



PANDA
video surveillance



**Инструкция по эксплуатации
регистраторов
Grizzly 8.rt и Grizzly 16.rt**

Меры безопасности

- Внимательно прочтите Руководство, это необходимо для надлежащего использования видеорегистратора (далее DVR)
- Соответствие содержания данного руководства видеорегистратору не гарантируется. Производитель оставляет за собой право изменять содержание руководства без уведомления.
- Питание видеорегистратора должно осуществляться только от того типа источника, который указан на маркировке прибора. Проверьте напряжение источника перед подключением. Если видеорегистратор не используется длительное время, то выньте вилку из розетки.
- Не размещайте видеорегистратор рядом с источниками тепла, такими как батареи, обогреватели, кухонные плиты и другими нагревательными приборами.
- Не размещайте видеорегистратор вблизи воды. Для чистки используйте только сухие тряпки.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия видеорегистратора. Также обеспечьте свободный приток воздуха в месте установки видеорегистратора.
- Не отключайте питание, когда DVR производит запись! Для правильного выключения DVR сначала остановите запись, затем для выхода выберите кнопку "Выключение" справа в линейке меню и ,наконец, отключите питание.
- Видеорегистратор предназначен для работы внутри помещения. Не используйте видеорегистратор под дождем или в сыром помещении. В случае попадания внутрь корпуса видеорегистратора посторонних предметов или жидкости немедленно отключите питание и обратитесь к квалифицированному специалисту для проверки видеорегистратора перед повторным включением.
- Обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом. Не ремонтируйте видеорегистратор без помощи службы технической поддержки или без ее одобрения.
- Данное руководство распространяется на 8-канальные и 16-канальные цифровые видеорегистраторы Grizzly 8.rt и Grizzly 16.rt. Все примеры и рисунки в руководстве приведены для Grizzly 16.rt. Функции 8-канального DVR соответствуют функциям 16-канального DVR, за исключением ситуаций, где это отдельно оговорено..

Содержание

ГЛАВА 1. Введение.....	- 5 -
1.1 Введение.....	- 5 -
1.2 Основные характеристики.....	- 5 -
2.1 Установка жесткого диска.....	- 7 -
2.2 Передняя панель.....	- 8 -
2.3 Задняя панель.....	- 9 -
2.3.1 Разъемы на задней панели.....	- 9 -
2.3.2 Установка датчиков и сигналы тревоги.....	- 11 -
2.4 Пульт ДУ.....	- 12 -
2.5 Управление мышью.....	- 13 -
2.5.1 Подключение мыши.....	- 13 -
2.5.2 Работа мышью.....	- 13 -
ГЛАВА 3 Инструкции по выполнению основных функций.....	- 14 -
3.1 Включение/выключение питания.....	- 14 -
3.2 Вход в систему и управление пользователями.....	- 15 -
3.3 Запись.....	- 17 -
3.3.1 Настройки записи.....	- 17 -
3.3.2 Запись вручную.....	- 17 -
3.3.3 Расписание записи.....	- 17 -
3.3.4 Запись по детекции движения.....	- 18 -
3.3.5 Запись по сигналу тревоги.....	- 20 -
3.4 Воспроизведение.....	- 21 -
3.5 Архивирование и просмотр.....	- 23 -
3.6 PTZ управление.....	- 30 -
ГЛАВА 4 Руководство по настройке меню.....	- 32 -
4.1 Навигация по меню.....	- 32 -
4.2 Настройка главного меню.....	- 32 -
4.2.1 Основные.....	- 33 -
4.2.2 Видео.....	- 34 -
4.2.3 Запись.....	- 35 -
4.2.4 Расписание.....	- 36 -
4.2.5 Тревога.....	- 36 -
4.2.6 Детекция.....	- 37 -
4.2.7 Сеть.....	- 38 -
4.2.8 P.T.Z.....	- 40 -
4.2.9 Пользователи.....	- 42 -
4.2.10 Система.....	- 42 -
ГЛАВА 5 Управление регистратором.....	- 43 -
5.1 Форматирование жесткого диска.....	- 43 -
5.2 Обновление программного обеспечения.....	- 43 -
5.3 Загрузка настроек по умолчанию.....	- 43 -
5.4 Проверка системной информации.....	- 44 -
5.5 Проверка системного журнала событий.....	- 45 -
5.6 Проверка пользователей сети.....	- 46 -
5.7 Защита и удаление файлов.....	- 46 -
ГЛАВА 6 Удаленное видеонаблюдение.....	- 48 -
6.1 Подключение к DVR.....	- 48 -
6.1.1 По локальной сети (LAN).....	- 50 -
6.1.2 Интернет.....	- 52 -
6.2 Удаленный предварительный просмотр.....	- 56 -
6.3 Удаленное воспроизведение и архивирование.....	- 59 -
6.3.1 Удаленное воспроизведение.....	- 59 -
6.3.2 Удаленное архивирование.....	- 62 -
6.4 Удаленная настройка.....	- 63 -
6.5 Удаленное управление DVR.....	- 69 -
6.5.1 Удаленная проверка системного логга.....	- 69 -
6.5.2 Удаленная защита и удаление файлов.....	- 70 -
ГЛАВА 7 Мобильное видеонаблюдение.....	- 72 -
7.1 Через мобильные телефоны с Windows Mobile.....	- 72 -
7.2 С мобильных телефонов под управлением ОС Symbian.....	- 72 -
7.3 Операционные инструкции для мобильных клиентов iPhone.....	- 75 -
Приложение А FAQ (Часто задаваемые вопросы).....	- 81 -
Приложение В Вычисление емкости жесткого диска необходимой для записи.....	- 85 -
Приложение С Спецификации Grizzly 8.rt.....	- 86 -
Приложение D Спецификации Grizzly 16.rt.....	- 87 -
Гарантийные обязательства.....	- 88 -

ГЛАВА 1. Введение

1.1 Введение

В DVR используются высокопроизводительные процессоры обработки видео и встроенная операционная система Linux. В видеорегистраторе использованы многие передовые технологии, такие как: стандарт H.264 с низким битрейтом, двойной поток, интерфейс SATA, использование съемного жесткого диска, VGA выход, поддержка мыши с «горячим» подключением, поддержка полного удаленного управления через браузеры IE, просмотр через мобильные телефоны и т.д. Видеорегистратор снабжен широким набором функций и надежно работает. Его можно использовать в подразделениях банков, для телекоммуникаций, на транспорте, производстве, на складах, при выполнении ирригации и т.д.

1.2 Основные характеристики

ФОРМАТ СЖАТИЯ

- Сжатие H.264

НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ВИДОНАБЛЮДЕНИЕ

- VGA выход
- Функция «Скрытый канал»
- Отображение текущего состояния записи и основной информации
- Поддержка PS/2 и USB мыши

УСТРОЙСТВО ЗАПИСИ

- 3xSATA HDD для Grizzly 16.rt и 2 x SATA Grizzly 8.rt для записи

АРХИВИРОВАНИЕ

- Архивирование на USB устройства
- Корзина для съемного жесткого диска
- Сохранение записанных в стандарте AVI файлов на удаленном компьютере через Интернет или локальную сеть

ЗАПИСЬ И ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ

- Режимы записи: ручной, по расписанию, по детекции движения и срабатыванию датчика тревоги
- Циклическая перезапись при заполнении HDD
- Настройка разрешения, частоты кадров и качества изображения
- Разбиение в 64 Мб для каждого видеофайла
- 4 аудиоканала
- Два режима поиска записей: по времени и по событию
- Воспроизведение на одном и 4 экранах
- Удаление и защита записанных файлов одного за другим
- Удаленное воспроизведение в сетевом клиенте по сети или через Интернет

ТРЕВОГА

- 8 входов тревоги для Grizzly 8.rt, 16 входов тревоги для Grizzly 16.rt и 1 выходной сигнал тревоги для Grizzly 8.rt, 4 канала выходного сигнала тревоги для Grizzly 16.rt
- Возможность задания расписания для детектирования движения и срабатывания датчика тревоги
- Предварительная и последующая запись
- Запись по связанным каналам при детектировании движения или срабатывании датчика тревоги на определенном канале
- Макросы предустановок: переход к заданному списку предустановок PTZ и автопроходов соответствующего канала при срабатывании тревожного события

УПРАВЛЕНИЕ PTZ

- Различные PTZ протоколы
- Различные предустановки PTZ и 32 автопрохода
- Удаленное управление PTZ по интернет

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Двухуровневое управление правами пользователей: обычные и расширенные, назначение прав администратором
- Один администратор и 15 пользователей

- Запись и проверка журнала событий, неограниченное количество событий

СЕТЬ

- Протоколы TCP/IP, DHCP, PPPoE, DDNS
- Браузер Internet Explorer для удаленного просмотра
- Максимум 5 соединений одновременно
- Двойной поток. Настройка сетевого потока производится отдельно для соответствия требованиям пропускной способности сети и сетевому окружению.
- Моментальный снимок и настройка цветов при удаленном видеонаблюдении
- Удаленные поиск по времени и событию, поиск по перетаскиванию мышью, воспроизведение отдельного канала с моментальным снимком.
- Удаленное управление PTZ с предустановками и автопроходами
- Удаленная полная настройка меню, изменение всех параметров DVR удаленно
- Мобильное видеонаблюдение через смартфоны Symbian, Windows Mobile, iPhone по сети 3G или Wi-Fi.
- Grizzly CMS Pro для управления группами устройств по интернет.



Внимание:

Проверьте прибор и аксессуары после получения DVR.
Отключите напряжение питания при подключении к другим устройствам. Не подключайте/отключайте провода при подключенном питании.

2.1 Установка жесткого диска

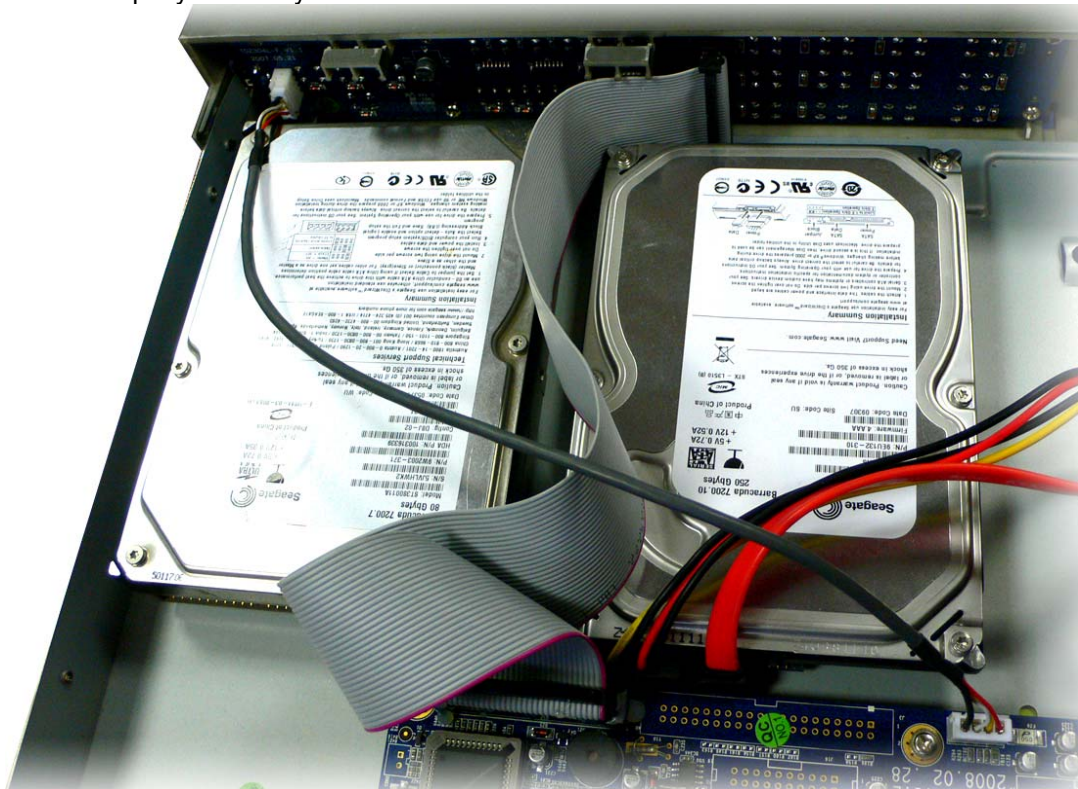


Внимание:

1. Можно установить два жестких диска SATA. Используйте жесткие диски без повреждений поверхности и сбойных секторов. Протестировать диск можно, например, утилитой **Victoria** <http://hdd-911.com>
2. Вычислите необходимую емкость HDD исходя из установленных параметров записи. Обратитесь к приложению В Вычисление емкости жесткого диска необходимой для записи.

ШАГ1 Откройте винты и снимите верхнюю крышку

ШАГ2 Подключите кабели питания и данных. Установите HDD на держателе на дне корпуса, как показано на рисунке внизу.



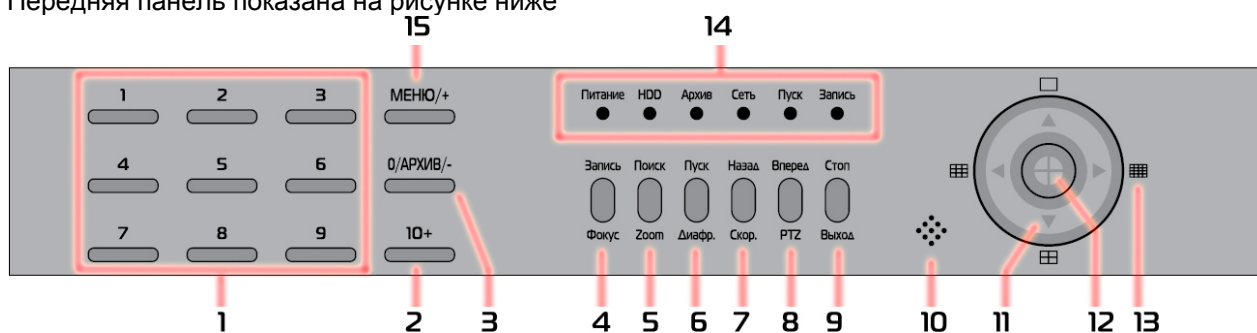
ШАГ3 Прикрутите HDD как показано на рисунке внизу.

Примечание: для удобства установки сначала подключите кабели питания и данных, а затем закрутите винты.



2.2 Передняя панель

Передняя панель показана на рисунке ниже

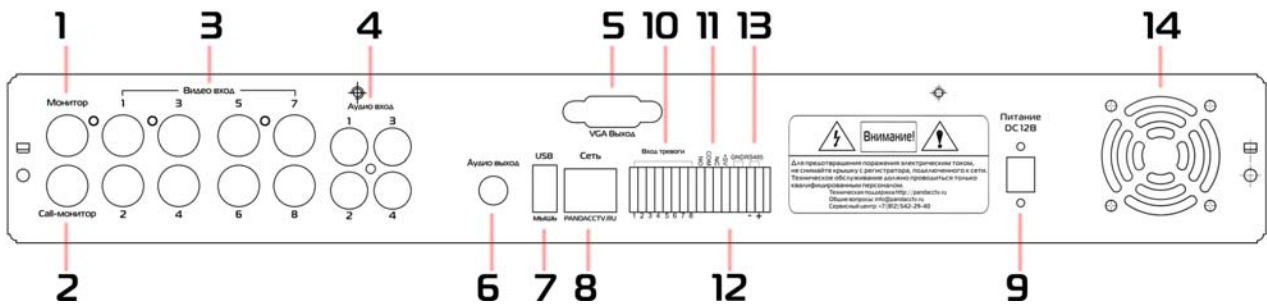


Номер	Название	Функция
1	Цифровая кнопка	Для ввода цифр или выбора камеры
2	10+	Для ввода числа 10 и больших чисел вместе с другими цифровыми кнопками
3	-/Архив	Уменьшение значения при настройке Для перехода в режим архивирования при просмотре живого видео
4	Запись/Фокус	Запись вручную Функция фокус доступна в режиме PTZ.
5	Поиск/Zoom	Переход в режим поиска Функция масштабирование доступна в режиме PTZ.
6	Пуск./Диафр.	Вызов окна воспроизведения Функция диафрагма доступна в режиме PTZ.
7	Назад/Скор.	Кнопка перемотки Функция скорость доступна в режиме PTZ.
8	Вперед/ PTZ	Быстрая перемотка вперед Переход в режим PTZ при просмотре живого видео
9	Стоп/Выход	Закончить воспроизведение Закрывает текущее окно или окно статуса
10	Ик приемник	Для удаленного управления
11	Кнопки направлений	Для изменения направления при выборе пунктов
12	Ввод	Для подтверждения выбора
13	Разделение экрана	Изменение режима отображения экрана на многоэкранный 1/4/9/16 каналов
14	Индикаторы	Рабочие индикаторы питания и сети, и т.д.
15	Меню	Для вызова меню в режиме просмотра живого видео

2.3 Задняя панель

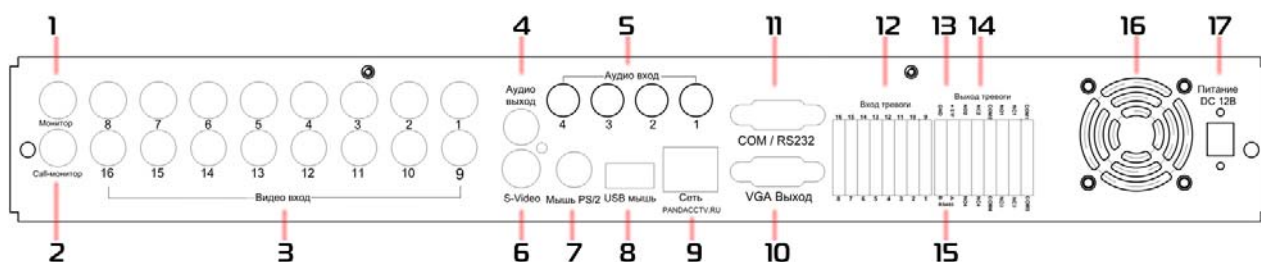
2.3.1 Разъемы на задней панели

1. Задняя панель 8-канального регистратора Grizzly 8.rt



Номер	Название	Функция
1	Монитор	Для подключения монитора
2	Call-Монитор	Для подключения к дополнительному тревожному монитору (только видео, меню не отображается)
3	Видеовход	Для подключения камер
4	Аудиовход	4 RCA для подключения микрофонов
5	VGA выход	Для подключения VGA монитора
6	Аудиовыход	Выход аудио, для подключения внешним динамикам
7	USB мышь	Только для USB мыши
8	Сеть	RJ45 разъем для подключения к Интернет или локальной сети
9	Питание DC 12В	Подключение блока питания: постоянный ток 12В
10	Вход тревоги	Для подключения к 8 внешним датчикам тревоги. Обратитесь к разделу 2.3.2 Установка датчиков и сигналы тревоги
11	Выход тревоги	Релейный выход. Для подключения внешнего устройства тревоги. Обратитесь к разделу 2.3.2 Установка датчиков и сигналы тревоги
12	+5V, GND	Напряжение +5В и земля
13	RS485	Для подключения к поворотным PTZ устройствам
14	Вентилятор	Для охлаждения устройства

2. Задняя панель 16-канального регистратора Grizzly 16.rt



Номер	Название	Функция
1	Монитор	Для подключения монитора
2	Call-Монитор	Для подключения к дополнительному тревожному монитору (только видео, меню не отображается)
3	Видеовход	Для подключения камер
4	Аудиовыход	Выход аудио, для подключения внешним динамикам
5	Аудиовход	4 RCA для подключения микрофонов
6	S-VIDEO	Выход S-видео, для подключения монитора
7	PS/2	Для подключения PS/2 мыши
8	USB мышь	Только для USB мыши
9	Сеть	RJ45 разъем для подключения к Интернет или локальной сети
10	VGA выход	Для подключения VGA монитора
11	COM порт	Для отладки
9	Вход тревоги	Для подключения к 16 внешним датчикам тревоги. Обратитесь к разделу 2.3.2 Установка датчиков и сигналы тревоги
12	+5V, GND	Напряжение +5В и земля
13	Выход тревоги	Релейный выход. Для подключения 4 внешних устройств тревоги. Обратитесь к разделу 2.3.2 Установка датчиков и сигналы тревоги
14	RS485	Для подключения к скоростным купольным камерам
15	Вентилятор	Для охлаждения устройства
16	Питание DC 12В	Подключение блока питания: постоянный ток 12В

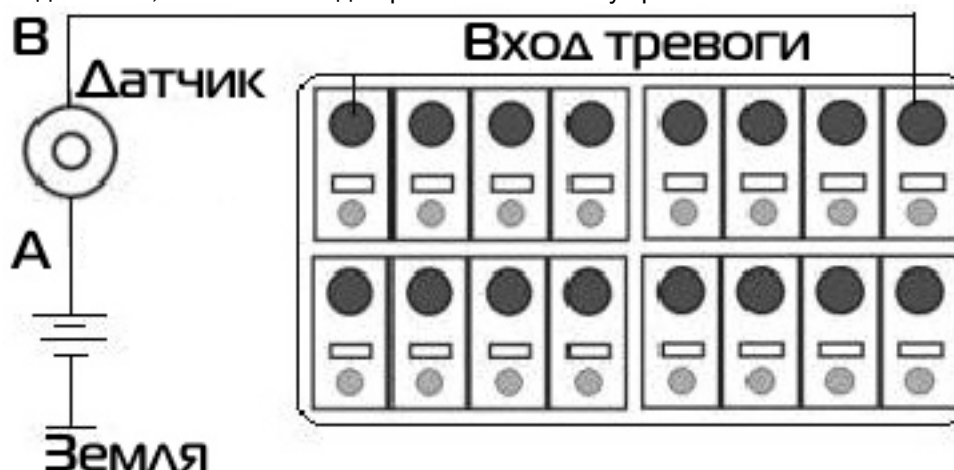
2.3.2 Установка датчиков и сигналы тревоги

У Grizzly 16.rt имеется 16 канальный вход для сигнала тревоги и 4-канальный выход сигнала тревоги. У Grizzly 8.rt имеется 8 канальный вход для сигнала тревоги и 1-канальный выход сигнала тревоги.

Входной сигнал тревоги:

Входной сигнал тревоги вызывается перепадом напряжения (Единица: 5В, ноль: 0В). Ко входу можно подключить внешние датчики, например, детектор газа, дыма, инфракрасный датчик. Как только DVR определит, что уровень напряжения соответствует значению заданному пользователем, то он начнет запись или подаст сигнал тревоги на выход.

Например, датчик подключен к входу тревоги 1 как показано ниже. Кабели А и В соединяются при детектировании события датчиком. Пользователь установил тип датчика как нормально закрытый. Датчик подаст напряжение +5В (единица) на вход1 при регистрации события. Далее регистратор обрабатывает действия, назначенные для работы по сигналу тревоги.

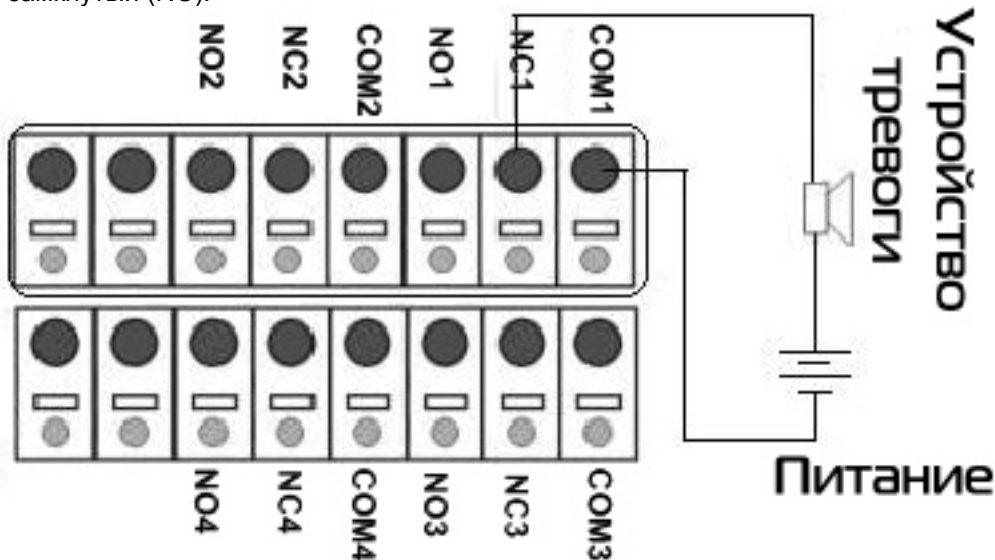


Выходной сигнал тревоги (на примере Grizzly 16.rt):

Выход тревоги просто подает или не подает напряжение на внешнее устройство тревоги. Статус этого контакта проиллюстрирован на рисунке:



Внешнее устройство тревоги подключается согласно его типу нормально разомкнутый (NO) или нормально замкнутый (NC).



Каждый датчик имеет два провода: сигнал и земля (информация о состоянии датчика). Датчик может являться нормально замкнутым (NC) или нормально разомкнутым (NO). Нормально замкнутые контакты - такая конструкция устройства, которая в пассивном состоянии имеет замкнутые контакты. Например, в качестве выключающей кнопки по соображениям безопасности используется кнопка с нормально замкнутыми контактами, которая в ненажатом состоянии обеспечивает подачу электрического напряжения. При нажатии на кнопку напряжение кратковременно отключается, что приводит к выключению устройства, но то же самое происходит и при обрыве подключающих кнопку проводов. При использовании нормально разомкнутой кнопки было бы невозможно выключить устройство при обрыве подключающих проводов. Нормально разомкнутые контакты — такая конструкция устройства, которая в пассивном состоянии имеет разомкнутые контакты, а в активном — замкнутые.

