствах не должна превышать шесть символов, иначе она будет отображаться некорректно!

### Маска для видео

В целях защиты частной информации на видео можно определить область маски.

## Маскирование видео



Удалить маски



Нажмите и удерживайте клавишу [CTRL], чтобы создать маску.

**OK**

Чтобы выбрать области маски, зажмите клавишу [CTRL] и выберите область на видео с помощью левой кнопки мышки

## Кодирование видео

Параметры кодирования видео	
Частота сети питания	<input checked="" type="radio"/> 50Hz <input type="radio"/> 60Hz
<b>1. Основной поток</b>	
Разрешение	1280 * 720
Стратегия сжатия потока	Постоянная скорость потока
Кадров в секунду	30 fps
Скорость потока	3072 kbps(16~8192)
Интервал между ключевыми кадрами	200 (5~500)
<b>2. Второй поток (для удалённого просмотра или сохранения на карте памяти)</b>	
Разрешение	640 * 480
Стратегия сжатия потока	Переменная скорость потока
Кадров в секунду	15 fps
Скорость потока	768 kbps(16~4096)
Интервал между ключевыми кадрами	100 (5~500)
<b>3. Третий поток (для удалённого просмотра или сохранения на карте памяти)</b>	
Разрешение	320 * 240
Стратегия сжатия потока	Переменная скорость потока
Кадров в секунду	8 fps
Скорость потока	218 kbps(16~1024)
Интервал между ключевыми кадрами	16 (5~500)
<input type="button" value="OK"/>	

Это расширенная настройка. Регулируемые настройки:

Power Frequency - Частота сети питания	Регулирование частоты сети с целью получения видео без помех
Stream – Основной поток	Основной поток является главным
Resolution - Разрешение	Разрешение видео
Стратегия сжатия потока	Переменная и постоянная скорость потока. Переменная скорость потока использует меньшую ширину пропускания, однако влияет на качество видео при съемке движущихся объектов. Постоянная скорость потока использует большую ширину пропускания, но обеспечивает лучшее качество видео при съемке движущихся объектов.
Frames per second – Кадров в секунду	Большая частота кадров обеспечит лучшее качество видео движущихся объектов.

Bitrate - Скорость потока	Скорость потока видео
Gap of I-Frame - Интервал между ключевыми кадрами	Буфер видеoinформации для записи движения. Чем больше количество, тем больше ключевых кадров.

## Запись на флэш-карту TF или NAS

### Запись на флэш-карту TF

**Параметры видеофайлов**

Максимальный размер видеофайла (МегаБайт)	40	М (1~256)	Ограничение по размеру и времени записи являются ориентировочными. Размер видеофайла может быть немного больше, чем установленный максимальный размер. Длительность записи может быть немного больше, чем установленная максимальная продолжительность видеофайла.
Максимальная продолжительность видеофайла (Секунд)	200	с (< 7200)	
Время записи по тревожному событию (Секунд)	20	с (20~600)	
Поток для записи	Поток 3 ▾		
Записывать звук	<input type="checkbox"/>		

**Планировщик записи**

Включить планировщик	<input type="checkbox"/>		
Планировщик записи	Временной интервал		
	+ Ежедневно <span style="float: right;">🔔 ✎</span>		
	<input type="button" value="Добавить"/>		

Примечание.:

- Если сетевое хранилище настроено, то сохраненные на карте памяти данные будут переданы в сетевое хранилище автоматически, как только оно будет доступно.
- Размер видеофайла зависит как от ограничений максимального размера видеофайла, так и от максимальной продолжительности видеофайла.

Size-limit of Video File(M) – Максимальный размер видеофайла (в Mb)	Ограничение файла записи по размерам. Единица - мегабайт.
Time-limit of Video File(seconds) – Максимальная продолжительность видеофайла (секунд)	Ограничение файла с записью по времени. Единица - секунда.
Time-length of video recording triggered by alarm(seconds) – Время записи по тревожному событию (секунд)	Длительность файла с записью, инициированной тревогой. Единица - секунда.
Stream to record – Поток для записи	Выберите поток для записи. Применимо только к постоянным записям, а также к записям обнаружения движения/звука.
Preset time periods for record –	Постоянная запись. Для записи в определенное

Включить планировщик	Расписание записи
Планировщик записи	Можно установить до 4 интервалов времени

## Запись на сетевые устройства хранения данных (NAS)

Сетевое хранилище	
Задействовать сетевое хранилище	<input type="checkbox"/>
Протокол	<input type="text" value="v"/>
Пользователь	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
Сервер	<input type="text"/>
Сохранять фотоснимки на сетевом хранилище	<input type="checkbox"/> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Если активирована запись на сетевой сервер, то сохранение видео-фото информации будет осуществляться непосредственно на сетевой сервер. Email уведомления отправляться не будут.</p>
Стратегия сохранения	<input type="text" value="С задержкой"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>С задержкой</b> - сохранять видеопоток локально, а затем загружать на сетевой сервер. Это снижает загрузку сети. Размер файла ограничен 3 МегаБайтами если карта памяти не установлена. Актуально для быстрого сохранения коротких видео (например, при записи по детектору движения).</li> <li>• <b>В реальном времени</b> - для этого режима необходима достаточная пропускная способность сети. Отсутствие адекватной пропускной способности сети может привести к потере данных. Актуально для длительной видеозаписи.</li> </ul>
<input type="button" value="OK"/>	