Внимание Мощность в цепи реле должна быть не более 277 В/10А переменного тока (AC) или 30В/10А постоянного тока (DC)

2.4 Пульт ДУ

В пульте используется 2 батарейки AAA, которые устанавливаются следующим образом:

ШАГ1 Откройте крышку отсека батарей на пульте ДУ

ШАГ2 Вставьте батарейки. Соблюдайте полярность (+ и -)

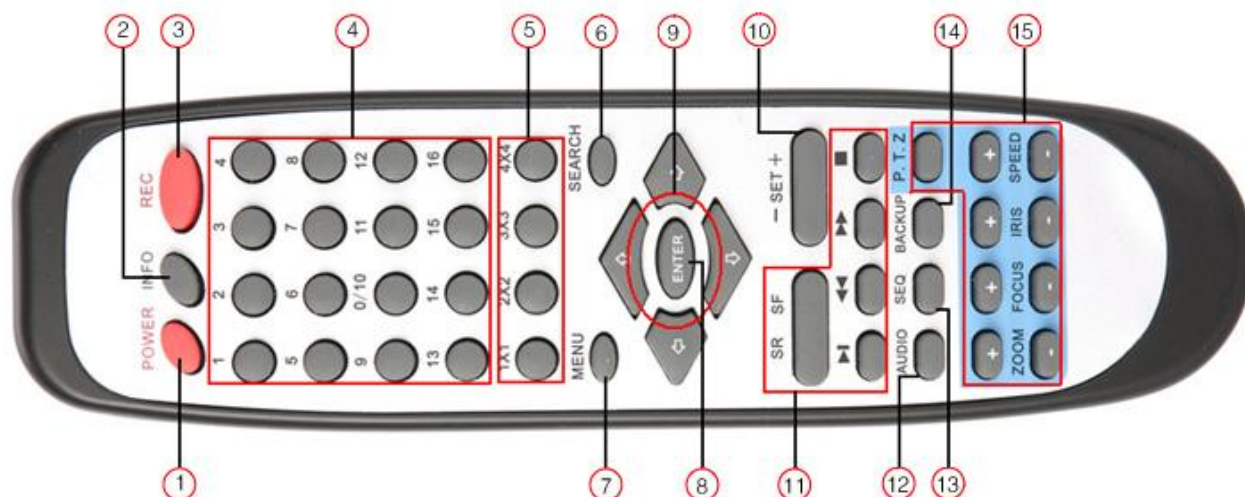
ШАГ3 Установите крышку отсека батарей на место

Внимание Характерные неисправности

1. Проверьте полярность
2. Проверьте остаточный заряд батарей
3. Проверьте не закрыто ли окошко ИК датчика

Если пульт ДУ по-прежнему не работает, то попробуйте другой пульт ДУ или обратитесь к дилеру

Внешний вид пульта ДУ показан на рисунке



Номер	Название	Функция
1	Power	Для остановки работы. Нажмите кнопку перед отключением питания
2	INFOR	Для получения сведений о DVR, например, версии программного обеспечения, информации о HDD
3	REC	Для записи вручную
4	Кнопки для ввода числа	Для ввода чисел и выбора камер
5	Режимы отображения	Для перехода в многоэкранный режим
6	SEARCH	Для перехода в режим поиска
7	MENU	Для вызова меню
8	ENTER	Для подтверждения выбора или настройки
9	Кнопки направлений	Для перемещения курсора при настройке или поворота/наклона PTZ устройств
10	+ SET -	Для увеличения или уменьшения значения параметра при настройке
11	Кнопки управления воспроизведением SR/SF/▶ / ◀◀/▶▶/■	Для управления воспроизведением. Быстрая перемотка вперед/перемотка/стоп/просмотр кадра

12	AUDIO	Для включения звука при просмотре живого видео
13	SEQ	Для перехода в режим автоматической смены камер
14	BACKUP	Для перехода в режим архивирования
15	PTZ/ZOOM/FOCUS/ IRIS/SPEED	Для управления PTZ камерой. Управление перемещением камеры/Масштабированием /Фокусировкой /Диафрагмой/Скоростью перемещения

Таблица 2.5 Кнопки пульта ДУ

2.5 Управление мышью

2.5.1 Подключение мыши

Можно подключить как PS/2, так и USB мышь через разъемы на задней панели. Поддерживаются проводные мыши с разрешением не выше 600 dpi (лучшим образом подходят самые недорогие варианты)

Внимание Если мышь не определяется или не работает, то выполните следующее:

1. Отключите/подключите мышь
2. Выключите/включите питание
3. Попробуйте заменить мышь с соблюдением требований, указанных выше

2.5.2 Работа мышью

В режиме живого видео:

Щелкните левой кнопкой мыши на одной из камер, чтобы развернуть ее видеосигнал на весь экран. Щелкните снова, чтобы вернуться к предыдущему режиму просмотра.

Щелкните правой кнопкой мыши для вызова панели управления в нижней части экрана. На панели находятся все элементы управления и настройки. Снова щелкните правой кнопкой мыши, чтобы спрятать панель управления.

При настройке:

Щелкните левой кнопкой мыши для перехода в режим настройки. Щелкните правой кнопкой мыши для прекращения настройки, или для возвращения к предыдущему экрану.

Если требуется ввести параметр, то подведите курсор к пустому полю и щелкните мышью.

Появится окно ввода, как показано на Рис.2.12 Пульт ДУ. Окно ввода поддерживает ввод цифр, букв и символов.



Некоторые значения можно изменить прокручиванием колесика мыши, например, время.

Переместите курсор на параметр, значение которого нужно изменить и прокрутите колесико мыши, когда значение начнет мигать.

Поддерживается перетаскивание мышью. Например, для настройки области детектирования движения: щелкните «Настроить», удерживайте левую кнопку мыши нажатой и перетаскивайте мышь для задания области детектирования движения. Задание расписания: удерживайте левую кнопку мыши нажатой и перетаскивайте мышь для задания времени работы.

При воспроизведении:


Щелкните левой кнопкой для выбора опций. Щелкните правой кнопкой для возвращения в режим поиска.

При архивировании:

Щелкните левой кнопкой для выбора опций. Щелкните правой кнопкой для возвращения в режим живого видео.


В режиме PTZ управления:

Щелкните левой кнопкой для выбора кнопок для управления PTZ. Щелкните правой кнопкой для возвращения в режим поиска.

 **Внимание:** Мышь является инструментом управления по умолчанию для выполнения всех описанных ниже операций, если иное не будет оговорено отдельно.

ГЛАВА 3 Инструкции по выполнению основных функций

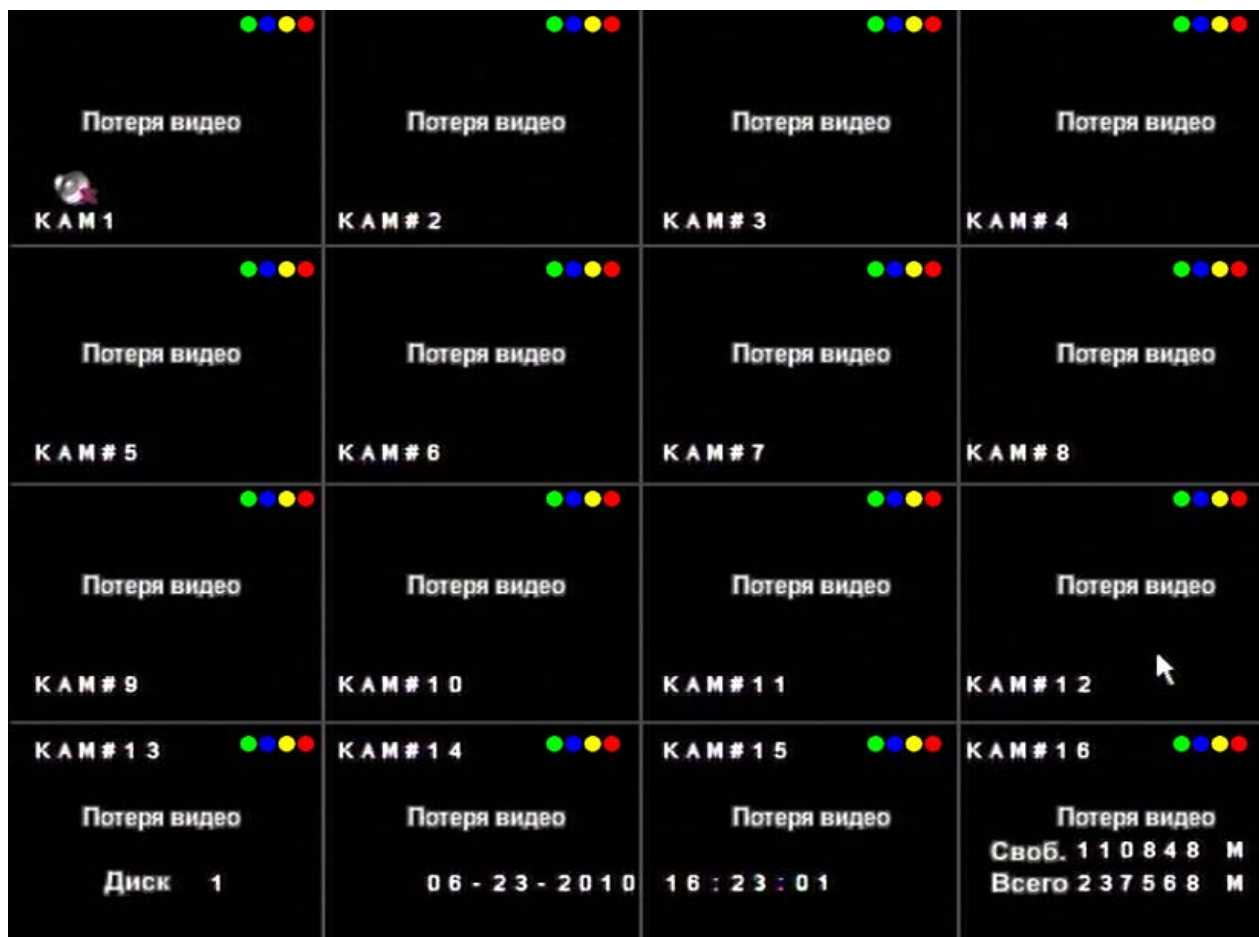
3.1 Включение/выключение питания







 **Внимание:** Перед включением устройства убедитесь, что все правильно подключено (жесткие диски, питание, устройства тревоги, монитор, мышь и прочее. см. главу №2).

Подключите устройство к источнику питания. На экране появится изображение, показанное на рисунке.



После загрузки устройство перейдет к трансляции видео на 16 экранах. Значения букв и символов на экранах приведены в таблице ниже.



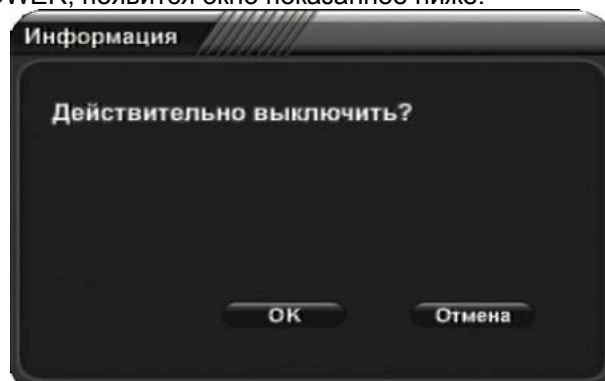
Символ	Значение	Символ	Значение
	Включить звук в режиме наблюдения		Отключить звук в режиме наблюдения
 (зеленый)	Запись вручную	 (синий)	Запись по расписанию
 (желтый)	Запись по детектированию движения	 (красный)	Запись по сигналу тревоги

HDD	Жесткий диск (HDD) работает	Всего	Емкость установленного HDD
Своб.	Свободное место на жестком диске		Подключены USB устройства
	Нет свободного места на HDD		

Правильно выключите устройство, как рассказано ниже. Устройство можно выключить пультом ДУ, с передней панели и мышью.

С пульта ДУ:

ШАГ1Нажмите кнопку POWER, появится окно показанное ниже.



ШАГ2Нажмите ОК для выключения. Спустя некоторое время устройство выключится автоматически

ШАГ3Отключите шнур питания

С передней панели или мышью:

ШАГ1 Нажмите кнопку ENTER или щелкните правой кнопкой мыши для вызова панели меню,

ШАГ2 Нажмите кнопку выключения



ШАГ3 Нажмите кнопку ОК для запуска процесса выключения в всплывающем окне. Спустя некоторое время устройство выключится автоматически.

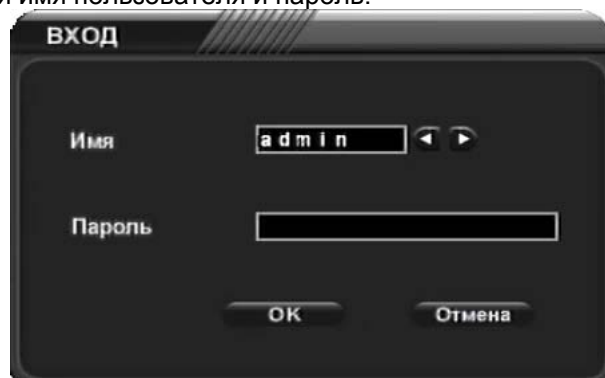
ШАГ4 Отключите шнур питания

3.2 Вход в систему и управление пользователями

Пользователи могут входить и выходить из системы DVR. Пользователи могут только изменить режим многооконный отображения, если они не вошли в систему (при включенной проверке пароля: Настройки – основные – проверять пароль). Перед запуском или перезапуском системы все пользователи выгружаются из системы.

Вход в систему:

Если пользователь не вошел в систему, то щелкните правой кнопкой мыши для вызова панели меню. Нажмите Вход в систему, Поиск или Настройки и т.д. Появится окно входа в систему, в котором запрашиваются имя пользователя и пароль.



Внимание По умолчанию имя пользователя **admin** и пароль **123456**

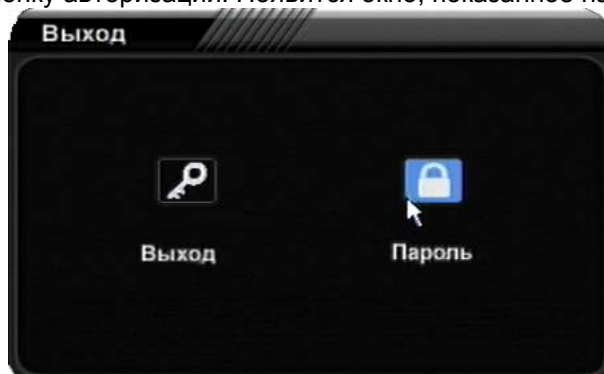
Изменение пароля:

Каждый пользователь может изменить свой собственный пароль.

ШАГ1 Если вы уже вошли в систему, то щелкните «Пароль» на панели управления.



Появится окно с двумя опциями. Одна опция позволяет выйти из системы, а вторая – изменить пароль. Щелкните на кнопку авторизации. Появится окно, показанное на рисунке.



ШАГ2 Введите старый пароль. Затем 2 раза введите новый пароль

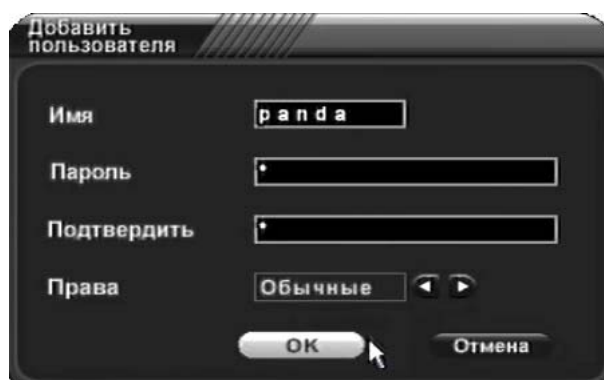
ШАГ3 Нажмите кнопку ОК для изменения пароля

Добавление и удаление пользователей:


По умолчанию в устройстве создана учетная запись администратора и две группы пользователей: с обычными правами и расширенными правами. Устройство позволяет создать одну учетную запись администратора и 15 учетных записей пользователей. Администратор может добавлять и удалять пользователей и менять их права. Учетную запись администратора нельзя создать или удалить.

Нажмите правую кнопку мыши для вызова панели управления. Нажмите Меню – Настройки – Пользователи.

ШАГ1 В настройках пользователей нажмите кнопку «Добавить»



ШАГ2 Введите имя пользователя и пароль. Выберите права.

ШАГ4 Выберите пользователя, в конце информации о пользователе появится символ . Щелкните кнопку «Права» для изменения группы.

ШАГ5 Нажмите кнопку «Удалить» для удаления пользователя. Появится окно с подтверждением операции.

ШАГ6 Щелкните кнопку ОК для удаления пользователя.

Внимание Перечисление прав пользователей:

Администратор: обладает всеми правами на выполнение любых действий (все настройки, управление пользователями, запись, управление PTZ устройствами и прочее)

Опытный пользователь: делает все остальное, кроме вызова окна «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ» для управления пользователями (все настройки, запись, управление PTZ устройствами и прочее)

Обычный пользователь: делает все остальное, кроме вызова окна «НАСТРОЙКИ» для изменения настроек (запись, управление PTZ устройствами и прочее)

Имя пользователя и пароль являются комбинацией цифр, букв и символов. По крайней мере, надо ввести один знак или больше.

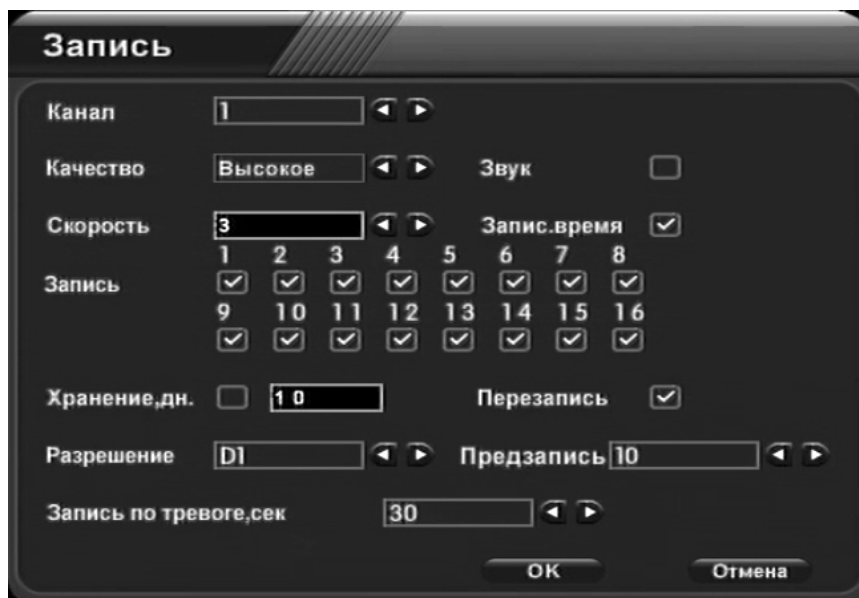
3.3 Запись

3.3.1 Настройки записи

Необходимо установить и отформатировать HDD и установить все параметры записи перед началом записи. Существует четыре режима записи. Можно включить все четыре одновременно. Однако все режимы имеют разный приоритет, как показано ниже. Запись по детекции движения -> Запись по срабатыванию датчика -> Запись вручную -> Запись по расписанию

Нажмите правую кнопку мыши для вызова панели управления. Нажмите Меню -> Настройки -> Запись.

ШАГ1 Выберите канал.



ШАГ2 Установите «Качество» видео, «Скорость записи» (т.е. частоту кадров, кадров в секунду) и «Разрешение».

ШАГ3 Установите флажок «Звук», если имеется входной аудиосигнал и надо его записать. Установите флажок «Запис. время» для сохранения отметки времени на видеозаписи.

ШАГ4 Включите функцию записи для камер в опции «Запись».

Внимание Если убрать флажок у камеры, то ее сигнал не будет записываться ни в каком режиме записи:

ШАГ5 Установите время «Записи по тревоге». Оно задает продолжительность записи после сигнала тревоги.

ШАГ6 Включите циклическую «Перезапись». В этом случае при переполнении HDD старые видеозаписи будут перезаписаны новыми. Если этот флажок не установлен, то запись будет остановлена при недостатке места на HDD.

ШАГ7 Укажите время «Предзаписи» (5 или 10 секунд) – данная функция позволяет сохранить так же события, предшествующие сигналу тревоги.

ШАГ8 Установите флажок «Хранение, дн.» и укажите срок для включения ограничений по времени хранения записи (по умолчанию параметр установлен на «выкл.» и 10 дней).

ШАГ9 Нажмите ОК для завершения настройки.

Внимание Чем выше значение качества видео, частоты кадров и разрешения, тем больше места на диске занимает запись за час

3.3.2 Запись вручную

Просто нажмите кнопку ЗАПИСЬ на передней панели после закрытия окна настройки системы. Нажмите кнопку СТОП для остановки записи.

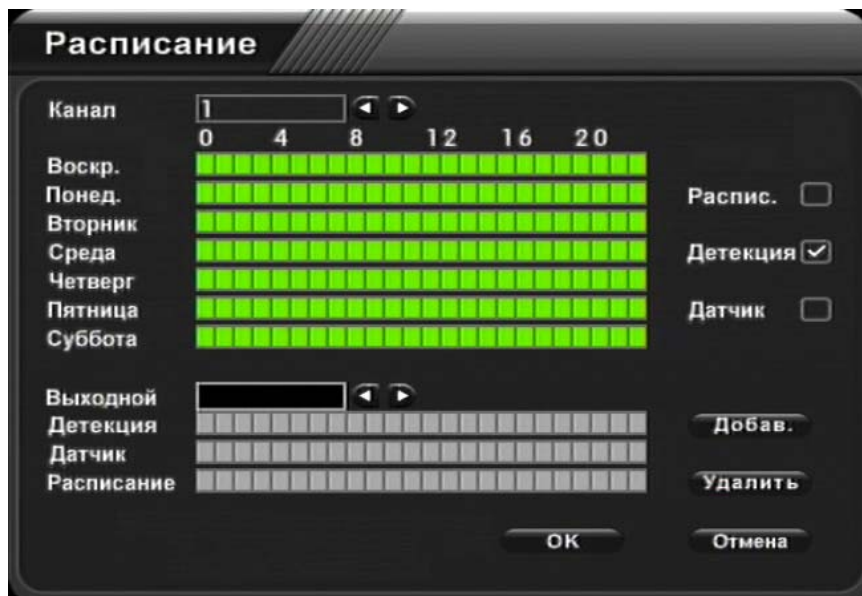
Или нажмите кнопку REC на пульте ДУ, а затем нажмите ее снова для остановки записи.

Или щелкните кнопку REC на панели управления мышью, щелкните ее снова для остановки записи.

3.3.3 Расписание записи

Можно установить различное время записи для каждого дня недели. Если требуется задать специальное расписание на какой-нибудь день, то можно использовать функцию «Выходной».

ШАГ1 Войдите в настройки расписания: Меню – Настройки – Расписание. Выберите каналы и режим «Распис.».



- ШАГ2** В колонке расположены 7 дней недели. Ряд представляет 24 часа. Задайте расписание. Зеленый цвет означает установленные часы, а прозрачные участки – не установленные. Переключением кнопок «Распис.», «Детекция», «Датчик» в правой части окна, выберите режим настройки расписания для каждого из режимов записи.
- ШАГ3** Нажмите кнопку «Добав.» для выбора дня, если требуется задать специальное расписание на определенный день («Выходной»). Появится показанное ниже окно Календарь

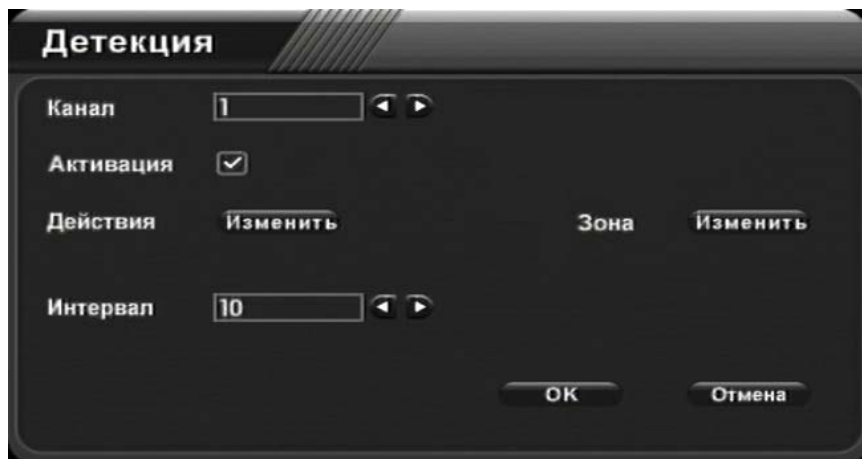


- ШАГ4** Укажите специальное расписание записи под отметкой «Выходной» для выбранной в поле «Выходной» даты.
- ШАГ5** Выберите дату и задайте время записи. Если требуется удалить это специальное расписание, то нажмите кнопку «Удалить».
- ШАГ6** Нажмите кнопку ОК для завершения. После задания расписания DVR автоматически начнет запись, когда наступит заданное в расписании время.

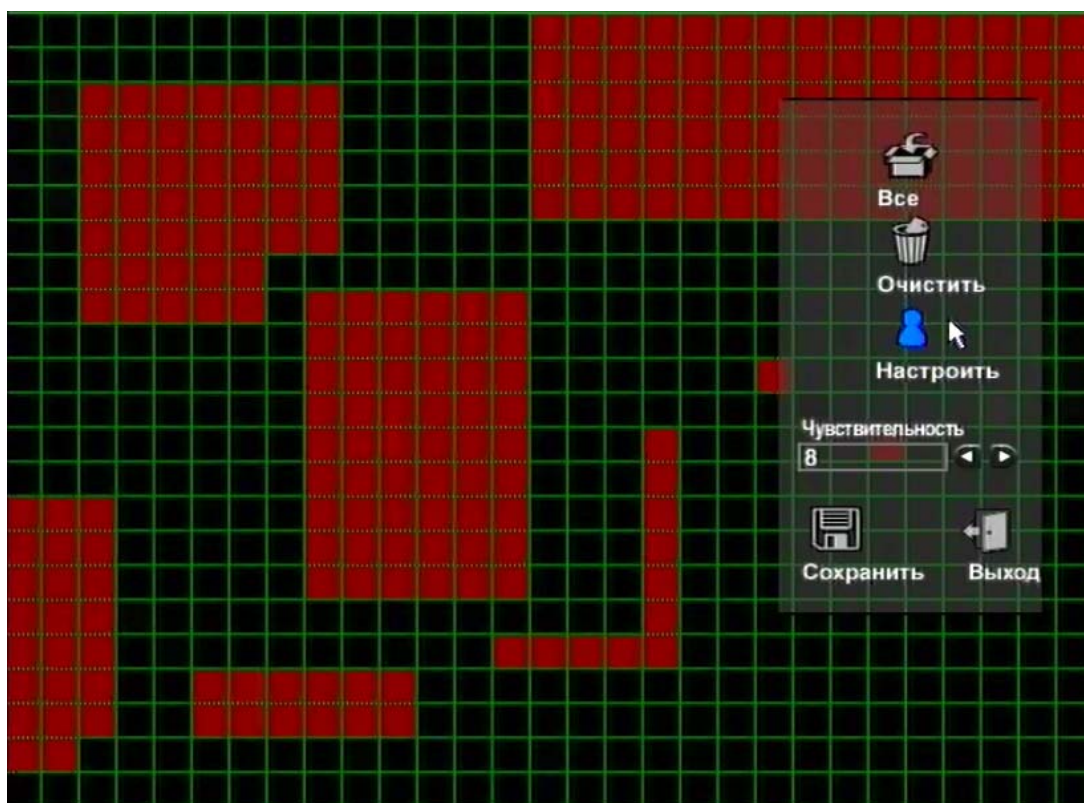
3.3.4 Запись по детекции движения

Устройство поддерживает запись каналов и привязку действий с PTZ устройствами. Это означает, что при детектировании движения начнется запись любой камеры или любая скоростная купольная камера будет установлена в предустановку (предварительно заданное положение) или камера выполнит автопроход по предустановкам.

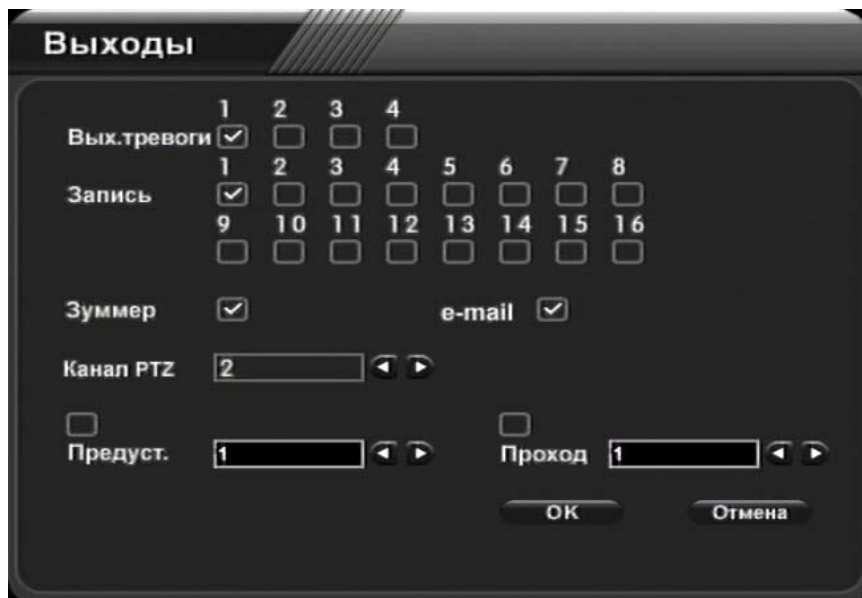
- ШАГ1** Зайдите в настройки детекции движения. Выберите канал.



ШАГ2 Сначала включите детекцию, отметив флажком «Активация». Для настройки области детекции, нажмите «Изменить» рядом с обозначением «Зона». Нажмите кнопку «Настроить» для задания области детекции, выберите «Чувствительность». В области детекции красный цвет означает – не выбрана, прозрачная область – задействована.



ШАГ3 Произведите настройку действий, которые необходимо предпринять при обнаружении движения, нажав «Изменить» рядом с обозначением «Действия». Отобразится окно настройки выходного сигнала тревоги.



ШАГ4 Выберите «Выход тревоги» и записываемые каналы. Можно подать любой выходной сигнал тревоги и записать видео любой камеры, как только будет детектировано движение. Так же при необходимости активируйте функцию отправки сообщений о тревоге на электронную почту (настройки электронной почты будут произведены в разделе «Сеть»).

ШАГ5 Включите или выключите «Зуммер» устройства. Примечание: для того, чтобы зуммер работал, убедитесь в том, что в настройках датчика эта функция включена (Меню – Настройки – Датчик – флажок «Зуммер»). Выберите скоростную купольную камеру и выберите предустановку или проход, предварительно их включив флажком выше. Нажмите кнопку ОК для сохранения настроек.

ШАГ6 Задайте «Интервал» между двумя соседними подозрительными движениями, на которые срабатывает устройство. Если второе движение детектируется в промежуток времени, который меньше заданного интервала, то оно трактуется как одно продолжительное движение. Если второе движение детектируется после окончания времени интервала, то эти два движения считаются двумя отдельными событиями.

ШАГ7 Нажмите ОК для сохранения настроек.

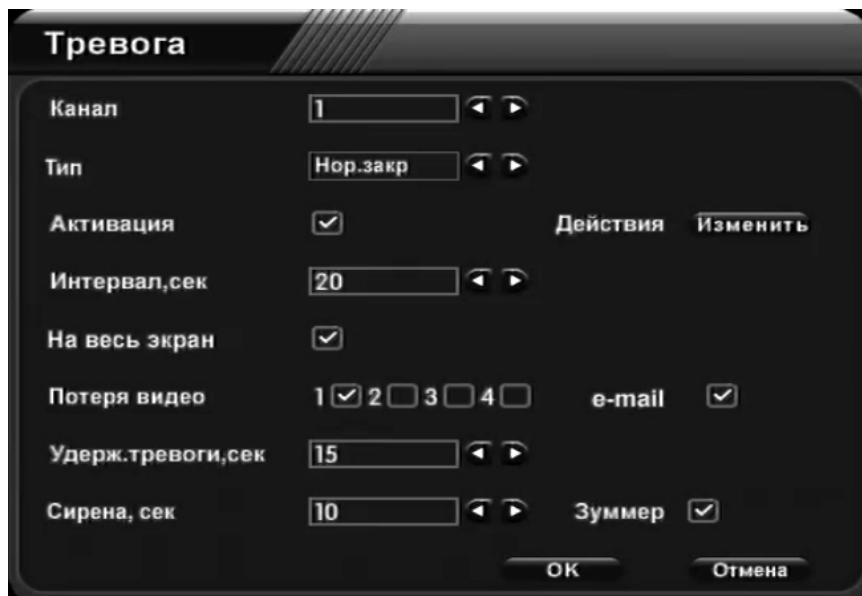
ШАГ8 Настройте в расписании записи режим «Детекция» для требуемых каналов, см. раздел 3.3.3 «Расписание записи».

Внимание О предустановках и автопроходах. Можно выбрать только одно из этих действий в один промежуток времени.
Реальное время записи тревожного события равно времени «записи по тревоге» в настройках записи плюс «Интервал» в настройках детекции.

3.3.5 Запись по сигналу тревоги

Устройство поддерживает запись каналов и привязку действий PTZ устройств после получения сигнала тревоги.

ШАГ1 Откройте меню настройки датчиков тревоги: Меню – Настройки - Тревога. Выберите канал.



ШАГ2 Сначала включите работу устройств, отметив флажком «Активация». Задайте тип устройства: Нормально закрытый (он же нормально замкнутый) или нормально открытый (он же нормально разомкнутый).

Нормально замкнутые контакты - такая конструкция устройства, которая в пассивном состоянии имеет замкнутые контакты. Например, в качестве выключающей кнопки по соображениям безопасности используется кнопка с нормально замкнутыми контактами, которая в ненажатом состоянии обеспечивает подачу электрического напряжения. При нажатии на кнопку напряжение кратковременно отключается, что приводит к выключению устройства, но то же самое происходит и при обрыве подключающих проводов. При использовании нормально разомкнутой кнопки было бы невозможно выключить устройство при обрыве подключающих проводов. Нормально разомкнутые контакты — такая конструкция устройства, которая в пассивном состоянии имеет разомкнутые контакты, а в активном — замкнутые.

ШАГ3 Настройте действия при срабатывании датчика («Изменить» действия). Задайте выходной сигнал тревоги, записывающие камеры и привязку PTZ действиям, см. раздел 3.3.4 Запись по детекции движения ШАГИ 4-5.

ШАГ4 Задайте время «Интервала» при получении сигнала тревоги. Это интервал времени между двумя ближайшими входными сигналами тревоги, на которые отреагирует устройство. Это время аналогично «Интервалу» в настройках детекции движения.

ШАГ5 Задайте время «Удержания тревоги» на выходе тревоги

ШАГ6 При необходимости включите встроенный «Зуммер» на материнской плате. Флажок «Зуммер» является основным выключателем данного типа сигнализации. Если нет необходимости использовать его при срабатывании датчика тревоги, но требуется при срабатывании детектора движения, этот флажок так же требуется отметить. Укажите время работы «Сирены», т.е. как долго зуммер будет издавать сигнал. Нажмите ОК для сохранения настроек.

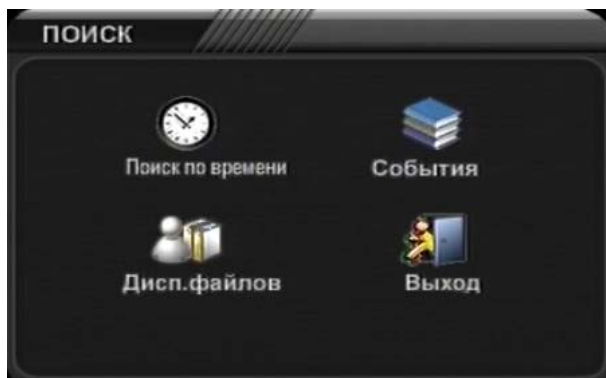
ШАГ7 Настройте в расписании записи режим «Датчик» для требуемых каналов, см. раздел 3.3.3 «Расписание записи». При необходимости включите тревогу при «Потере видео» и отображение тревоги «На весь экран». Режим «На весь экран» позволит отобразить канал с тревожным событием на весь экран, не зависимо от настроенного режима отображения.

Внимание О предустановках и автопроходах. Можно выбрать только одно из этих действий в один промежуток времени.

Реальное время записи тревожного события равно времени «записи по тревоге» в настройках записи плюс «Интервал» в настройках датчика.

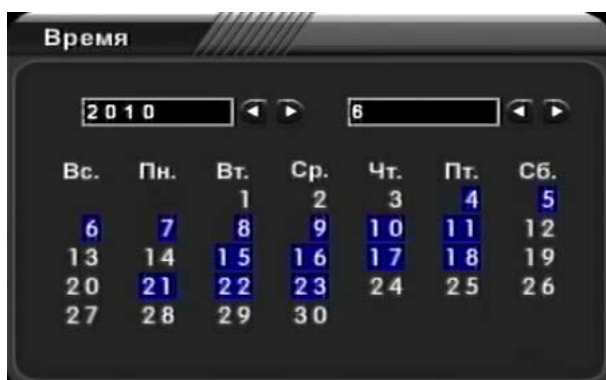
3.4 Воспроизведение

Устройство поддерживает поиск по времени и по событию. При воспроизведении поддерживается полноэкранный режим или 4-экранный режим. Щелчком правой кнопки мыши вызовите панель управления, выберите Меню – Поиск. Появится окно показанное ниже.



Поиск по времени:

ШАГ1 Нажмите «Поиск», выберите «Поиск по времени». Появится окно выбора времени. Если в какой-либо день проводилась запись, то этот день будет подсвечен.



ШАГ2 Выберите день, откроется окно показанное на рисунке.

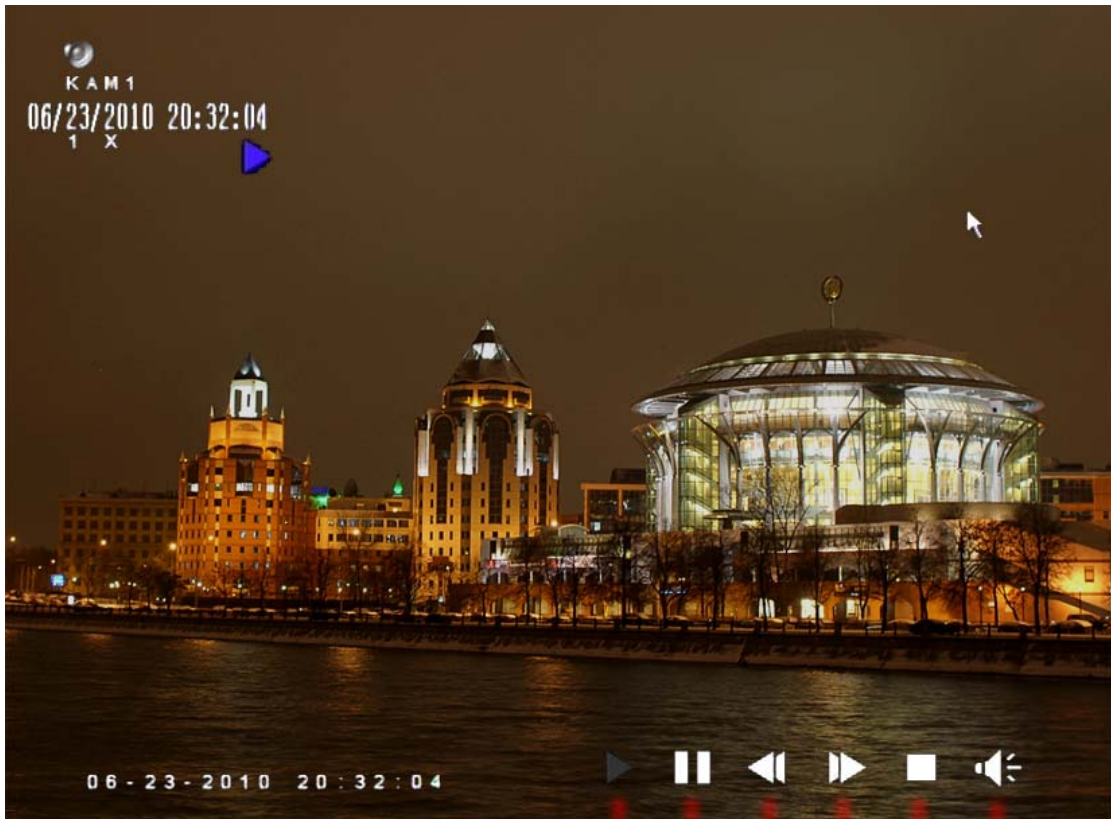


ШАГ3 Устройство может воспроизводить в полноэкранном и 4-экранным режимах. Выберите режим воспроизведения (под перечнем каналов) и каналы.

ШАГ4 Если требуется изменить дату, то нажмите кнопку «Дата». Задайте часы и минуты начала записи. Время, в которое проводилась запись в этот день отмечено зеленым.

ШАГ5 Нажмите кнопку «Воспр.». Начнется воспроизведения с указанного вами момента времени.

ШАГ6 Воспроизведением можно управлять, нажимая на соответствующие кнопки на экране: Пуск воспроизведения, быстрая перемотка вперед/назад, пауза, остановка, также можно поменять экранный режим и выполнить поиск снова.

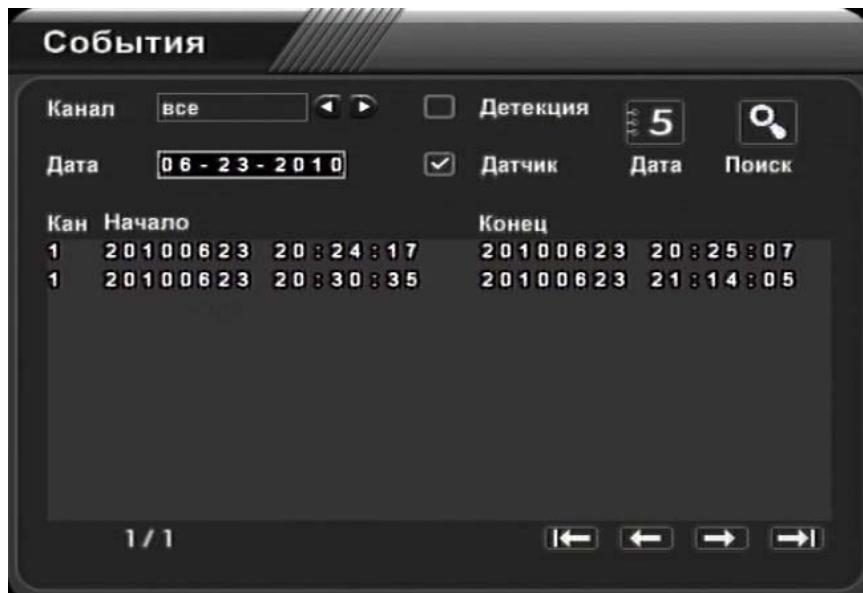


Пуск Назад Стоп
 Пауза Вперед Звук

Поиск по событию:

ШАГ1 Выберите Поиск -> События. Появится окно календаря, как при поиске по времени.

ШАГ2 Выберите день в окне поиска по событию.



ШАГ3 Выберите камеру и тип события: «Детекция» или «Датчик».

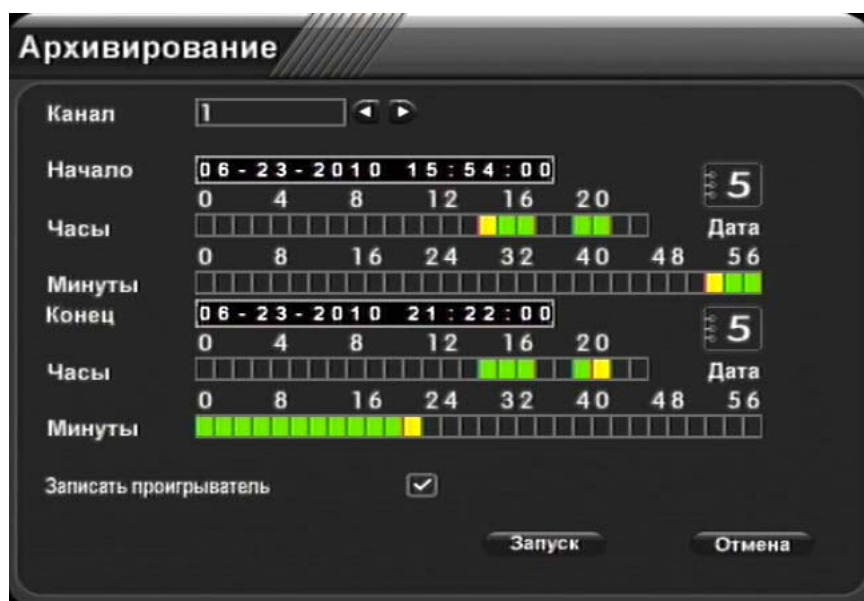
ШАГ4 Выполните двойной щелчок мышью на файле для воспроизведения.

3.5 Архивирование и просмотр

Устройство позволяет выполнять архивирование на USB флэш, USB HDD и USB DVD пишущий привод через USB порт на передней панели. Также можно выполнять архивирование с использованием браузера Internet Explorer или программы Grizzly CMS Pro через интернет.

Для примера рассмотрим архивирование на USB флеш. Щелчком правой кнопки мыши вызовите панель управления.

ШАГ1 Выберите «Архив.».



ШАГ2 Выберите камеру и задайте время начала и окончания. Для смены даты нажмите кнопку «Дата».

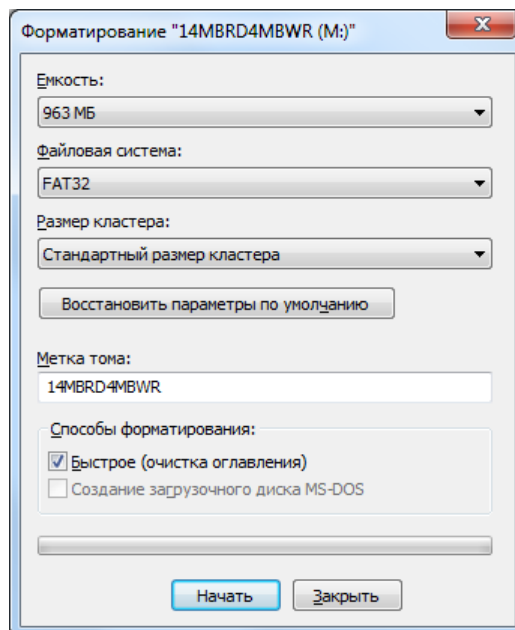
ШАГ3 Включите «Записывать проигрыватель». При выборе этой опции вместе с архивированным файлом сохраняется специальный плеер и кодеки. С помощью этого плеера можно выполнять поиск по времени и по событию при работе с архивной записью.

ШАГ4 Щелкните кнопку ОК. Появится окно «Информация архива», показанное ниже.



Внимание Если установлены встроенный пишущий DVD привод и USB устройство, то в первую очередь будет показано USB устройство. Программа будет показывать CD-ROM, даже если установлен DVD пишущий привод.

Для копирования архива подходят любые накопители, имеющие файловую систему FAT32 со стандартным размером кластера.



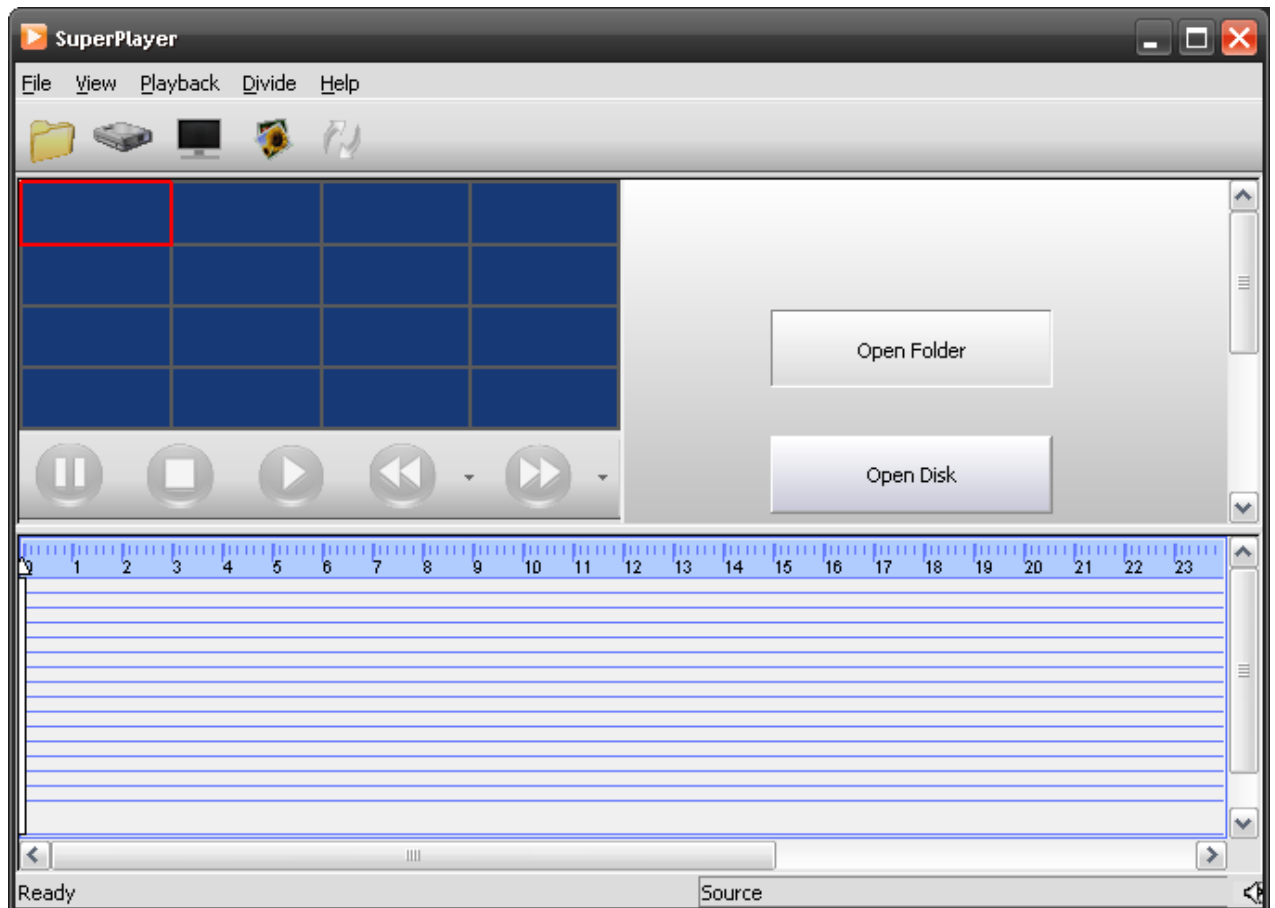
ШАГ5 Нажмите кнопку ОК. Начнется процесс копирования видео с HDD внутри DVR на устройство архивирования, появится индикатор прогресса.