Вы не сможете просматривать данные сохранённые на FTP сервере через этот WEB интерфейс  
 IP-камера использует свой серийный номер в качестве имени директории на сервере, в которую будет сохранять все свои файлы. Это позволяет нескольким IP-камерам использовать один сервер для хранения данных.  
 Если карта памяти установлена, то она используется в качестве резервного хранилища, при потери связи с сетевым хранилищем. При восстановлении связи с сетевым хранилищем, сохраненные на карте памяти файлы будут загружены на сервер.

Enable Net Storages – Задействовать сетевое хранилище	Разрешение записи на NAS
Protocol - Протокол	<p>Выберите вид NAS, к которому подключена камера.</p> <p><b>SMB/CIFS</b>          Блок сообщений сервера (SMB), также известный как Общая файловая система Интернета (CIFS), работает в качестве сетевого протокола на уровне приложений и используется главным образом для предоставления совместного доступа к файлам. Выберите эту настройку, если ваш NAS поддерживает протокол SMB/CIFS. На этом протоколе основана работа папок для совместного доступа Windows.</p> <p><b>NFS</b>          NFS - это сетевая файловая система (Network File System), которая является клиент-серверной системой, предоставляющей пользователям доступ к файлам по всей сети и работает с ними, как если бы они располагались в локальном файловом каталоге. Выберите эту настройку, если ваш NAS поддерживает данный протокол.</p>

	<p><b>FTP</b></p> <p>FTP (сокр. от File Transfer Protocol (протокол передачи файлов)) используется для передачи файлов между компьютерами в сети. Выберите эту настройку, если ваш NAS поддерживает данный протокол. Он очень распространен. Тем не менее, протокол FTP не поддерживает удаленное воспроизведение.</p>
Account – Пользователь	Ваша учетная запись NAS, предоставленная вашим провайдером сервиса/устройства NAS.
Password – Пароль	Ваш пароль NAS, предоставленный вашим провайдером сервиса/устройства NAS.
Host – Сервер	Ваш IP-адрес или имя хоста NAS. Обратите внимание, что «http://» не требуется.
Shared Name – Совместно используемое имя	Ваше совместно используемое имя NAS, предоставленное вашим провайдером сервиса/устройства NAS. Применяется только для протокола <b>SMB/CIFS</b> .
Server Directory – Каталог сервера	Ваш каталог сервера NAS, предоставленный вашим провайдером сервиса/устройства NAS. Применяется только для протокола <b>NFS</b> .
Sub-Directory - Подкаталог	Только для протокола <b>FTP</b> . Название подкаталога, если вы хотите записывать файлы в подкаталог. Файлы необходимо записывать в корневую папку, оставьте это поле пустым.
Save snapshots to network storage – Сохранение снимков на сетевом устройстве хранения данных	<p>Активируйте данную функцию, если вы хотите не только записывать файлы на NAS, но и сохранять там снимки.</p> <p><b>Примечание:</b> После активации вы больше не будете получать E-mail-уведомления, так как снимки будут сохраняться на ваше сетевое устройство хранения данных NAS.</p>
Strategy – Стратегия сохранения	<p><b>С задержкой</b></p> <p>Сохранение видео сначала на встроенную память камеры или на флэш-карту TF, а затем загрузка на сетевой сервер. Активируйте эту опцию с использованием низкой скорости. Размер файла ограничен 3МВ, если не вставлена флэш-карта TF. Подходит для непродолжительных записей (например, видеозапись, инициированная сигналом)</p> <p><b>В реальном времени</b></p> <p>Загрузка в режиме реального времени требует высокой скорости; нехватка необходимой скорости может привести к потере кадров. Подходит для продолжительных записей.</p>



**Обратите внимание:**

1. Если выбран протокол FTP, удаленное воспроизведение недоступно
2. Для создания подкаталога на сервере, на котором хранятся все файлы камеры, используется ее серийный номер. Благодаря этому одно место размещения может использоваться несколькими IP камерами.

3. Если запись на NAS активна, все файлы с записями флэш-карты TF будут загружены на NAS. Если доступна флэш-карта TF, она используется в качестве резервного запоминающего устройства при ошибках сетевого соединения. Когда соединение восстанавливается, файлы с флэш-карты TF загружаются на сервер.

## **Удаленный просмотр и просмотр на мобильном телефоне**

Информацию об удаленном просмотре и просмотре на мобильном телефоне см. в «Кратком руководстве пользователя».

Чтобы просмотреть данные с камеры в веб-браузере удаленно, установите DDNS и переадресацию портов.

Переадресация портов. Мы не можем предоставить универсальную инструкцию для переадресации портов, т.к. существует множество различных марок маршрутизаторов. Поищите информацию о переадресации портов для вашей марки маршрутизатора с помощью поисковика Google или зайдите на наш сайт для получения справки.