ШАГ6 После окончания архивирования появится сообщение "Архивирование закончено".
Примерное время, требуемое на архивацию (для USB накопителей): 1,2 Мегабайт/сек = 73 Мегабайт/мин = 4,3 ГБ/час

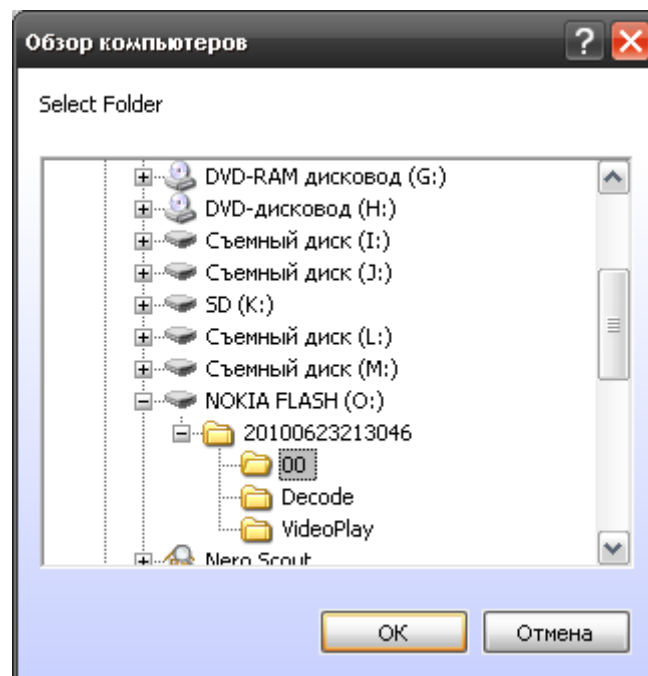
Просмотр архивных записей:

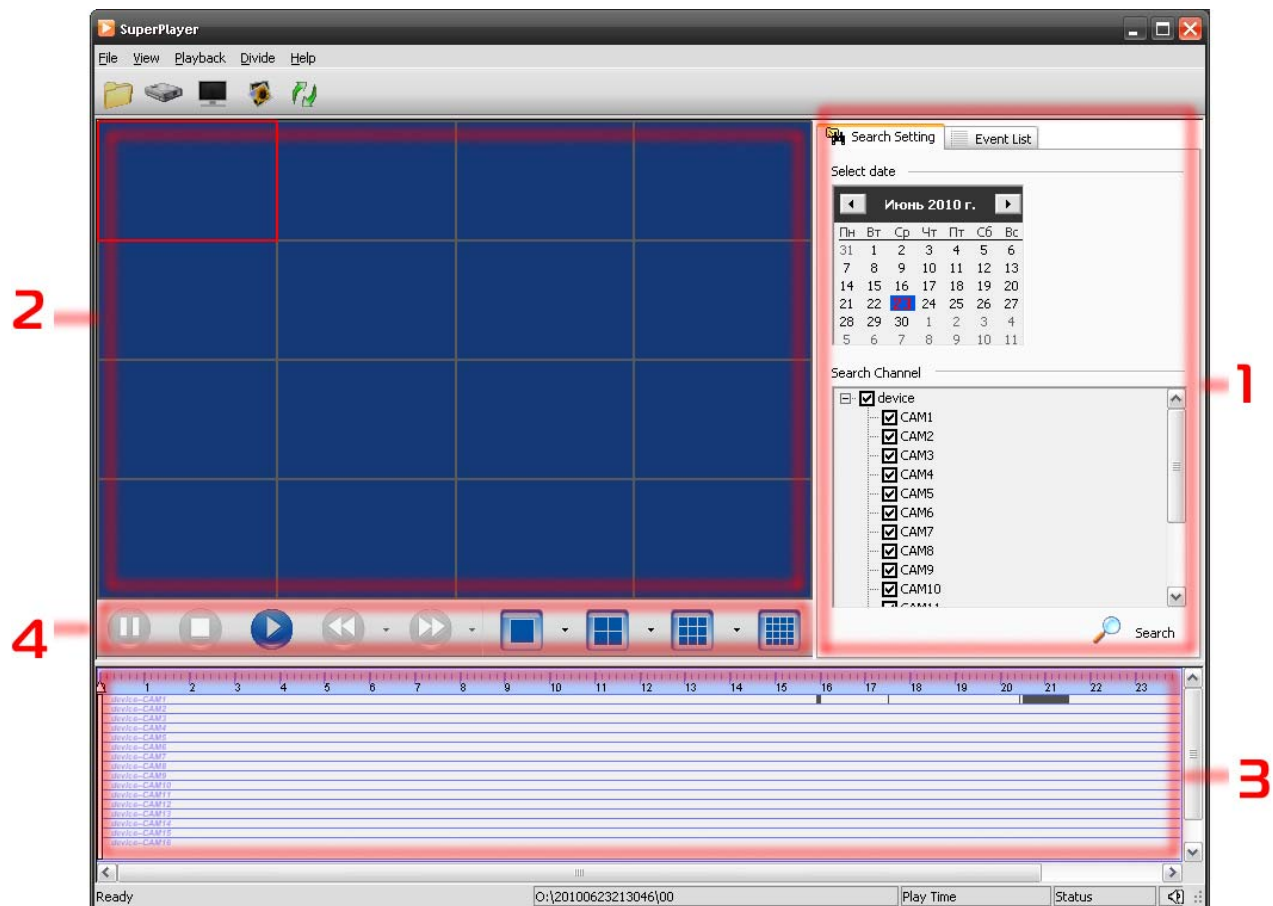
Можно просматривать архивные файлы с помощью программного обеспечения третьих фирм, например RealPlayer или Проигрыватель Windows Media. Также можно просмотреть архивный файл с помощью специального программного обеспечения, которое записывается вместе с архивным файлом. Ниже рассказано как просмотреть архивный файл с помощью специального плеера.

ШАГ1 Отключите устройство архивирования от DVR и подключите его к компьютеру. Вы можете найти папку, имя которой включает в себя дату архивных записей. Внутри нее в папке «VideoPlay» Вы найдете приложение «SuperPlayer.exe». Данное приложение предоставлено сторонним разработчиком, в дальнейшем будет доступна русская версия данной программы, которую можно будет найти на сайте pandacctv.ru



ШАГ2 Щелкните «Open Folder» для выбора папки с архивными файлами, как показано на рисунке. Данная папка должна содержать файлы *.dat с видеоматериалом и *.bin с разметкой времени.





- ① Область результатов поиска
- ② Область отображения видео
- ③ Область видеоданных
- ④ Область управления

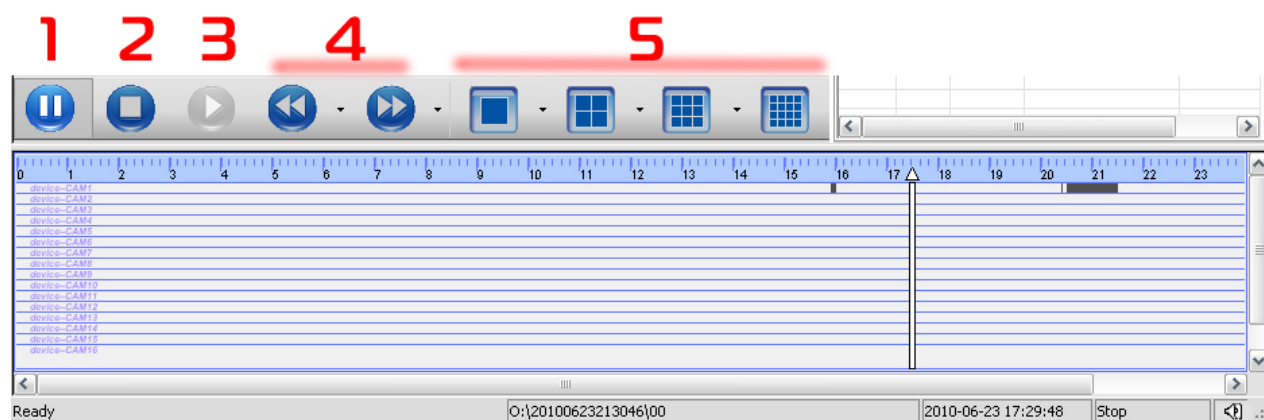
ШАГ3 Задайте дату и каналы в поле Search Setting. Плеер покажет записанное видео (его наличие) в области времени ③ серым цветом внизу экрана. Щелчок правой кнопкой в месте указателя на шкале времени изменяет масштаб представления.



При поиске по событию (Event List) список файлов с событиями отобразится внизу области ①

De...	Ch...	Type	Start Time	End Time
device	CAM1	Manual	2010-06-23 17:29:31	2010-06-23
device	CAM1	Manual	2010-06-23 17:29:35	2010-06-23
device	CAM1	Manual	2010-06-23 17:29:38	2010-06-23
device	CAM1	Schedule	2010-06-23 15:54:26	2010-06-23
device	CAM1	Sensor	2010-06-23 20:24:17	2010-06-23
device	CAM1	Sensor	2010-06-23 20:30:35	2010-06-23

ШАГ4 Перетащите подвижную линейку к отметке времени старта и щелкните кнопку воспроизведение для просмотра архивного файла. Поддерживается многоэкранный режим. Работают кнопки управления быстрая прокрутка вперед/назад, запись, воспроизведение аудио и т.д., как показано ниже.



6

Индекс	Определение	Индекс	Определение
1	Пауза	2	Стоп
3	Пуск воспроизведения	4	Перемотка вперед/назад
5	Режим просмотра (1 канал / 4 канала / 9 каналов / 16 каналов)	6	Уровень громкости

Примечание: рядом с кнопкой управления находится значок выпадающего списка, щелкнув который можно получить дополнительные возможности:

Скорость перемотки назад: 8x, 16x

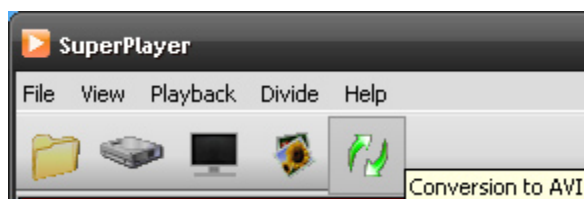
Скорость перемотки вперед: 2x, 4x, 8x, 16x, 1/2x, 1/4x

Для отображения одного канала на экране: выбор канала

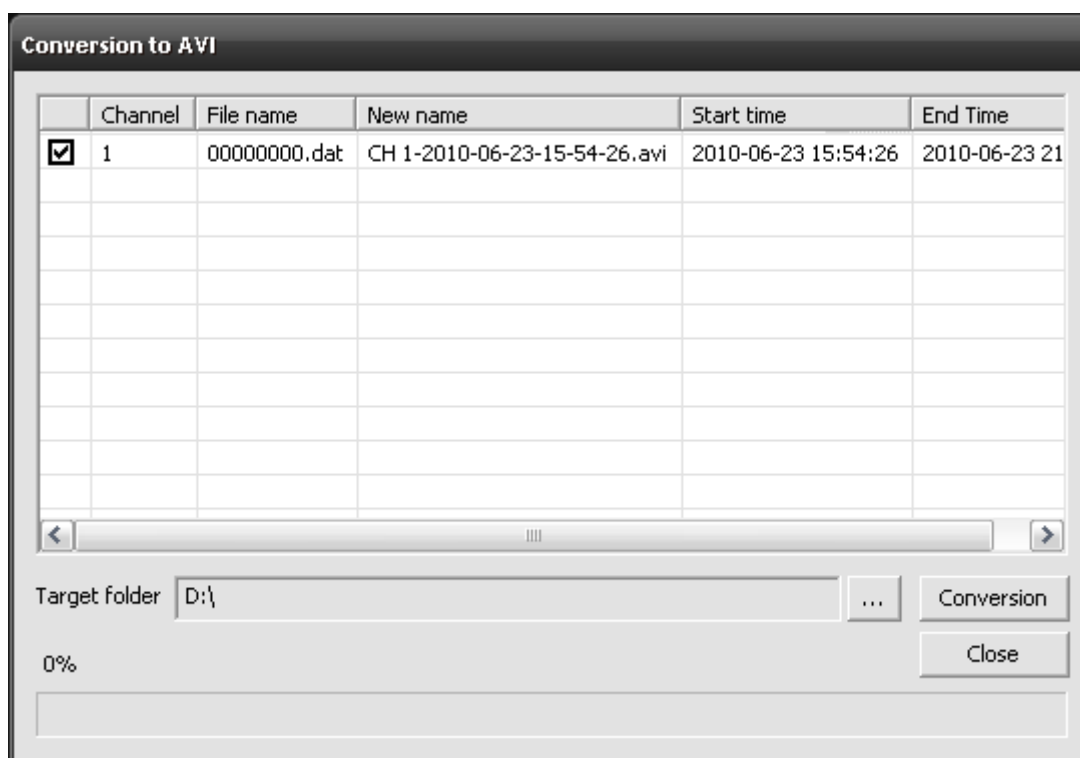
Для отображения нескольких каналов: выбор групп каналов.



ШАГ5 Можно конвертировать файл в формат AVI. Щелкните кнопку «Conversation to AVI» (или File – To AVI). Появится окно конвертера.



ШАГ6 Сначала щелкните «...» для выбора папки для сохранения записи. В окне статистики отображается имя файла, время начала и окончания записи.



ШАГ7 Щелкните кнопку «Conversation». Начнется процесс конвертирования файлов. Ход конвертирования файлов отображается на панели прогресса внизу.

ШАГ8 Процесс конвертации заканчивается, когда панель прогресса показывает 100%. После этого можно просматривать конвертированные файлами непосредственно плеерами третьих фирм.

Так же программа позволяет подключать жесткий диск для просмотра всех записей на ПК: При открытии программы выберите «Open Disk» и в высветившемся списке выберите тот, что был извлечен из регистратора Grizzly rt.

Важно: Перед тем, как подключать жесткий диск к компьютеру, ознакомьтесь со следующей информацией. Регистратор использует для работы с жестким диском собственную файловую систему, которую не может распознать операционная система Windows. Подключение диска к компьютеру должно производиться при выключенном питании компьютера к порту SATA Вашего компьютера. Альтернативным вариантом может служить подключение диска к компьютеру с использованием «внешних USB контейнеров для 3,5” жестких дисков». Во время запуска Windows, будет обнаружен новый диск, который Вы только что подключили. Мастер работы с дисками Windows может предложить Вам «инициализировать» диск – этого делать не следует, данная процедура может привести к потере записанного архива. Обратите внимание, в «Моем компьютере» вы не увидите новый диск, это нормально. Воспользовавшись программой SuperPlayer, Вы сможете просмотреть весь архив.

Примечание: при подключении диска к компьютеру с использованием USB контейнера может появиться сообщение Windows о том, что «Устройство USB не опознано». Данная ситуация может возникать из-за конфликта USB устройств. В этом случае отключите прочие USB устройства от компьютера и перезагрузите его.

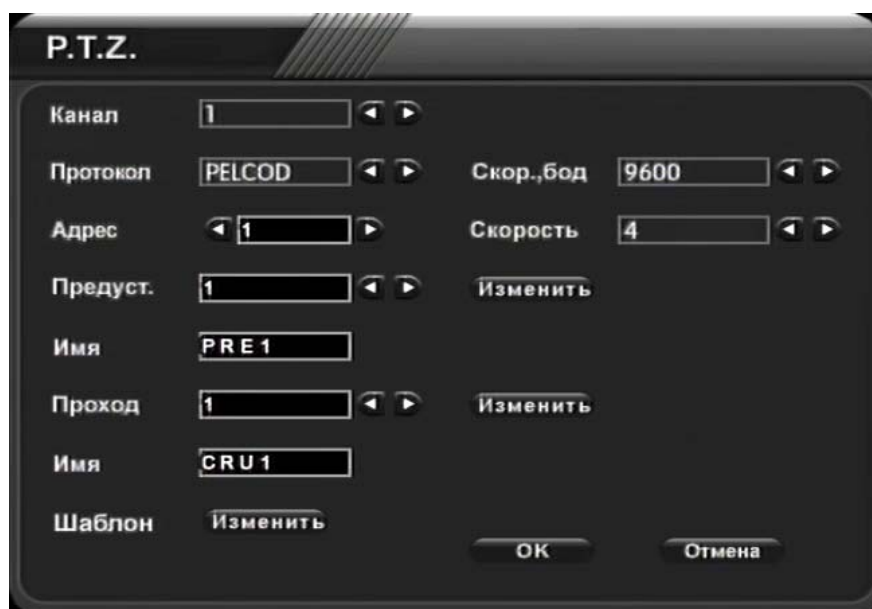
Приложение так же позволяет сохранять снимки экрана и производить наблюдение в полноэкранном режиме – для этого предусмотрены кнопки быстрого доступа к функциям.

Удаленное архивирование описано в разделе 6.3.2 Удаленное архивирование.

3.6 PTZ управление

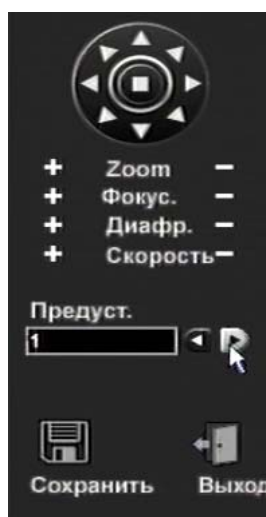
Сначала подключите скоростные купольные камеры к регистратору через интерфейс RS485, см. раздел 2.3.1 Интерфейсы задней панели. Убедитесь, что протоколы купольных камер поддерживаются DVR и установите параметры согласно руководству к камерам.

ШАГ1 Щелкните правой кнопкой мыши для вызова панели управления. Выберите Меню -> Настройки ->P.T.Z.

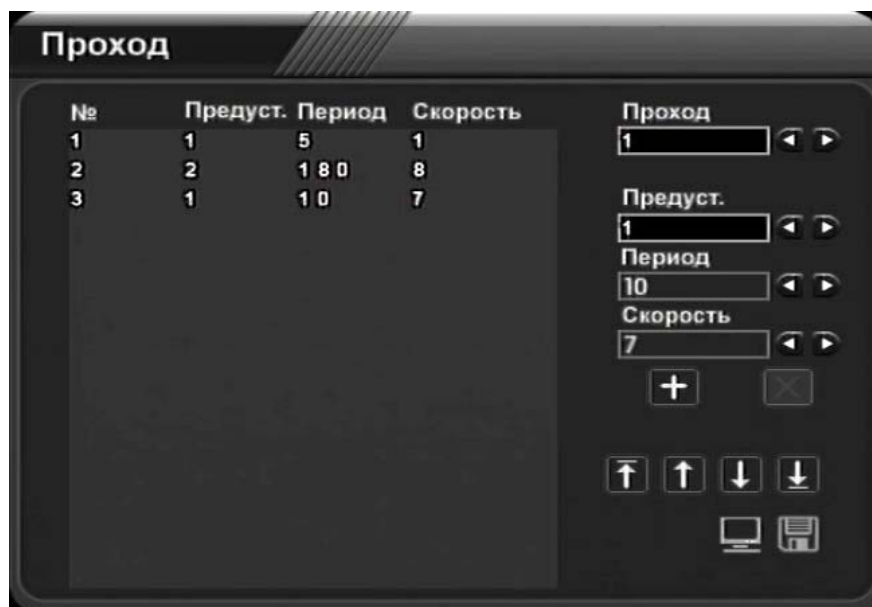


ШАГ2 Выберите канал, задайте «Протокол» (поддерживаются: PelcoD, PelcoP, Lilin, Minking, Neon, Star, Vido, DSCP, Visca, Range, Samsung, RM110, HY), скорость передачи в бодах, адрес согласно параметрам скоростной купольной камеры.

ШАГ3 Щелкните кнопку «Изменить» справа от «Предустановки». Здесь можно настроить предустановку, как показано на рисунке ниже. Настройте положение поворотной камеры. Выберите предустановку и щелкните «Сохранить». Всего можно задать 128 предустановок.

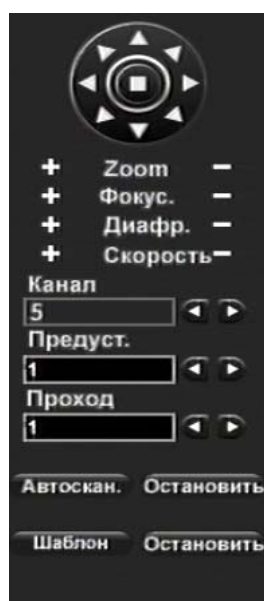


ШАГ4 Щелкните кнопку «Изменить» справа от «Проход.». В открывшемся окне можно задать маршрут прохода по предустановкам камеры. Выберите предустановку, задайте период переключения предустановок и скорость перехода. Щелкните кнопку + , чтобы добавить предустановку в маршрут прохода в левой части окна.



ШАГ5 Выберите предустановку в списке предустановок слева, щелкните кнопку «X» для удаления предустановки. Щелкните ↑,↓,←,→ для изменения последовательности предустановок в автоматическом проходе. Щелкните значок дискеты, для сохранения настроек и возврата к предыдущему окну, значок монитора для просмотра результата.

ШАГ6 Щелкните кнопку ОК, чтобы сохранить настройки и выйти. Щелкните правой кнопкой мыши для вызова панели управления. Щелкните PTZ для вызова окна PTZ управления, как показано ниже.



ШАГ7 Выберите скоростную купольную камеру, переключив нужный канал. Щелкните кнопки направления для перемещения камеры. Щелкните соответствующие кнопки + и – для настройки Зуммирования, Фокусировки, Диафрагмы и Скорости. Щелкните кнопку □ для остановки изменений.

ШАГ8 Выберите «Предуст.», скоростная камера сразу перейдет к выбранному положению. Выберите «Шаблон», камера выполнит автоматический проход по предустановкам.

ГЛАВА 4 Руководство по настройке меню

4.1 Навигация по меню

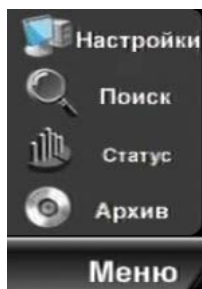
Раздел	Настройки	Раздел	Настройки
Основное	Имя регистратора Имя регистратора Разрешение VGA выхода Даты и время Летнее время Включение звука Проверка пароля	Видео	Имя камеры «Скрытая» камера Отображение имени камеры и времени Вывод на Call монитор (тревожный) Период переключения в режиме автопереключения Настройка цвета
Запись	Качество записи Скорость (Частота кадров) Записи видео Запись звука Запись штампа времени Разрешение Предзапись Время хранения Циклическая перезапись Время записи после сигнала тревоги	Расписание	Расписание записи по времени Расписание детекции движения Расписание записи по датчику
Тревога	Тип датчика Активация Интервал срабатывания Переключение на весь экран Потеря видео Зуммер Оповещение на e-mail Каналы для записи Выходы тревоги Действия PTZ (макросы предустановок)	Детекция	Активация Интервал срабатывания Чувствительность и область детекции Зуммер Оповещение на e-mail Каналы для записи Выходы тревоги Действия PTZ (макросы предустановок)
Сеть	Порты IP адрес (Статический, DHCP, PPPoE) Сетевого видео (качество, скорость, разрешение) DDNS e-mail	PTZ	Протокол, скорость передачи и адрес Скорости Предустановки положения Автопроход по предустановкам
Пользователи	Добавление Удаление Права	Инструменты	Управление дисками Обновление ПО Загрузка настроек по умолчанию

4.2 Настойка главного меню

Щелкните правой кнопкой мыши или нажмите кнопку «ENTER» на передней панели, внизу экрана появится панель управления.



Наведите курсор на «Меню» и щелкните. Появится меню, в виде выдвигающегося вверх списка.



Выберите «Настройки» - Появится главное окно меню настроек.

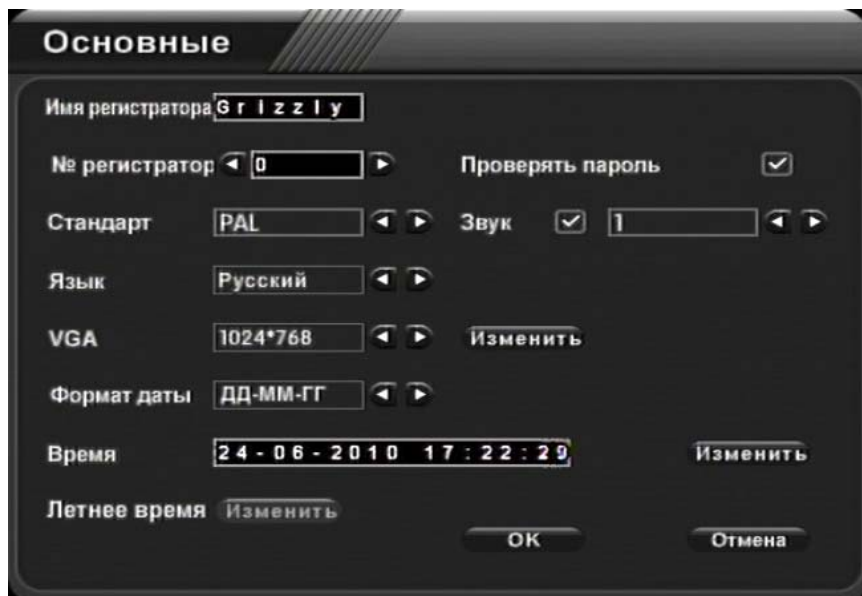


Нажмите кнопку «MENU» на передней панели или на пульте ДУ. Появится окно показанное выше.

Внимание Только администратор или пользователь с расширенными правами могут войти в настройку системы и выполнить ее. После изменения некоторых параметров, может потребоваться перезагрузка.

4.2.1 Основные

Щелкните «Основные» для входа в меню основных настроек регистратора.



Имя регистратора: Название устройства, оно может отображаться в Grizzly CMS Pro и помогать пользователям удаленно идентифицировать устройство.

Номер регистратора: используется при наличии нескольких устройств в одном месте. Можно управлять ими с помощью пульта ДУ.

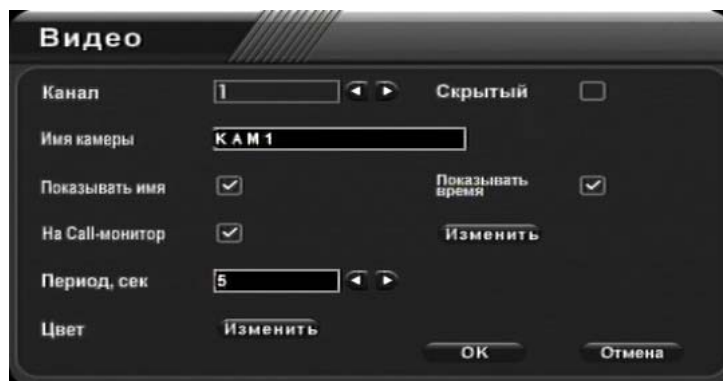
Проверять пароль: Если установлен этот флажок, то для проведения настройки системы, воспроизведения, архивирования и т.д. потребуются ввод имени пользователя и пароля.

Звук: включение аудио в живом видео (в режиме наблюдения в реальном времени). Можно выбрать любой канал.

Формат даты: существует три формата ГГ-ММ-ДД, ДД-ММ-ГГ, ММ-ДД-ГГ.

Время: установка времени. Если идет запись, то пользователь не может изменить время, следует предварительно остановить запись и расписание записи. Измените время в строке, используя цифры на передней панели регистратора, нажмите «Изменить», чтобы указанное время вступило в силу.

4.2.2 Видео



В этом окне можно установить отображение имени камеры, времени в режиме наблюдения, цвета изображения (picture color) и спрятать камеры (hide cameras). Ниже дано описание каждой опции.

Имя камеры: для установки названия камеры, оно состоит из комбинации цифр, латинских букв и символов.

Показывать имя: отображать название камеры в режиме наблюдения.

Скрытый: Спрятать изображение в режиме наблюдения, скрытая камера.

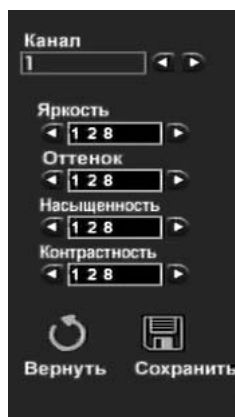
Неавторизованные пользователи не могут видеть изображение с камеры. Но камера, по-прежнему работает, например, выполняет запись.

Показывать время: отображать время в режиме наблюдения.

Период: эта опция одновременно применима для режима автоматического переключения камер и Call-монитора. Устройство имеет двухканальный выходной видеосигнал, см. раздел 2.3.1 Интерфейсы задней панели. Один выходной канал является главным, а второй Call-монитор - тревожным. Можно задать промежуток времени отображения камер в режиме автоматической задержки и на spot выходе.

На Call-монитор: включить выходной сигнал Call-монитора.

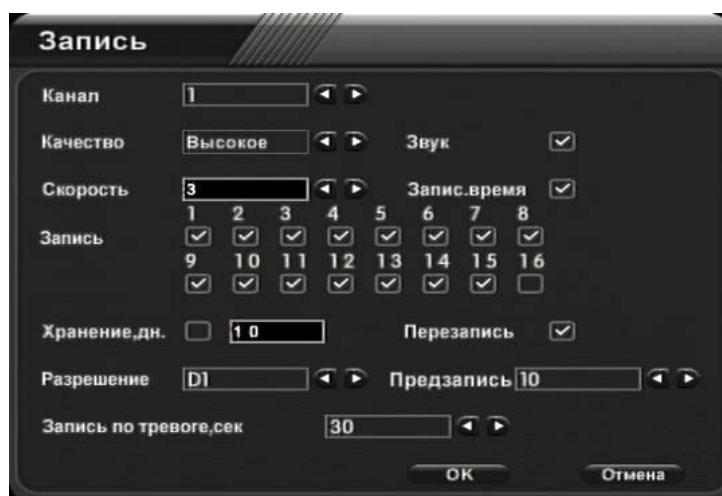
Щелкните кнопку «Изменить» рядом с подписью «Цвет», появится окно, показанное на рисунке



Для настройки Яркости, Оттенка, Насыщенности и Контрастности видео.

Вернуть: вернуть настройки цвета по умолчанию.

4.2.3 Запись



Качество: Имеет пять опций от низшего к высшему. Чем больше заданное значение параметра, тем четче получается записанное видео (и тем быстрее расходование пространства жесткого диска).

Скорость: для задания частоты кадров в записи.

Звук: включить звук в записи.

Запис. время: при отметке этого флажка текущее время будет записываться в видео.

Запись: Для включения/выключения функции записи для каждой камеры. Запись с камеры возможна только при наличии отметки у камеры в этом поле. Если отметка есть, то можно использовать запись вручную, по расписанию, по детекции движения или по получении сигнала датчика тревоги.

Разрешение: поддерживается CIF (352*288) и D1 (704*576)

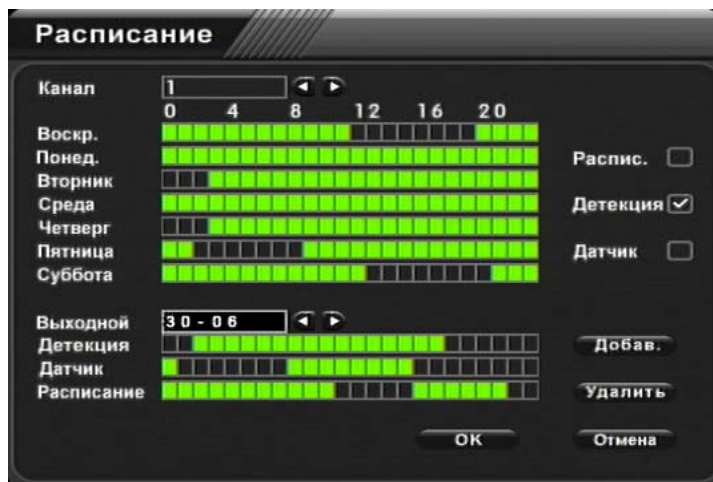
Запись по тревоге, сек: для установки времени записи после окончания сигнала тревоги. Существует 4 опции: 30, 60, 120 и 180. Фактическое время записи будет включать в себя этот параметр + интервал в настройках детекции или датчика

Перезапись: включает циклическую перезапись. Если этот флажок не установлен, то при заполнении HDD запись будет остановлена.

Предзапись: Позволяет записать не только тревожное событие, но и фрагмент, предшествующий ему (5 или 10 сек)

Хранение: Позволяет задать ограничение на срок хранения записей (при активации данной функции, по истечении указанного срока запись удаляется)

4.2.4 Расписание



Распис., Детекция, Датчик: относится к режимам записи по расписанию, детекции движения и сигналу от датчика тревоги соответственно.

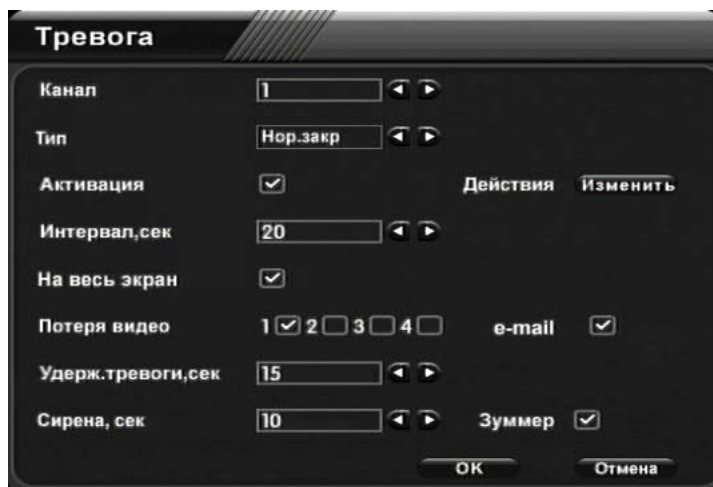
Колонка представляет 7 дней недели с понедельника по воскресенье. В рядах задается время в формате 24 часов. Щелкните на флажках или нажмите кнопку мыши и перетащите ее, чтобы задать часы расписания. Зеленый цвет означает отмеченный флажок. Прозрачный – не отмеченный.

Добавить: можно задавать расписание на определенный день по дате. Щелкните «Добавить» для добавления даты из календаря.

Удалить: для удаления расписания на выходные.

Непосредственно расписание настраивается в трех строках по под выбранной датой выходного дня для трех режимов соответственно.

4.2.5 Тревога



Тип: Тип датчиков: «Нор.закр» (нормально замкнутые) и «Нор.откр» (нормально разомкнутые). Установите уровень в соответствии с уровнем сигнала датчика. Подробнее в разделе о подключении датчиков тревоги.

Активация: включить тревогу датчика

Зуммер: включить зуммер DVR для срабатывания по сигналу тревоги (относится не к датчикам тревоги - это основной выключатель встроенного динамика; его включение требуется в том числе для работы по детекции)

Интервал: интервал между двумя сигналами тревоги от датчика, которые вызывают срабатывание системы. При поступлении второго сигнала тревоги в течение интервала задержки входного сигнала тревоги, он распознается как один продолжительный сигнал тревоги. Если второй сигнал тревоги поступает после окончания времени задержки, то этот сигнал и предыдущий распознаются как два разных сигнала тревоги, два разных события.

Удерж. тревоги: для установки времени задержки выходного релейного сигнала тревоги после срабатывания системы по сигналу тревоги.

Сирена: для установки времени подачи сигнала зуммером DVR после срабатывания системы по сигналу тревоги (время относится не к сигналу тревоги от датчика, а к основному выключателю встроенного динамика).

Действия: для установки сигнала выхода тревоги, записываемого канала и привязки к скоростной купольной камере.

Действия

Вых.тревоги	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Запись	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Зуммер e-mail

Канал PTZ: 1

Продуст.: 1 Проход: 1

OK Отмена

Выход тревоги: для задания релейного выходного канала тревоги. Можно выбрать любые каналы тревоги.

Запись: для задания записываемых каналов. Можно выбрать любые каналы для записи. При срабатывании по сигналу тревоги будут записаны сигналы с выбранных в этом окне камер.

Канал P.T.Z: назначить связанную тревоге предстановку и проход. Можно выбрать любой канал и несколько каналов в качестве связанных каналов.

Зуммер: Активация сигнала зуммера по тревоге от датчика

e-mail: Отправка сообщения на электронную почту

4.2.6 Детекция

Детекция

Канал: 1

Активация:

Действия: Изменить Зона: Изменить

Интервал: 10

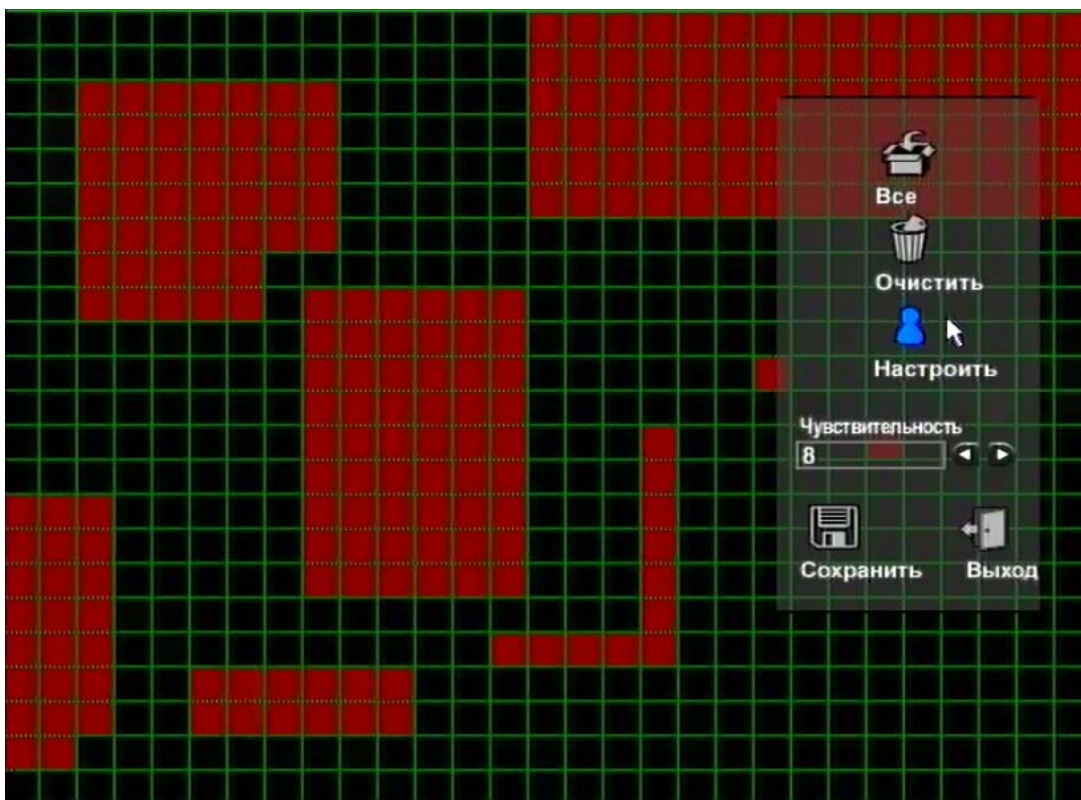
OK Отмена

Активация: включить тревогу по детекции

Действия: устанавливается так же, как и действия для сигнала тревоги датчика. Но связанные скоростные купольные камеры должны находиться на канале отличном от текущего, например, пользователь включил детектирование движения камеры 1, в этом случае в качестве связанной скоростной купольной камеры можно задать камеры 2-16 (т.е. все, кроме 1).

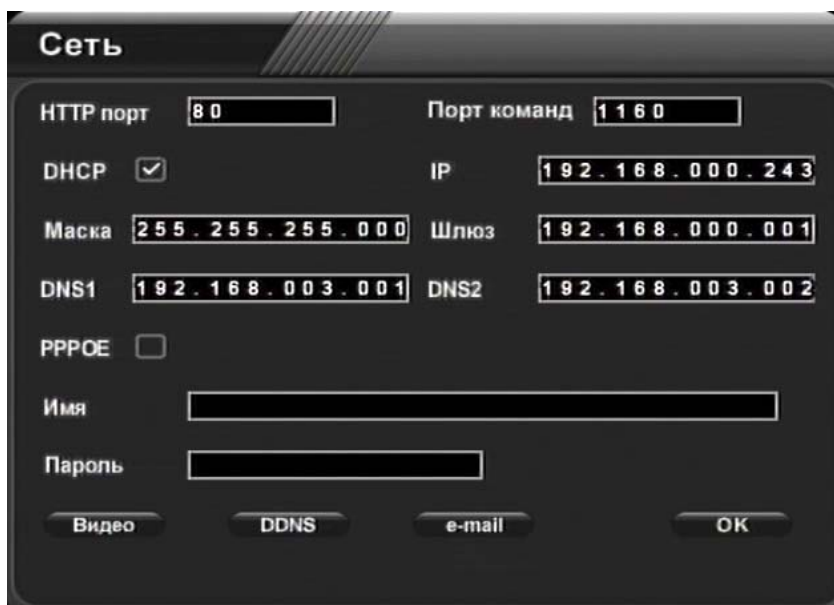
Интервал: интервал между двумя соседними событиями детектирования движения, аналогична такой же опции для сигнала тревоги датчика

Зона: для задания чувствительности и области детектирования движения. Поддерживаются множество областей одновременно. Выделите квадратики или отметьте их нажатием и перетаскиванием мыши для включения или выключения данных квадратиков в область (из области) детектирования. Красный цвет означает не отмеченные (Детекция производится не будет), а прозрачный – отмеченные (включенные в область). Щелкните «Сохранить» для сохранения настроек и выхода.



Чувствительность: задайте чувствительность из диапазона 1-8. Значение по умолчанию: 4.
Выход: выйти без сохранения.

4.2.7 Сеть



HTTP порт: значение по умолчанию 80. Для доступа к регистратору через браузер. При изменении порта нужно будет добавлять номер порта при вводе IP адреса в поле адреса IE. Например, при задании порта HTTP равным 82, IP адреса 192.168.0.25, в поле адреса браузера IE надо будет ввести адрес <http://192.168.0.25:82>.

Порт команд: коммуникационный порт, необходим для работы видео и управления. При подключении к сети через маршрутизатор, следует убедиться, что эти порты не блокируются.

DHCP: включить DHCP. Для работы этой функции требуется включить DHCP на маршрутизаторе или виртуальном сервере. Устройство получит IP адрес автоматически и не потребуются вводить IP адрес, маску подсети и адрес шлюза вручную.

IP, маска подсети, шлюз, DNS1 и DNS2 (IP, Subnet, Gateway, DNS1 and 2): информация об IP адресе. Если DHCP (средство автоматической настройки) не включено, то следует ввести данные в эти поля вручную.

PPPoE: включение PPPoE. При подключении к Интернет через ADSL модем, не через маршрутизатор или виртуальный сервер, надо включить эту опцию.

Имя, пароль: информация учетной записи PPPoE. Введите данные полученные от вашего интернет-провайдера (имя пользователя и пароль).

DDNS: При щелчке на DDNS появится окно, показанное на рисунке ниже. Теперь конфигурация поддерживает DNS2P и 88IP. Пользователь должен зарегистрироваться на сайтах www.dns2p.com или www.88IP.net и др. (всего 6 сервисов) Затем ввести в поля этого окна, полученные при регистрации имя пользователя и пароль. Щелкните кнопку ОК. Устройство подключится к DNS2P или к 88IP.

DDNS - технология, позволяющая информации на сервере доменных имён обновляться в реальном времени и в автоматическом режиме. Она применяется для назначения постоянного доменного имени устройству с динамическим IP-адресом. Рекомендуется использовать этот сервис в случае, если Ваш провайдер не предоставляет статический IP адрес. Таким образом, вместо изменяющегося IP адреса, назначаемого провайдером, регистратору присваивается доменное имя. Примечание: В случае если к интернет каналу подключено несколько устройств – настройку DDNS необходимо производить на роутере (маршрутизаторе).



Сервер: выберите сервер DDNS.

Имя пользователя и пароль: введите регистрационную информацию.

Видео: Устройство поддерживает двойной поток. Можно задать качество изображения, скорость (частоту кадров) и разрешение отдельно для сети в соответствии с пропускной способностью сети.



Качество: качество видео по сети.

Скорость: имеется две опции 1 и 3 кадров/сек

Разрешение : CIF

Запис.время: для отображения времени при удаленном предварительном просмотре.

e-mail: для настройки сообщений, которые могут быть отправлены в случае тревоги

Порт : укажите порт для доступа к SMTP серверу

SMTP сервер : адрес сервера

От : адрес отправителя (почтового ящика, который настраивается)

Пароль : пароль для доступа к почте

Кому : список адресов, на которые отправляется сообщение в случае тревоги

Защита SSL : использование SSL для связи с сервером (должна поддерживаться сетью). Secure Sockets Layer — уровень защищённых сокетов — криптографический протокол, который обеспечивает установление безопасного соединения между клиентом и сервером.

Тест : отправка тестового сообщения для проверки настроек.

При срабатывании тревоги получателю приходят сообщения следующего содержания:

Email Type: Sensor

Deveice Name: 2316271

Deveice ID: 65482

Camera Name: CAM1

Camera ID: 1

DVR System Time: 2010-Mar-17 16:32:11

Где «Email Type» тип сообщения

«Deveice Name» - имя регистратора

«Deveice ID» номер регистратора

«Camera Name» имя камеры

«Camera ID» номер камеры

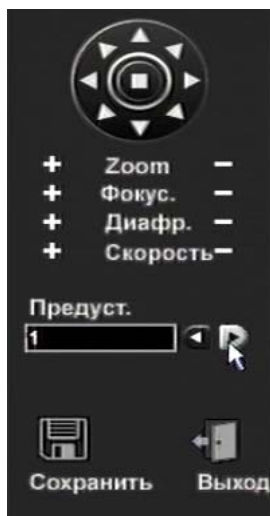
«DVR System Time» время события

4.2.8 P.T.Z.

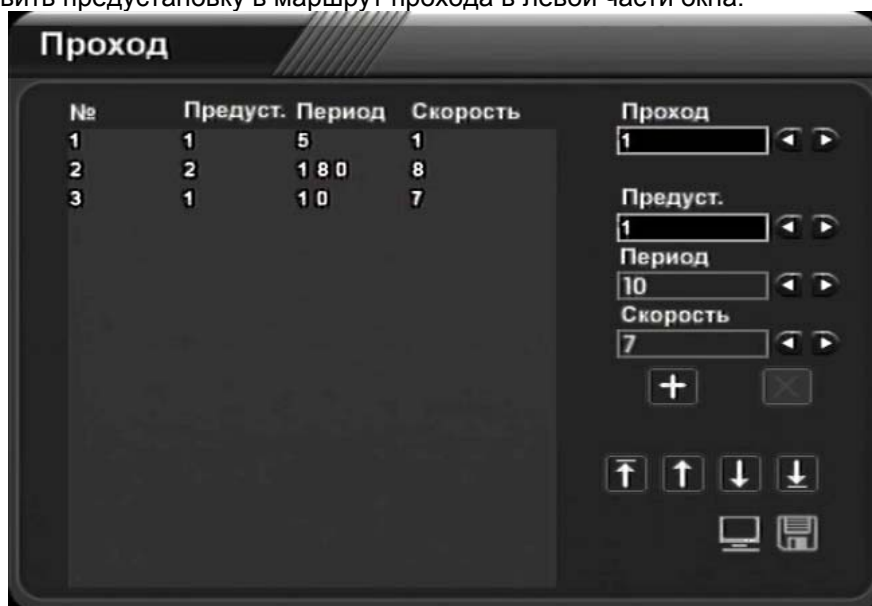
Протокол, скорость бод, адрес: задайте значения в соответствии с настройками скоростной купольной камеры (поддерживаются протоколы: PelcoD, PelcoP, Lilin, Minking, Neon, Star, Vido, DSCP, Visca, Range, Samsung, RM110, HY).

Скорость (speed): задайте скорость скоростной купольной камеры.

Предуст., имя: выберите предустановку (заранее сохраненное положение камеры) и переименуйте ее. Щелкните «изменить», появится окно, как показано ниже. Выберите предустановку и настройте ее положение. Щелкните кнопку «Сохранить» для сохранения настроек и выхода.



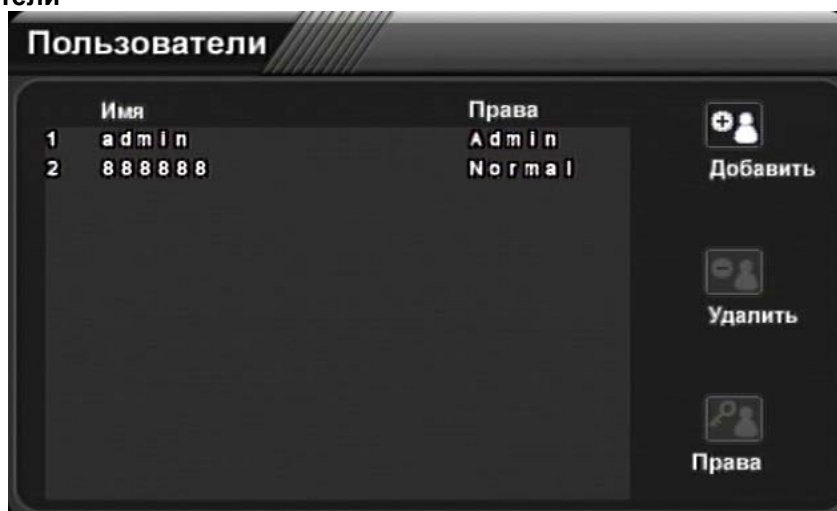
Проход, Название: выберите проход и переименуйте его. «Изменить» в строке Проход:. В открывшемся окне можно задать маршрут прохода по предустановкам камеры. Выберите предустановку, задайте период переключения предустановок и скорость перехода. Щелкните кнопку +, чтобы добавить предустановку в маршрут прохода в левой части окна.



Внимание Всего можно задать 128 предустановок и 32 прохода

Шаблон: позволяет записать движение камеры и в дальнейшем использовать это же движение

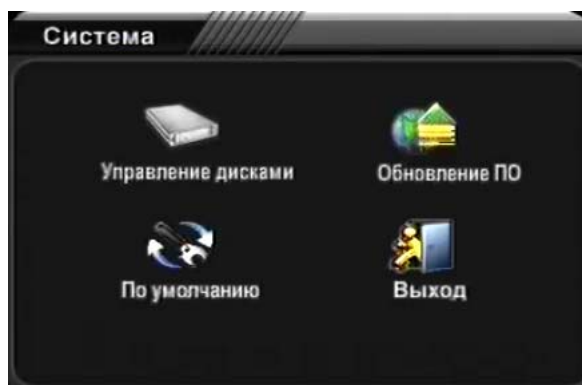
4.2.9 Пользователи



Администратор может добавлять и удалять пользователей и изменять их авторизацию. См. раздел 3.2 Вход в систему и управление пользователями.

Внимание Устройство поддерживает одного администратора и максимум 15 пользователей

4.2.10 Система



Управление дисками: см. раздел 5.1 Форматирование жесткого диска.

Обновление ПО: см. раздел 5.2 Обновление программного обеспечения.

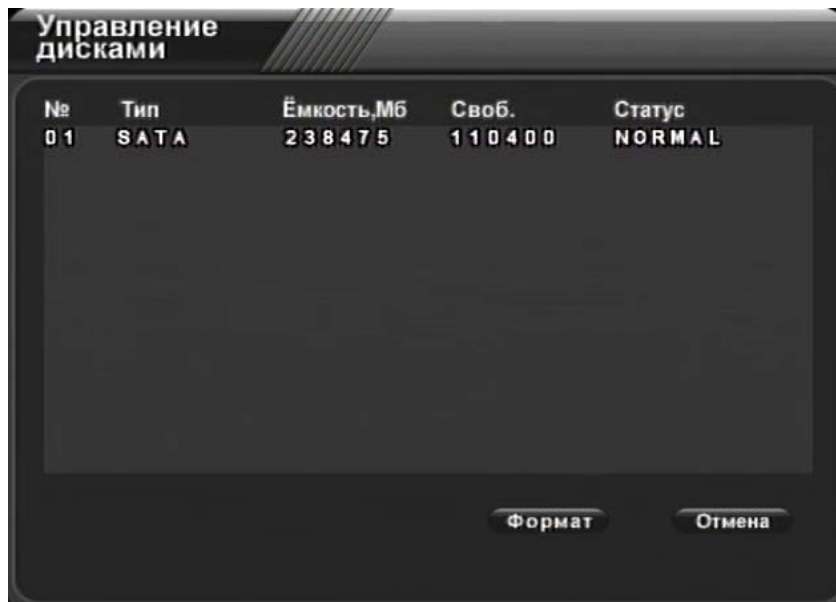
По умолчанию: см. раздел 5.3 Настройка загрузки значений по умолчанию.

ГЛАВА 5 Управление регистратором

5.1 Форматирование жесткого диска

Для проведения записи сначала нужно отформатировать жесткий диск. Если диск не отформатирован, то внизу экрана отображаются значения положения диска, свободного места на диске и общей емкости диска равные 0M.

ШАГ1 Выберите настройки – система – управление дисками.



ШАГ2 Если диск никогда не форматировали, то поле статуса покажет “новый” (“new”).

Выберите жесткий диск, нажмите кнопку «Формат» для начала форматирования.

ШАГ3 Появится окно безопасности, которое напомнит пользователю, что форматирование уничтожит все данные на жестком диске. Нажмите ОК для продолжения.

ШАГ4 После окончания форматирования программа автоматически вернется к предыдущему окну.

Внимание После форматирования все записанные файлы будут утеряны.

5.2 Обновление программного обеспечения

Новое программное обеспечение (прошивку) Вы можете загружать с сайта <http://pandacctv.ru>, перед обновлением следует убедиться, что программное обеспечение подходит для вашего регистратора.

ШАГ1 Подключите USB-флэш к компьютеру. Скопируйте программное обеспечение на флэшку. Расширение файла программного обеспечения *.tar.

ШАГ2 Отключите USB флэш от компьютера и подключите ее к DVR. Выберите настройки – система - обновление ПО.

ШАГ3 Щелкните Обновить. Появится окно предупреждающее пользователя, что после обновления будут загружены настройки по умолчанию.

ШАГ4 Нажмите ОК для начала процесса обновления. Во время обновления на экране будет присутствовать панель прогресса обновления.

ШАГ5 После окончания обновления надо перезагрузить устройство.

Внимание Если появится ошибка “Накопитель не подключен или файл не найден”, то следует подождать некоторое время (которое требуется для опознание диска системой) и повторить попытку. Приготовьтесь подождать некоторое время. Обновление займет 2-3 минуты.

5.3 Загрузка настроек по умолчанию

Меню DVR имеет различные блоки настроек, например, основные, запись, расписание, детекция и т.д. Пользователь может выбрать любой блок и загрузить в него значения по умолчанию.



ШАГ1 Выберите раздел меню – настройки – система – по умолчанию.

ШАГ2 Выберите блоки для загрузки настроек по умолчанию.

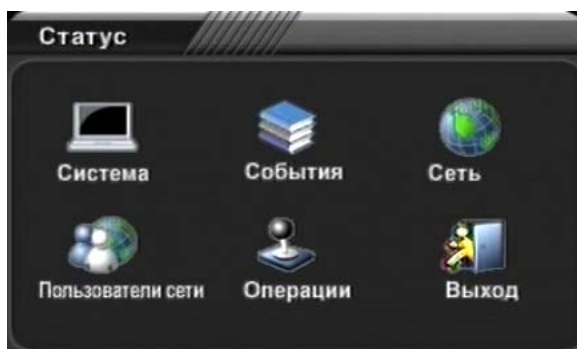
ШАГ3 Нажмите ОК для загрузки.

5.4 Проверка системной информации

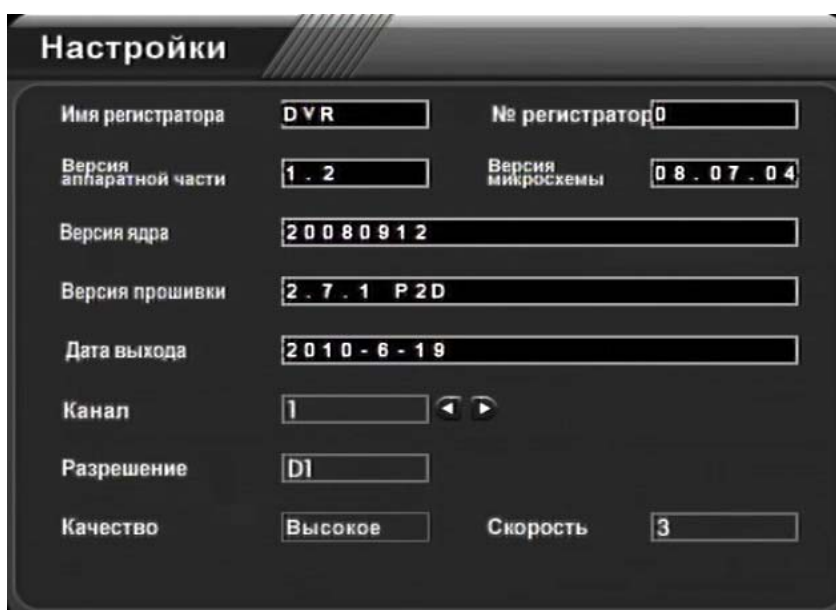
Пользователь может проверять системную информацию, например, версию программного обеспечения, IP адрес и т.д.

ШАГ1 Нажмите правую кнопку мыши для вызова панели управления, щелкните «Меню».

ШАГ2 Щелкните «Статус», появится окно показанное ниже.

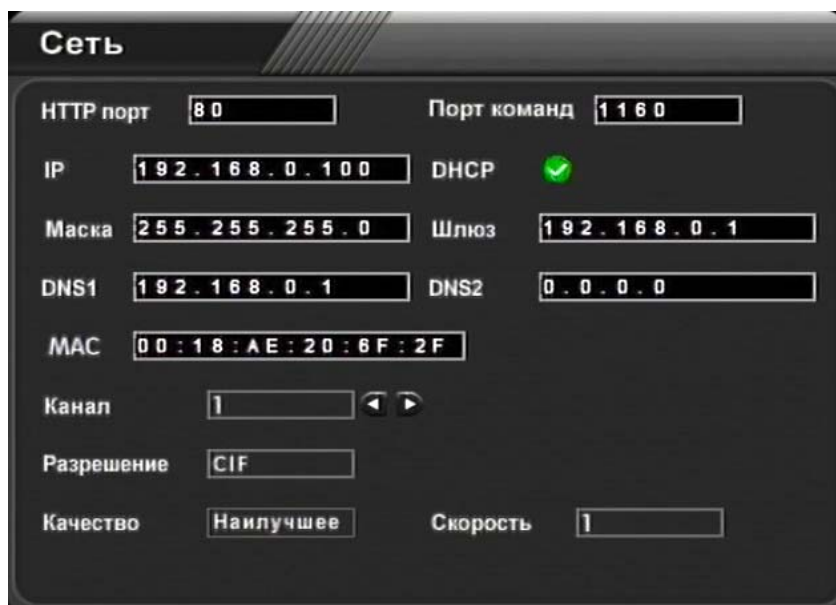


ШАГ3 Щелкните «Система». В нем можно найти версию программного обеспечения и параметры записи.



ШАГ4 Вернитесь к предыдущему окну и щелкните «Сеть». Откроется окно показанное ниже. Проверьте IP адрес, MAC адрес DVR, качество передаваемого по сети видео. Это окно

особенно важно, если Вы подключаетесь к сети с помощью автоматической настройки DHCP – здесь можно видеть адрес, присвоенный регистратору.

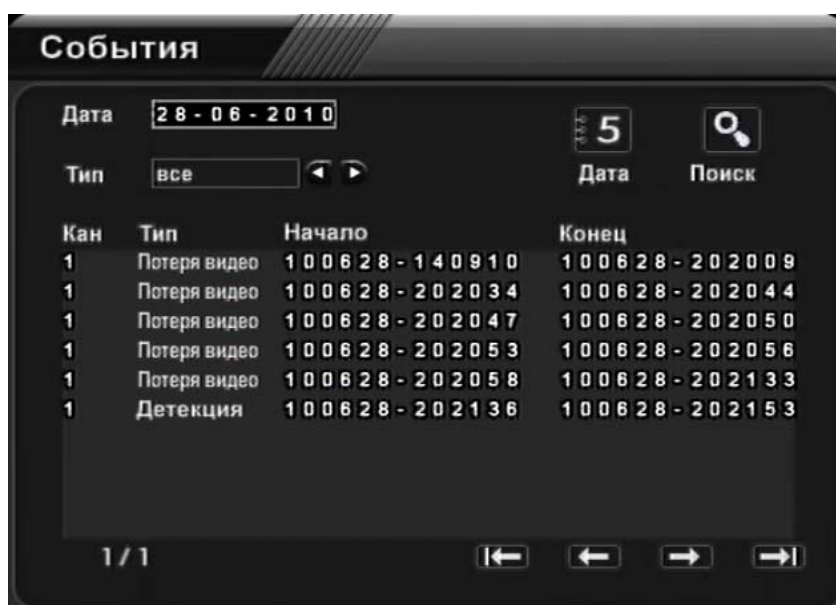


5.5 Проверка системного журнала событий

Устройство ведет системный журнал. Оно автоматически записывает свое рабочее состояние и выполненные операции. Оно сортирует записи в логе на две группы, события и операции. В нижеприведенной форме дана детальная характеристика обеих групп.

Группа	Записываемые события или операции
События	Детектирование движения, потеря видеосигнала, тревога
Операции	Удаление файла, блокировка файла, поиск, вход в систему, включение проверки, загрузка, закрытие, перезагрузка, начало записи, остановка записи, настройка основного блока, настройка живого видео, настройка записи, настройка расписания, настройка тревоги, настройка сети, настройка P.T.Z

ШАГ1 Щелкните правой кнопкой мыши для вызова панели управления. Щелкните Меню -> Статус ->События, появится окно показанное ниже.



ШАГ2 Для изменения даты щелкните «Дата» на календаре. Щелкните «Тип» для выбора типа события. Затем щелкните кнопку «Поиск». Произойдет обновление списка событий.

ШАГ3 Для перелистывания страниц списка вперед и назад используйте кнопки ←, ←, →, →.

ШАГ4 Щелкните правой кнопкой мыши для возврата к предыдущему окну. Щелкните «Операции» для поиска по журналу операций.



ШАГ5 Работа с логом операций аналогична работе с логом событий.

Внимание *Файлы журналов сохраняются на HDD. Если HDD не установлен, журналы вестись не будут.
Количество файлов в журнале не ограничено.*

5.6 Проверка пользователей сети.

Нажмите правую кнопку мыши для вызова панели управления. Щелкните Меню -> Статус -> Пользователи сети. Появится окно, описывающее текущие подключения, как показано ниже. Указывается имя пользователя, адрес, с которого производится подключение и права пользователя.

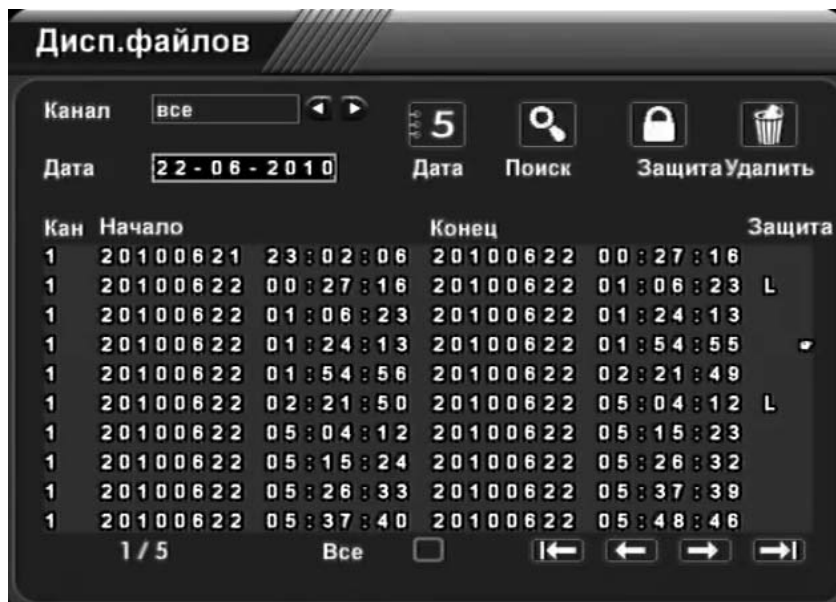


5.7 Защита и удаление файлов

Пользователи могут контролировать каждый видеофайл, защищать и удалять его. Как только пользователь защищает важный файл, его нельзя перезаписать или удалить. Но защищенные файлы по-прежнему можно удалить форматированием диска.

ШАГ1 Нажмите правую кнопку мыши для вызова панели управления. Щелкните Меню.

ШАГ2 Щелкните Поиск -> Дисп.файлов, появится окно показанное ниже.



ШАГ3 Щелкните «Дата», чтобы изменить календарную дату, щелкните «Поиск», чтобы обновить список файлов. Найденные файлы будут показаны в таблице в нижней части окна файлового менеджера. Для каждого файла указывается подробная информация, такая как: время начала/окончания записи, статус защиты.

ШАГ4 Выберите файлы и щелкните «Защита», эта операция заблокирует выбранные файлы. В конце строки (под столбцом «защита») с информацией о файле появится буква «L».

ШАГ5 Выберите файлы, которые не защищены, щелкните «Удалить». Появится окно безопасности с сообщением об удалении файлов. Щелкните ОК для удаления файлов.

ГЛАВА 6 Удаленное видеонаблюдение

6.1 Подключение к DVR.

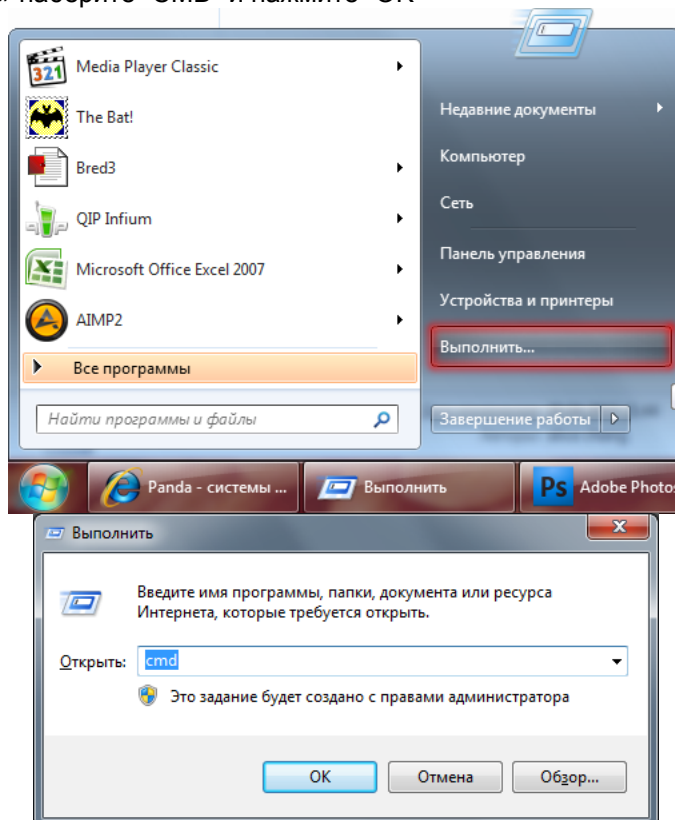
Для удаленного управления DVR должен быть подключен к локальной сети (LAN) или интернет. Так же необходимо произвести сетевые настройки регистратора. См. раздел 4.2.7 Настройки сети.

Устройство позволяет использовать браузер IE в качестве клиента, не требуется установка специального программного обеспечения. Устройство поддерживает Windows XP, Vista, 7.

Поиск IP адреса маршрутизатора при работе со статическим адресом.

Маршрутизатор (роутер) – устройство, организующее работу сети. Необходимо знать адрес маршрутизатора для того, чтобы указать его в настройках регистратора. На компьютере с операционной системой Windows XP / Vista / 7 нажмите «Пуск» и выберите команду «Выполнить».

В строке «Открыть» наберите “CMD” и нажмите “ОК”



В появившемся окне DOS наберите команду “ipconfig”, запишите адрес «Основного шлюза» - это и есть адрес роутера.

```
C:\> C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Documents and Settings\ivahnenko>ipconfig
Настройка протокола IP для Windows
Подключение по локальной сети - Ethernet адаптер:
    DNS-суффикс этого подключения . . . : advance.local
    IP-адрес . . . . . : 192.168.1.102
    Маска подсети . . . . . : 255.255.254.0
    Основной шлюз . . . . . : 192.168.1.10
C:\Documents and Settings\ivahnenko>
```

**адрес роутера
(используется как
"шлюз")**

Выбор IP адреса для регистратора

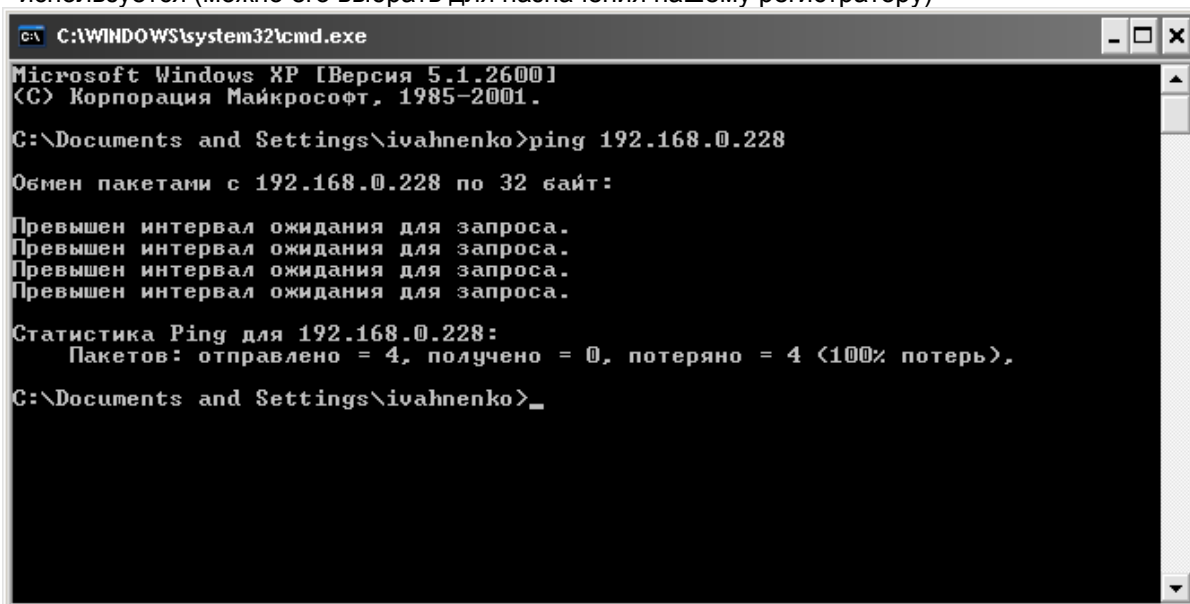
Т.к IP адрес роутера 192.168.1.10 (и при этом маска 255.255.254.0) , необходимо выбрать адреса по схеме 192.168.xxx.xxx , в диапазоне 192.168.0.1~192.168.1.253 ,

Из указанного диапазона выберите адреса, которые не используются в сети.

Для этого воспользуйтесь командой "ping 192.168.0.228" в режиме командной строки DOS.

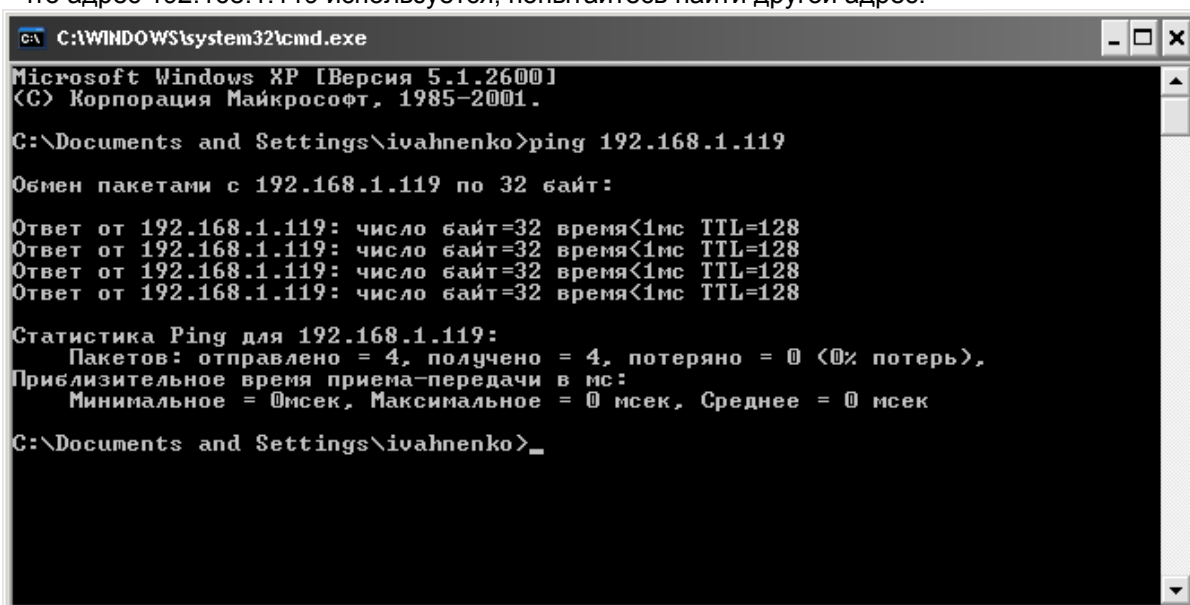
Примечание: Адрес 192.168.0.228 используется для примера. Уточните у Вашего системного администратора возможные варианты или воспользуйтесь подбором, как показано здесь.

Ответ «превышен интервал ожидания для запроса» означает, что данный адрес в сети не используется (можно его выбрать для назначения нашему регистратору)



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Documents and Settings\ivahnenko>ping 192.168.0.228
Обмен пакетами с 192.168.0.228 по 32 байт:
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Статистика Ping для 192.168.0.228:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4 (100% потерь),
C:\Documents and Settings\ivahnenko>_
```

В случае ответа «ответ от 192.168.1.119: число байт=32 время<1мс TTL=128», можно видеть, что адрес 192.168.1.119 используется, попытайтесь найти другой адрес.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.
C:\Documents and Settings\ivahnenko>ping 192.168.1.119
Обмен пакетами с 192.168.1.119 по 32 байт:
Ответ от 192.168.1.119: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.119: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.119: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.119: число байт=32 время<1мс TTL=128
Статистика Ping для 192.168.1.119:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь),
    Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек
C:\Documents and Settings\ivahnenko>_
```

Имея все данные, зайдите в настройки сети в раздел «настройки», «сеть» и заполните следующие поля (адреса указаны для примера).

Тип IP: Статический

IP: адрес регистратора [192.168.0.228]

Шлюз: адрес роутера [192.168.1.10]

Маска: 255.255.254.0

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol — протокол динамической конфигурации узла) — это сетевой протокол, позволяющий компьютерам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP. Таким образом, включив этот режим (при условии, что он поддерживается сетевым оборудованием), настраивать ничего не требуется. Достаточно лишь зайти в статус – сеть и узнать, какой адрес был присвоен регистратору.

6.1.1 По локальной сети (LAN)

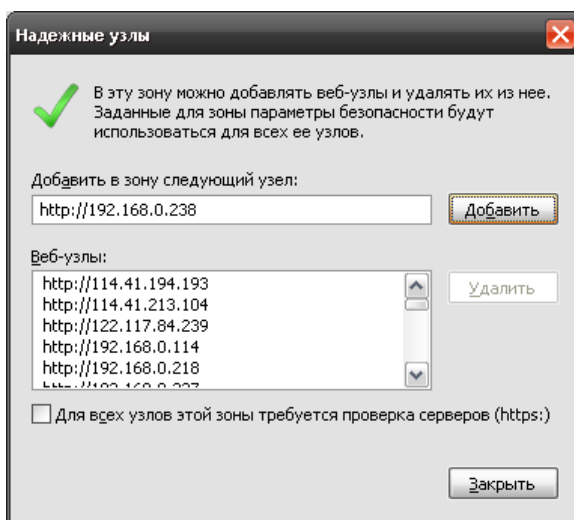
ШАГ1 Введите IP адрес, маску подсети, шлюз. При использовании DHCP включите DHCP как на DVR, так и на маршрутизаторе.

ШАГ2 Откройте «Видео» в настройках «Сеть» для задания параметров передачи видео по сети, таких как разрешение, частота кадров и т.п.

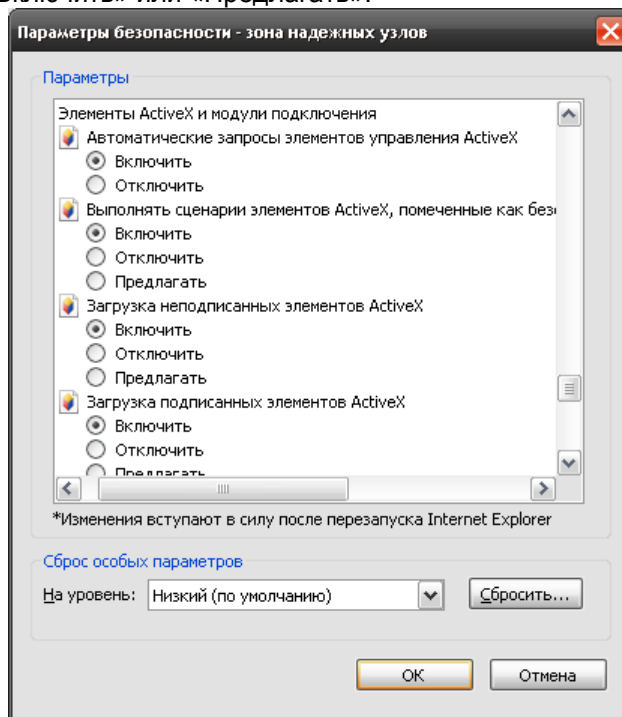
ШАГ3 Откройте IE браузер на компьютере в той же сети. Введите в поле адреса Internet Explorer IP адрес регистратора и нажмите «Переход».

ШАГ4 IE автоматически загрузит компоненты ActiveX.

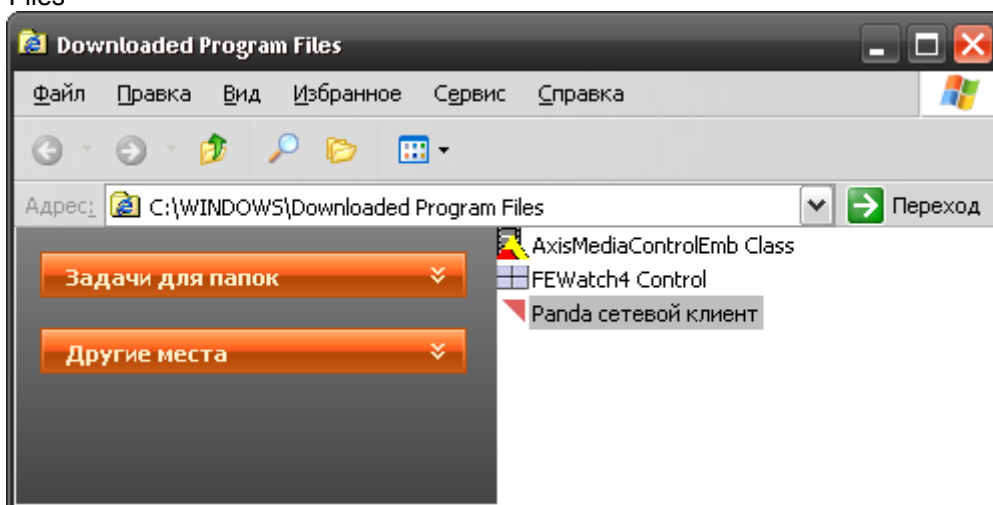
Для работы Вам понадобится использовать ActiveX компоненты. Убедитесь, что они не отключены в браузере. Для этого зайдите в «Сервис» - «Свойства обозревателя» - «Безопасность» - «Надежные узлы» - «Узлы» и укажите адрес регистратора в качестве надежного, для которого будут разрешены все действия с активным содержимым. Нажмите «Добавить».



зайдите в «Сервис» - «Свойства обозревателя» - «Безопасность» - «Надежные узлы» - «Другой (уровень безопасности для этой зоны)». Убедитесь, что разделы, касающиеся работы ActiveX находятся в позиции «Включить» или «Предлагать».

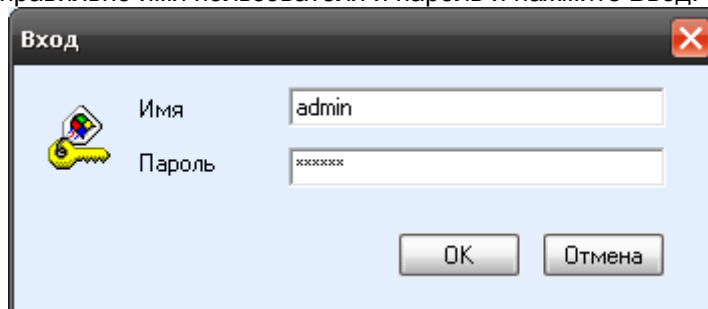


В случае, если по каким либо причинам Вам необходимо удалить или переустановить содержимое ActiveX, перейдите в браузере в сервис – свойства обозревателя – история просмотра – параметры – показать объекты. Откроется содержимое C:\WINDOWS\Downloaded Program Files

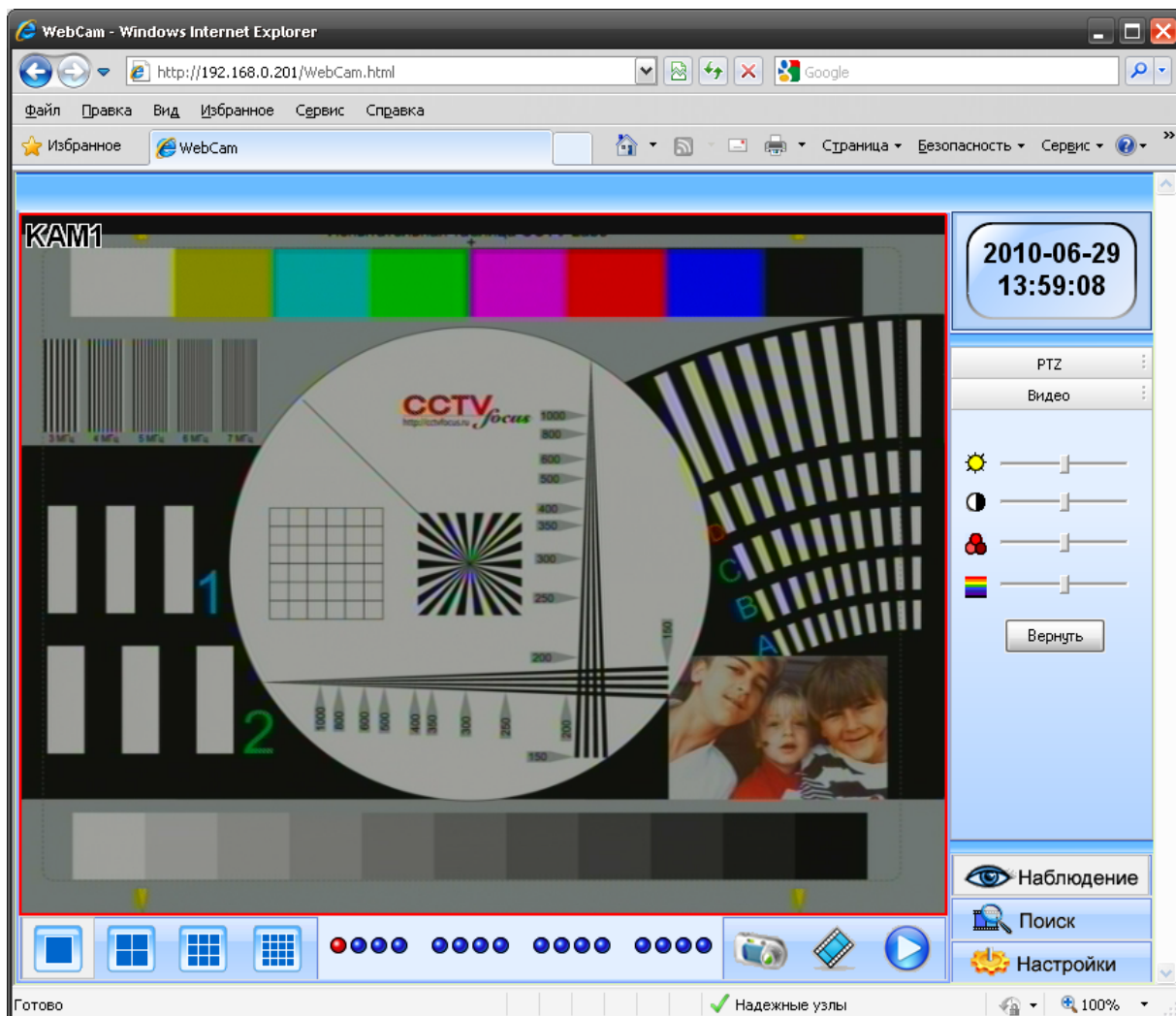


Закройте все окна браузера. В списке перечисленных приложений, удалите «Panda сетевой клиент». После чего повторите процедуру, описанную с начала шага 4. Затем появится окно для ввода имени пользователя и пароля.

ШАГ5 Введите правильно имя пользователя и пароль и нажмите Ввод.



Появится окно показанное ниже.



Внимание Если HTTP порт не равен 80, то следует добавить номер HTTP порта к IP адресу DVR в IE браузере. Например, если установлено значение 82 для порта HTTP, то в поле адреса IE надо вести, например, 192.168.0.25:82.
Имя пользователя и пароль в данном случае совпадают с именем пользователя и паролем DVR. Значения по умолчанию admin и 123456.

6.1.2 Интернет

При подключении к регистратору через интернет необходимо учесть ряд требований со стороны провайдера: обязательно наличие реального IP адреса. Удобнее, если он будет статический. Таким образом, настройка значительно упростится. В случае, если провайдер может предоставить только динамический реальный IP адрес, придется воспользоваться сторонним DDNS сервисом, чтобы присвоить постоянно изменяющемуся адресу доменное имя. Есть два способа подключения DVR к сети.

1. Подключите DVR к сети через маршрутизатор.

При работе через маршрутизатор образуется две сети: глобальная (соединяющая маршрутизатор с сетью интернет) и локальная (сеть образованная маршрутизатором и регистратором). Локальная настраивается аналогично описанной разделом выше.

ШАГ1 Введите IP адрес, маску подсети, шлюз. При использовании DHCP включите DHCP как на DVR, так и на маршрутизаторе.

ШАГ2 Откройте Видео в настройках сети для задания параметров передачи видео по сети, таких как разрешение, частота кадров и т.п.

ШАГ3 Настройте переадресацию портов с адреса маршрутизатора на внутренний адрес регистратора.

Внимание Правила переадресации могут отличаться для различных маршрутизаторов, обратитесь к руководству маршрутизатора.

ШАГ4 Если пользователь хочет использовать имя динамического домена, то следует соответственно настроить DNS сервер, который поддерживает DVR или маршрутизатор.

DDNS Сервис

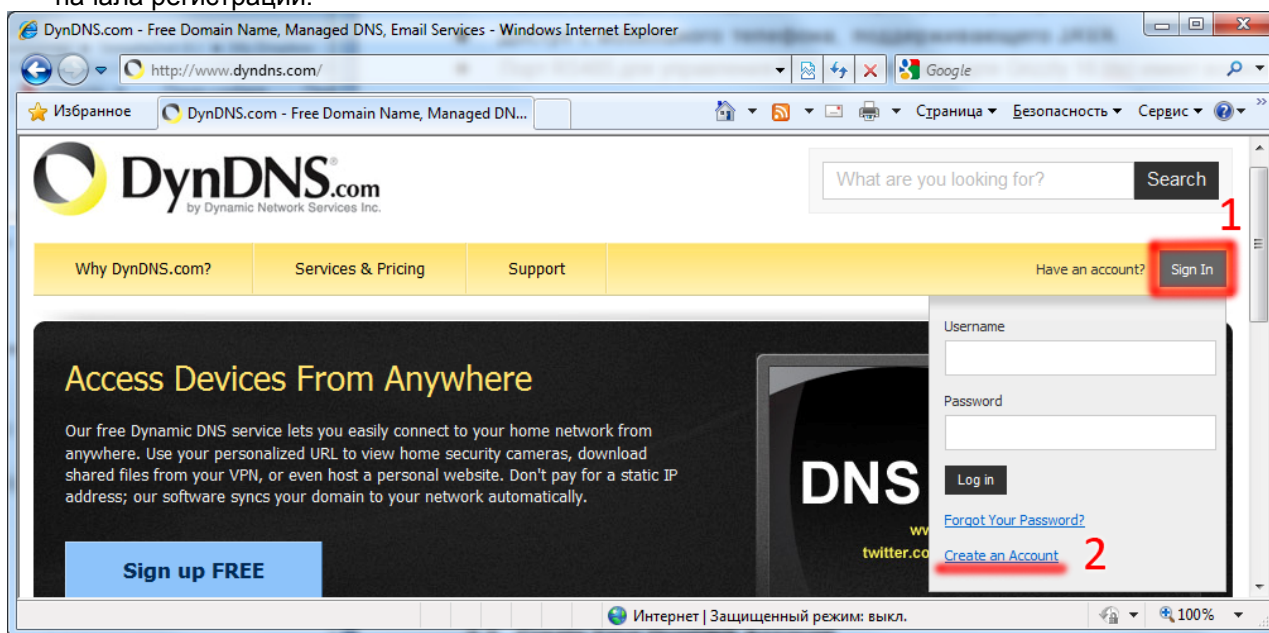
DDNS - технология, позволяющая информации на сервере доменных имён обновляться в реальном времени и в автоматическом режиме. Она применяется для назначения постоянного доменного имени устройству с динамическим IP-адресом. Рекомендуется использовать этот сервис в случае, если Ваш провайдер не предоставляет статический IP адрес. Таким образом, вместо изменяющегося IP адреса, назначаемого провайдером, регистратору присваивается доменное имя.

Примечание: В случае если к интернет каналу подключено несколько устройств – настройку DDNS необходимо производить на роутере (маршрутизаторе).

Регистрация DDNS сервиса

Ниже для примера описан процесс регистрации на <http://www.dyndns.com>

Наберите в строке браузера www.dyndns.com, выберите «Sign In», далее «Create Account» для начала регистрации.



Создание учетной записи

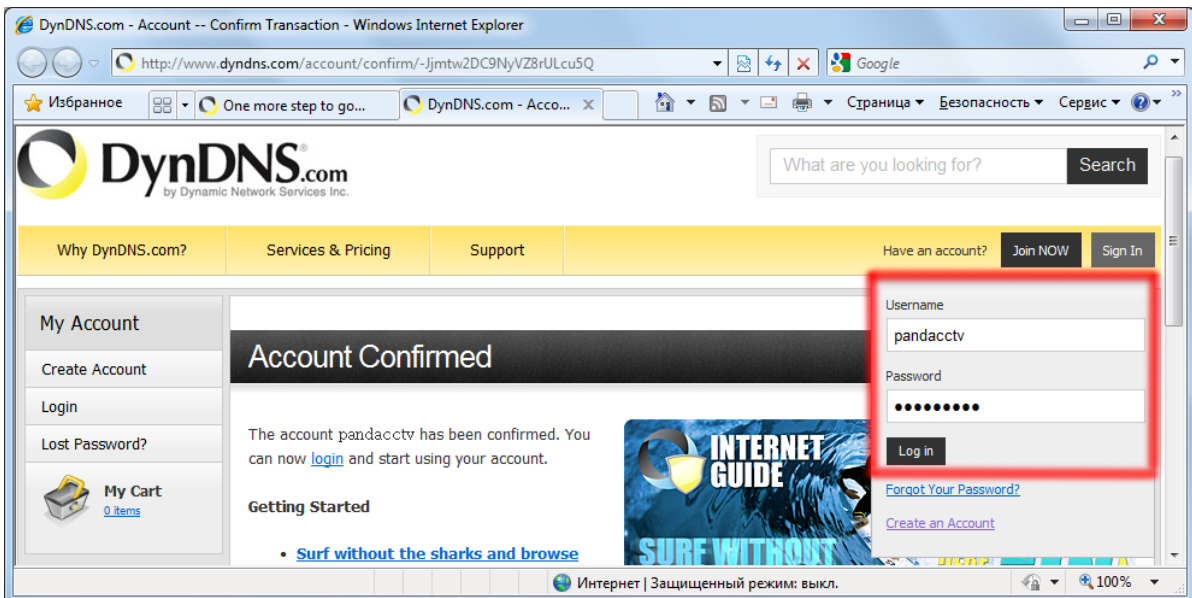
Нажав «Create Account», заполните необходимые поля для создания своей учетной записи. После нажатия "Create Account" будет произведена проверка правильности заполнения всех полей, если все корректно – страница на Ваш ящик электронной почты будет отправлено сообщение с ссылкой для активации учетной записи.

В полученном письме Вы найдете ссылку, по которой необходимо перейти для завершения процесса создания учетной записи на сервисе доменных имен.

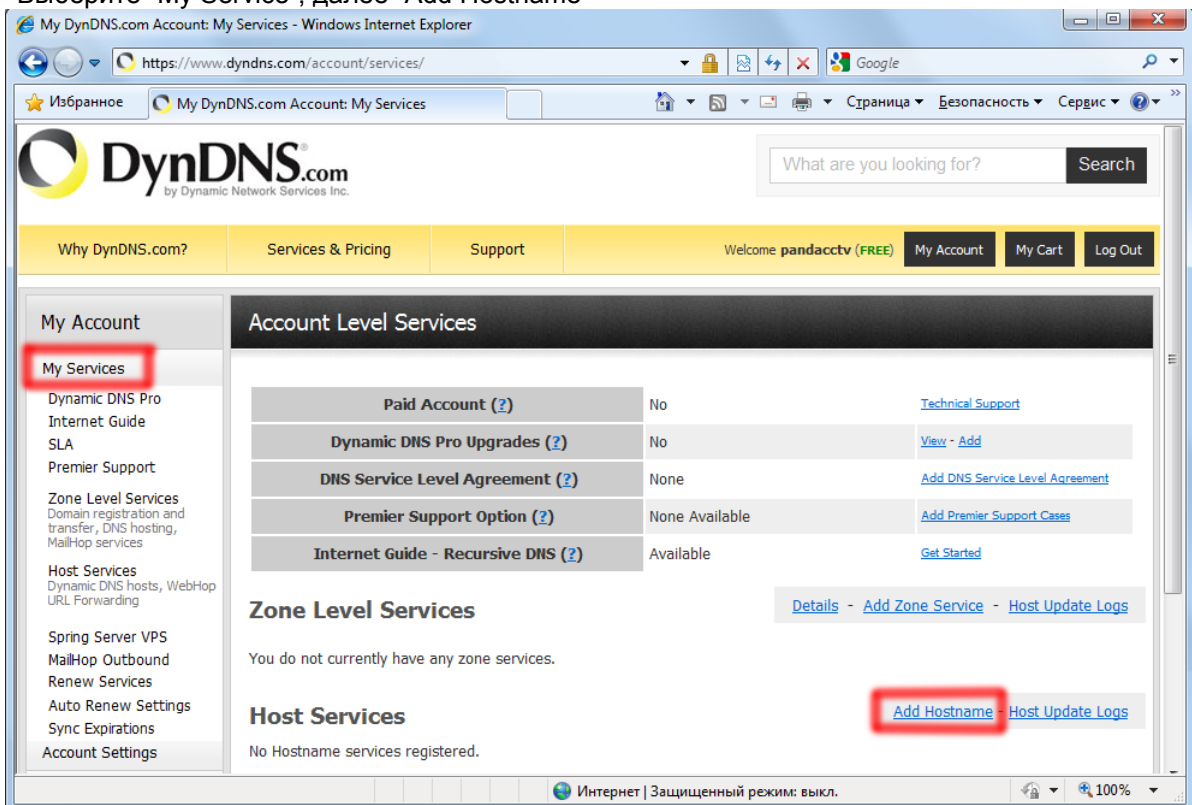
После перехода по ссылке, данные будут подтверждены и регистрация завершена.

Вход в сервис

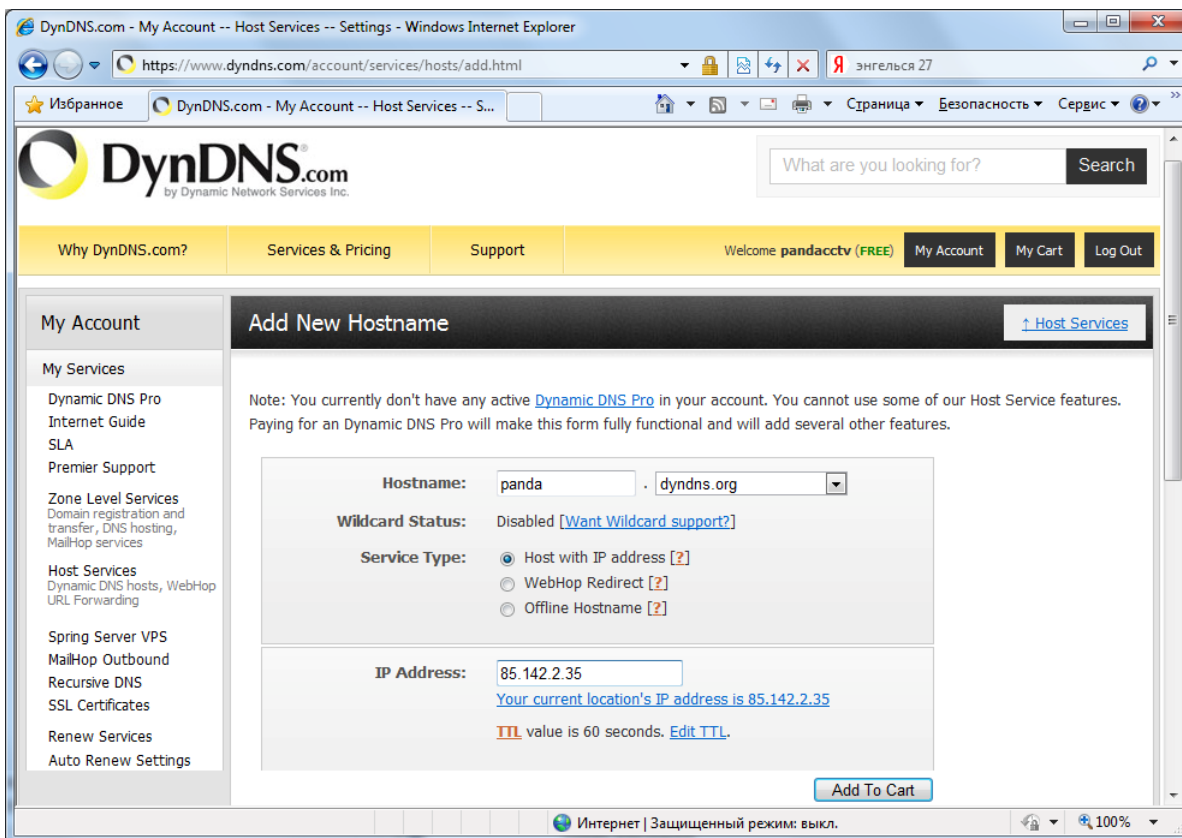
В дальнейшем, зайдя на страницу DynDNS.com, укажите свои учетные данные (имя пользователя и пароль), нажав «Sign In» и подтвердив нажатием «Log In».



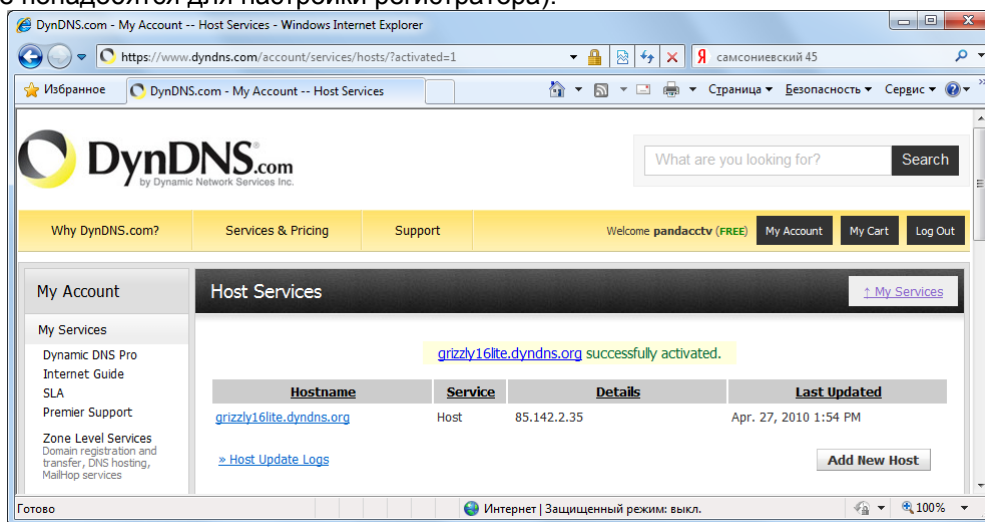
Выберите "My Service", далее "Add Hostname"



Создайте доменное имя (например, grizzly16rt.dyndns.org) и сохраните, нажав «Add to Cart»



Доменное имя создано, сохраните его адрес, имя пользователя на сервисе и пароль (эти данные понадобятся для настройки регистратора).



Настройки маршрутизатора

В случае, когда общее интернет соединение используют несколько устройств, настройку сервиса DDNS следует производить на маршрутизаторе (роутере). При этом:

Доменное имя, имя пользователя в сервисе и пароль указывается на роутере

Регистратору присваивается IP адрес в соответствии с архитектурой локальной сети (которая организована роутером)

Необходимо настроить переадресацию портов на роутере (при этом используются порты, установленные в регистраторе: например 80 и 1160). При совместном использовании интернет канала не рекомендуется монополюно забирать порт 80, предназначенный для работы с HTTP данными, т.к. компьютер, например, будет иметь сложность с работой в браузере. В таком случае можно в настройках регистратора HTTP порт поменять на любой свободный (например, 8841) и аналогично произвести его переадресацию на внутренний адрес регистратора.

Для настройки маршрутизатора обратитесь к руководству маршрутизатора.

ШАГ5 Откройте IE браузер, введите IP адрес или имя динамического домена и нажмите Ввод (Enter). Если HTTP порт не равен 80, то добавьте номер порта к IP адресу или имени домена.

ШАГ6 IE автоматически загрузит компоненты ActiveX. Затем появится окно для ввода имени пользователя и пароля.

ШАГ7 Введите правильно имя пользователя и пароль и нажмите Ввод (Enter). Появится окно просмотра.

Внимание Если не удастся загрузить и установить компоненты ActiveX, то см. Приложение А FAQ Q7.

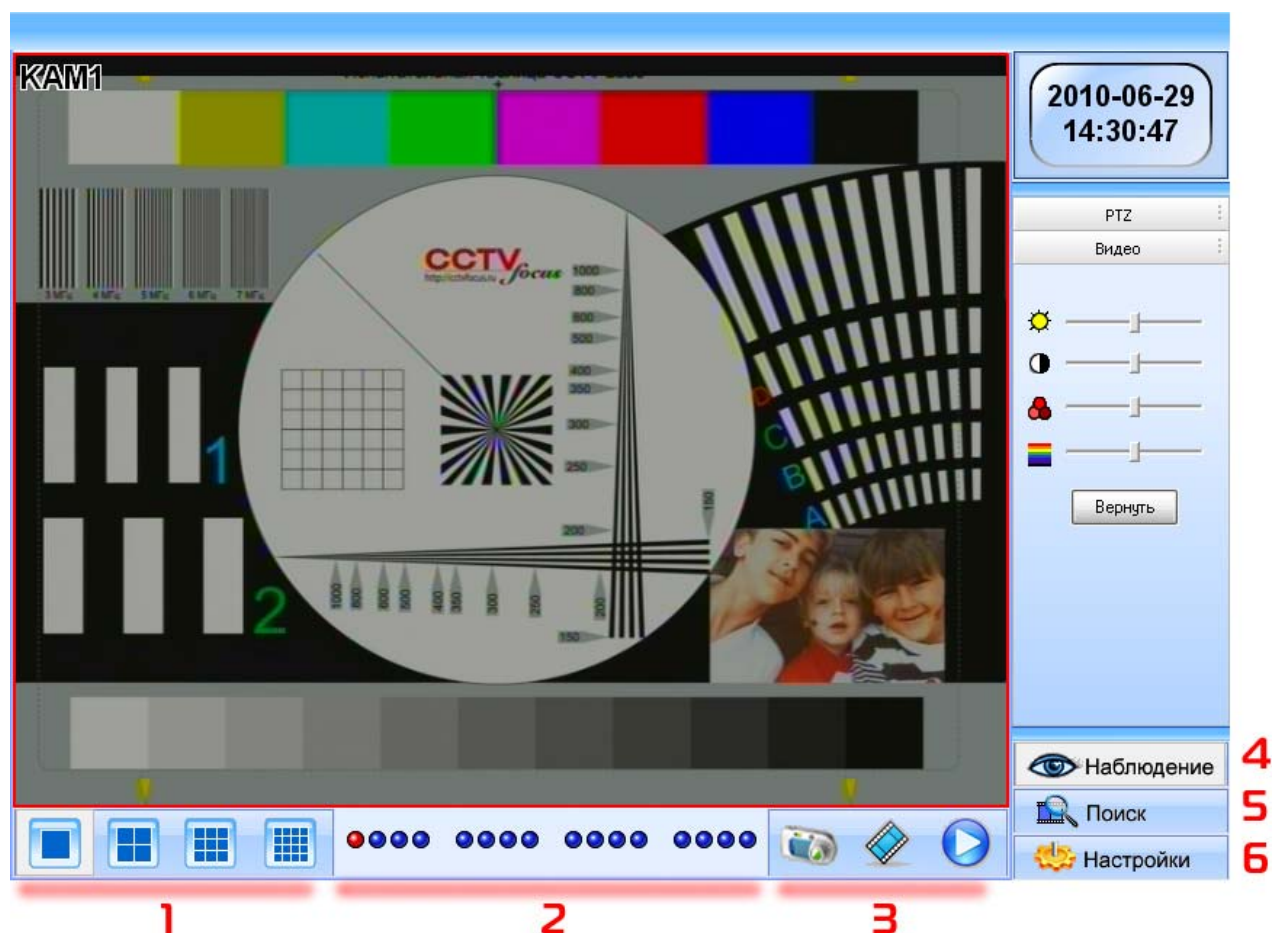
2. Прямое подключение DVR к интернет.

ШАГ1 Введите IP адрес, маску подсети, шлюз полученные от вашего интернет-провайдера. При использовании ADSL введите имя пользователя и пароль, а затем щелкните ОК. DVR подключится к серверу и покажет сообщение “Соединение установлено”.

ШАГ2 Следующие шаги аналогичны шагам 4-7 для предыдущего способа подключения.

6.2 Удаленный предварительный просмотр

Сначала вы увидите окно удаленного предварительного просмотра, как показано ниже.



① Полный экран, многоэкранные режимы 4/9/16 экранов.

② Индикаторы камеры

③ Снимок экрана, локальная запись в AVI, Проигрыватель записей.

④ Наблюдение: настройка цвета камер, управление PTZ устройствами.

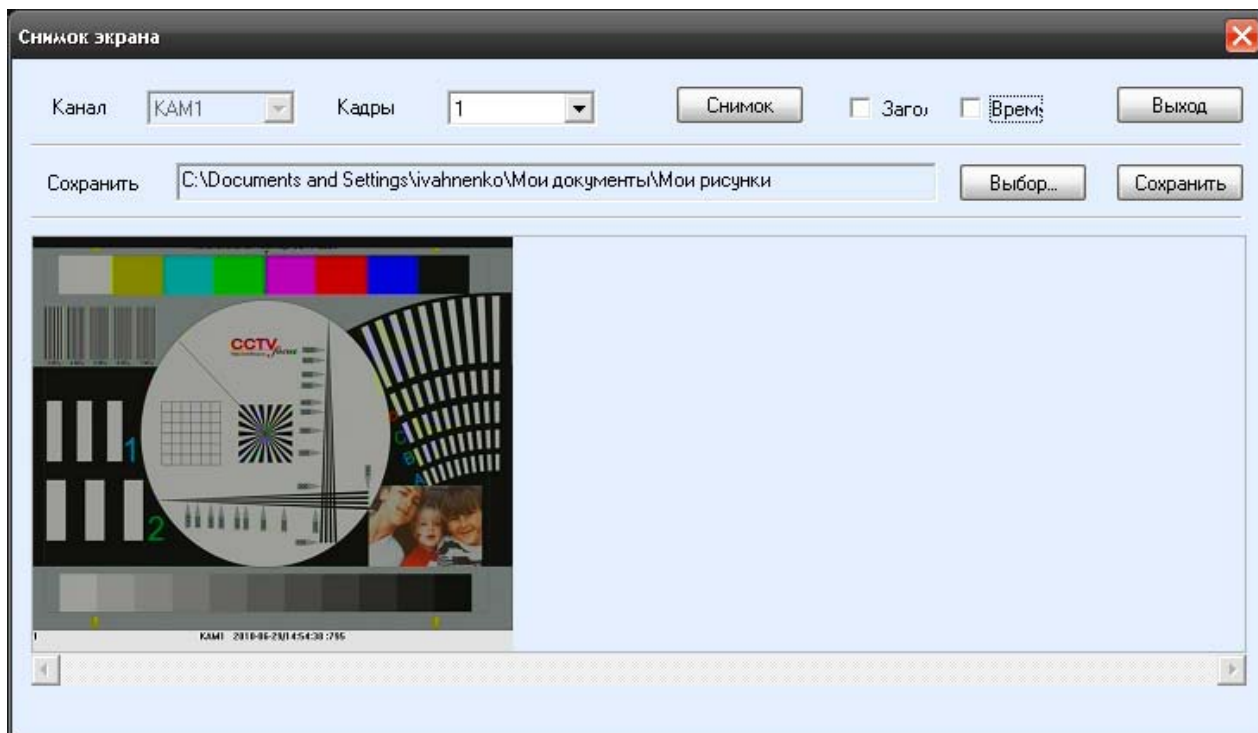
⑤ Поиск и архивирование: для выполнения удаленного воспроизведения и архивирования, проверки системного журнала. См. раздел 6.3 Удаленное воспроизведение и архивирование.

⑥ Настройки: установка значений параметров удаленно. См. раздел 6.4 Удаленная конфигурация меню.

④, ⑤ и ⑥ являются функциональными блоками. Кнопка активного блока выделена серым цветом.

Снимок экрана

ШАГ1 Для выбора канала щелкните на нем. Щелкните на кнопке, появится окно, как показано на рисунке.



ШАГ2 Выберите кадры для моментальной фотографии. Включите по необходимости Заголовок и Время, заголовок и время будут одновременно включены в моментальное фото.

ШАГ3 Щелкните Снимок для выполнения моментального фото выбранных кадров.

ШАГ4 Щелкните Выбор для выбора папки для сохранения снимка. Щелкните Сохранить для сохранения выбранных кадров на HDD компьютера. Появится всплывающее окно сохранения файла в папку.

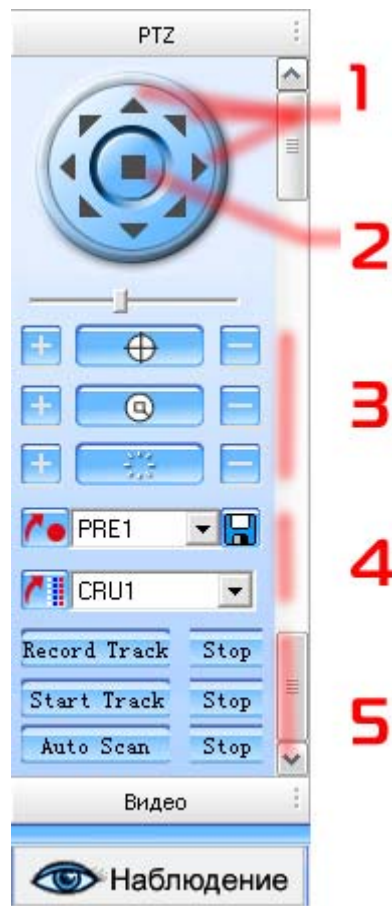
ШАГ5 Щелкните Выход для возврата в окно предварительного просмотра живого видео.



Настройка цвета:


Для выбора канал щелкните на нем. Находясь в режиме наблюдения, выберите вкладку видео. Перетащите ползунок для настройки яркости, контрастности, оттенка и насыщенности. Щелкните Вернуть для сброса настроек в значения по умолчанию.

PTZ управление:

Щелкните P.T.Z для вызова окна показанного ниже. Щелкните на канале, чтобы выбрать скоростную купольную камеру.

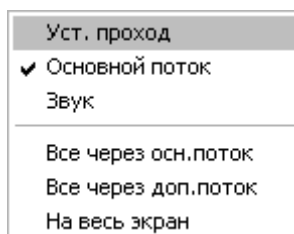


- ① Переместить скоростную купольную камеру
- ② Закончить настройку
- ③ Настроить масштабирование (zoom), фокусировку, диафрагму.
- ④  Перейти к предустановке. Щелкните  для переименования предустановки.

Выберите  для выполнения автопрохода по предустановкам.

- ⑤ Record Track – Запись шаблона (сохранение движения камеры)
- Start Track – Запуск шаблона (запуск ранее сохраненного движения камеры)
- Auto Scan – Автосканирование в заданных пределах.

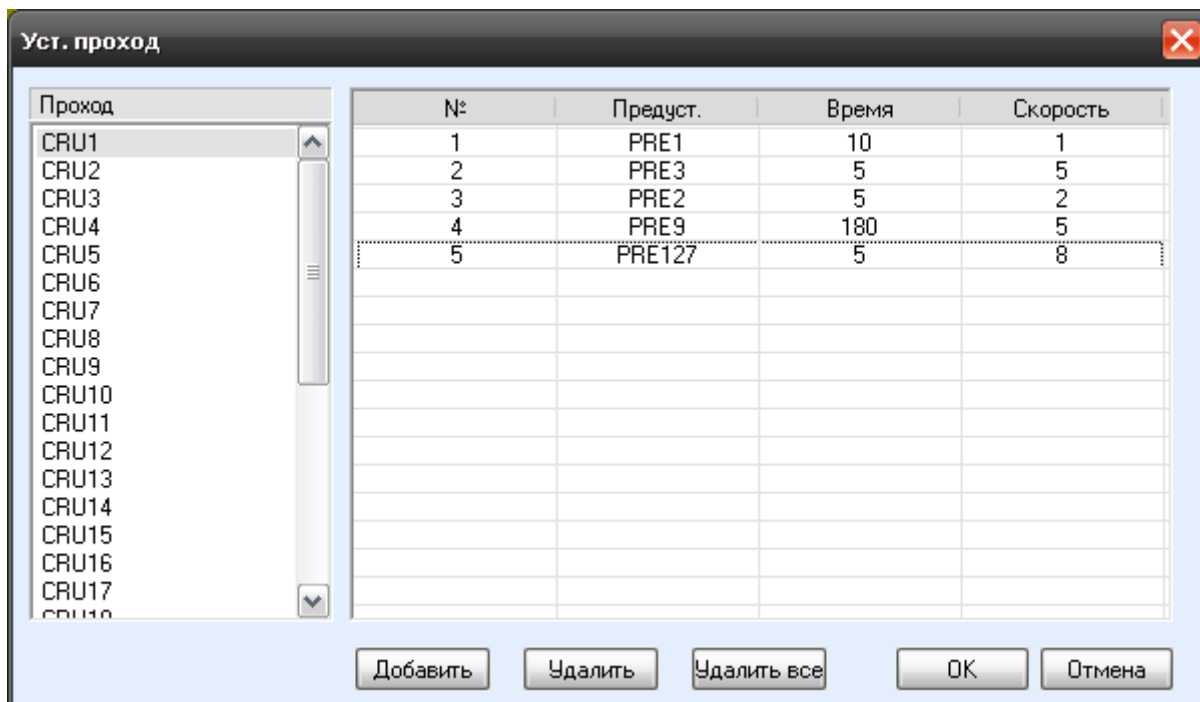
Щелкните правой кнопкой мыши в окне с видео, появится всплывающее меню, как показано ниже.



Звук: Включить передачу аудио по сети. Пользователи могут услышать звук с DVR.

На весь экран: изображение на весь экран, без отображения панели инструментов. Дважды щелкните левой кнопкой мыши или один раз правой кнопкой мыши для возврата к предыдущему окну.

Установить проход : при выборе этой функции появится окно показанное ниже.



Щелкните левой кнопкой мыши на кнопке **Добавить**, чтобы добавить предустановку к выбранному проходу. Дважды Щелкните по предустановке в списке, появится всплывающее выпадающее меню. В меню можно выбрать предустановку для добавления. Дважды щелкните левой кнопкой мыши на кнопке **Время**, для установки времени задержки в автопроходе. Щелкните **Удалить** или **Удалить все** для удаления всех предустановок. Щелкните **ОК** для сохранения настроек и выхода.

Основной поток: включает главный поток. DVR поддерживает двойной поток, дополнительный и главный. дополнительный поток имеет низкую частоту кадров, максимально 3 кадра/сек для каждого канала, см. 4.2.7 Сетевая конфигурация. Ему требуется узкая полоса пропускания. Главный поток характеризуется более высокой частотой кадров, максимально 25 кадров/сек для каждого канала. Но одновременно ему требуется и более широкая полоса пропускания. Поэтому пользователь может выбирать поток в соответствии с пропускной способностью своей сети. Приблизительные данные о потоке информации:

Разрешение	Скорость	Качество	Битрейт одного канала, кб/с
CIF	25	Наилучшее	625
		Высокое	500
		Нормальное	375
		Низкое	250
		Сам.низкое	187
D1	6	Наилучшее	625
		Высокое	500
		Нормальное	375
		Низкое	250
		Сам.низкое	187

при просмотре нескольких каналов битрейт следует помножить на количество камер.

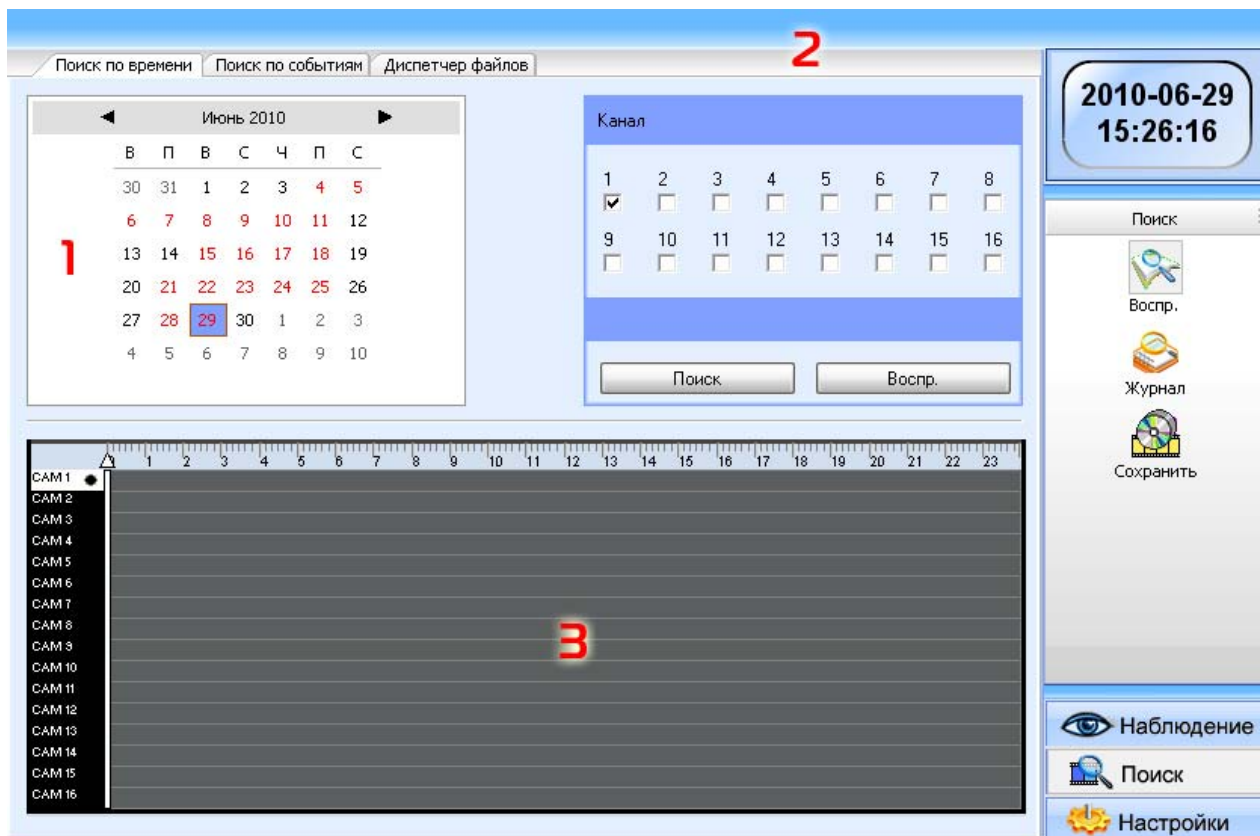
Все через основной поток: передача всех каналов через основной поток.

Все через дополнительный поток: передача всех каналов через дополнительный поток.

6.3 Удаленное воспроизведение и архивирование

6.3.1 Удаленное воспроизведение

Щелкните Поиск для входа в блок воспроизведения и архивирования, как показано ниже, где пользователь может запустить удаленное воспроизведение, удаленное архивирование и удаленный диспетчер файлов.




DVR позволяет осуществлять удаленный поиск по времени, по событию и воспроизведение одного канала. Выше показано окно, которое появляется при входе в блок Воспроизведение и архивирование.

Поиск по времени:

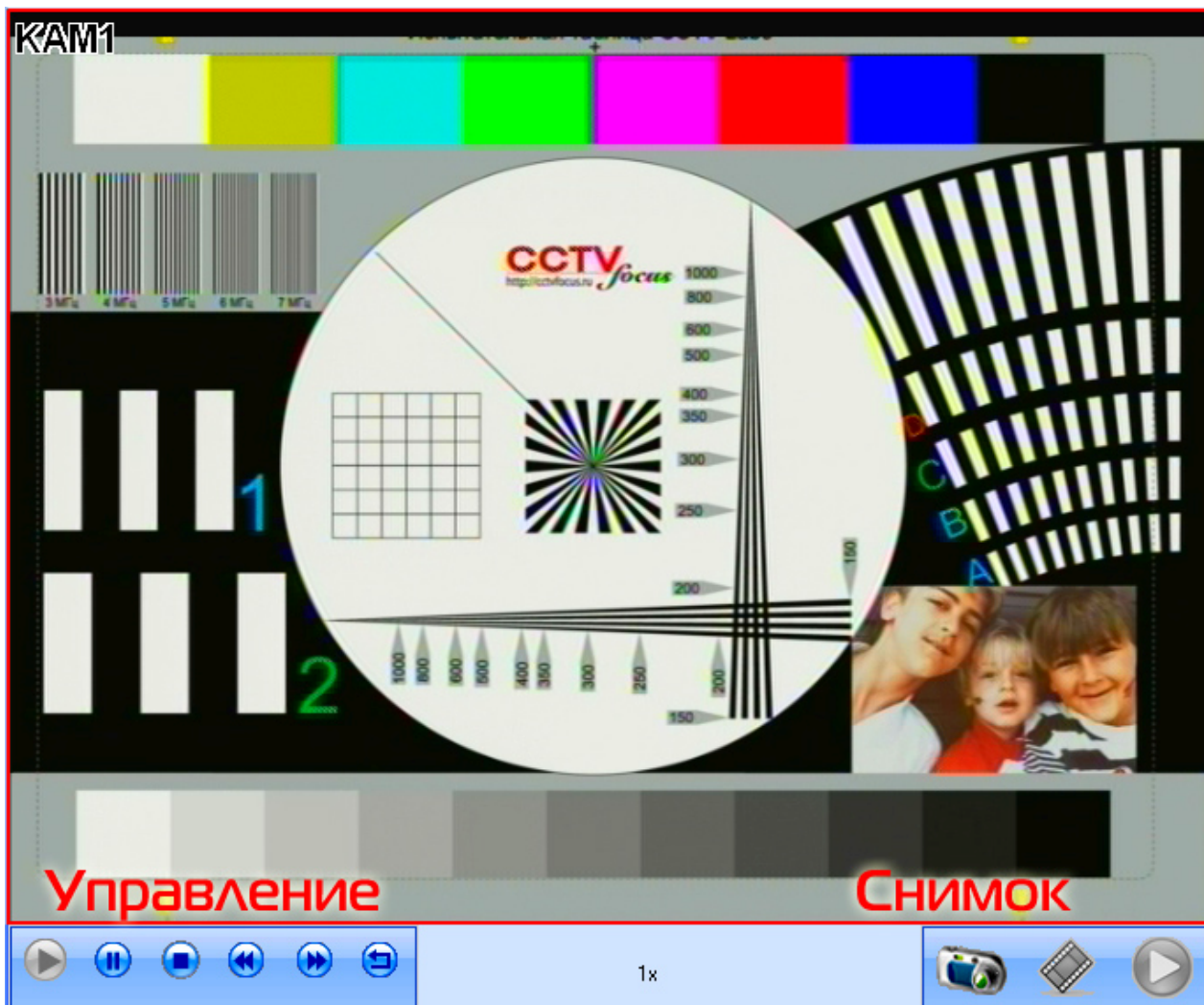
ШАГ1 Выберите дату в области календаря ①, выберите канал в области каналов ②.

ШАГ2 Щелкните кнопку Поиск для обновления результатов поиска. Все найденные записи будут помещены в область видеоданных ③.

ШАГ3 В области ③, верхняя панель ссылается на часы и минуты дня. Левая колонка ссылается на камеры. Перетащите ползунок на нужный момент времени.

Щелкните правой кнопкой мыши на  панели ползунка. Изображение увеличиться в 10 раз, что поможет пользователям более точно указать начальное время воспроизведения.

ШАГ4 Щелкните кнопку «Воспр.» для запуска удаленного воспроизведения.

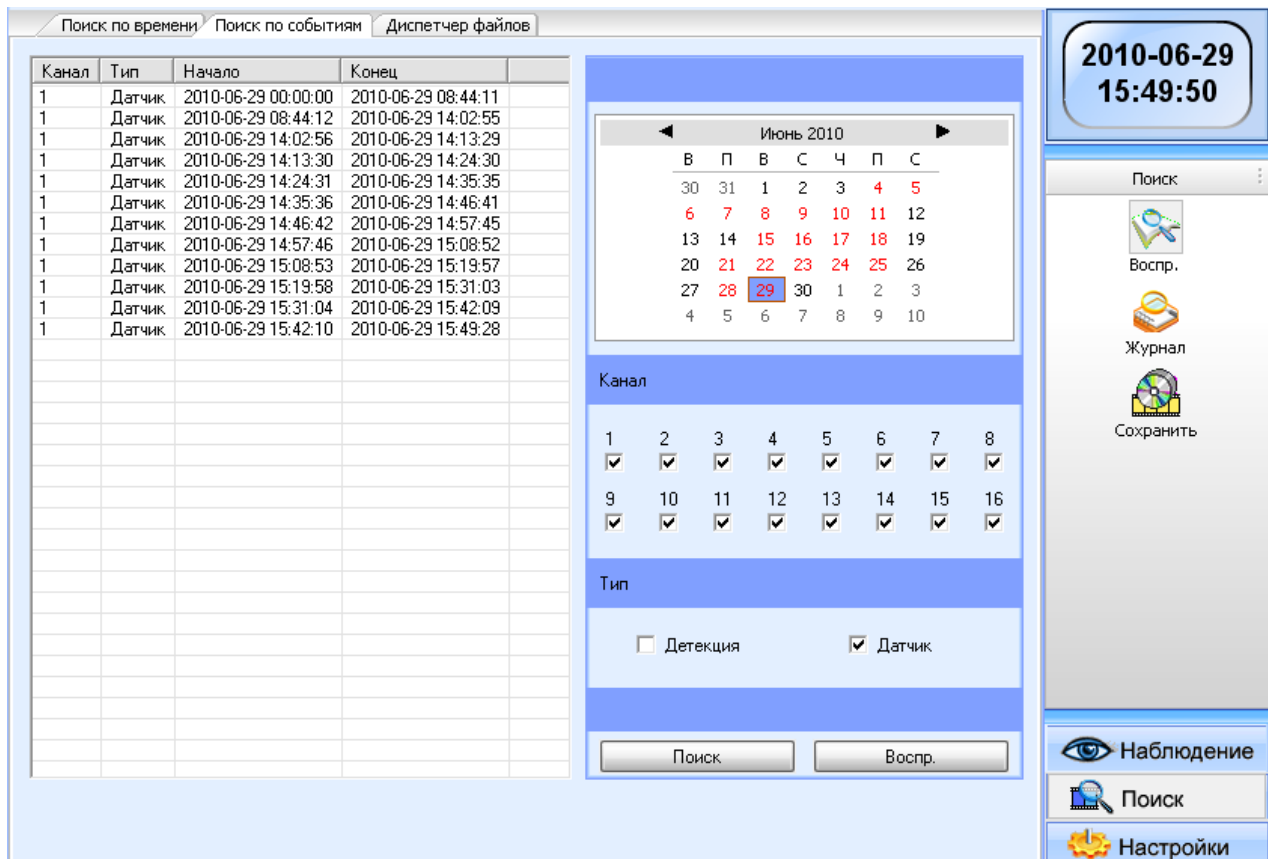


ШАГ5 Пользователи могут выполнить быструю перемотку вперед/назад, сделать паузу, остановить воспроизведение и сделать снимок экрана (аналогично такой же функции для удаленного предварительного просмотра).

ШАГ6 Щелкните  для возврата в окно поиска.

Поиск по событию:

ШАГ1 Щелкните Поиск по событиям, появится окно, как показано ниже.



ШАГ2 Выберите дату, канал и тип события. Затем щелкните Поиск (Search). Все найденные файлы будут помещены в таблицу в левой части окна.

ШАГ3 Выберите файл и щелкните кнопку Воспроизвести (Play) для удаленного воспроизведения. Дальнейшие шаги аналогичны шагам 5-6 поиска по времени описанному выше.

6.3.2 Удаленное архивирование

Пользователи могут загрузить записанные файлы с DVR по сети. Щелкните «Сохранить» в меню поиска для вызова окна показанного ниже.

Канал	Начало	Конец	Статус
1	2010-06-29 00:00:00	2010-06-29 08:44:11	
1	2010-06-29 08:44:12	2010-06-29 14:02:55	
1	2010-06-29 14:02:56	2010-06-29 14:13:29	
1	2010-06-29 14:13:30	2010-06-29 14:24:30	
1	2010-06-29 14:24:31	2010-06-29 14:35:35	
1	2010-06-29 14:35:36	2010-06-29 14:46:41	
1	2010-06-29 14:46:42	2010-06-29 14:57:45	
1	2010-06-29 14:57:46	2010-06-29 15:08:52	
1	2010-06-29 15:08:53	2010-06-29 15:19:57	
1	2010-06-29 15:19:58	2010-06-29 15:31:03	
1	2010-06-29 15:31:04	2010-06-29 15:42:09	
1	2010-06-29 15:42:10	2010-06-29 15:53:14	
1	2010-06-29 15:53:14	2010-06-29 16:04:19	
1	2010-06-29 16:04:20	2010-06-29 16:04:53	Запись

Июнь 2010

В	П	В	С	Ч	П	С
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Канал

1	2	3	4	5	6	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	10	11	12	13	14	15	16
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Поиск

Папка:

2010-06-29
16:05:07

Поиск

Воспр.

Журнал

Сохранить

Наблюдение

Поиск

Настройки

ШАГ1 Выберите дату, канал. Затем щелкните кнопку Поиск. Все записанные в этот день файлы будут помещены в таблицу в левой части окна.

ШАГ2 Щелкните кнопку «Выбор». Задайте путь для сохранения файлов.

ШАГ3 Выберите файлы в левой части окна. Удерживая нажатой кнопку Shift, можно одновременно выбрать несколько файлов с помощью мыши.

ШАГ4 Щелкните «Сохранить». Появится шкала прогресса внизу экрана. Для справки: Копирование 11-и минутной записи объемом 62 МБ занимает примерно 55 секунд

Внимание *Архивные файлы имеют формат AVI. Пользователи могут проигрывать их непосредственно плеерами третьих фирм.*

6.4 Удаленная настройка

Пользователь может устанавливать значения всех параметров, кроме сетевых параметров, таких как: разрешение, расписание удаленно по сети, не подходя к DVR. Щелкните «Настройки» для вызова окна, как показано ниже.

Вкладка «Основные» аналогична разделу «Основные» настройки локального меню. См. раздел 4.2.1

	Канал 1	Канал 2	Канал 3	Канал 4	Канал 5	Канал 6	Канал 7	Канал 8	Канал 9	Канал 10
<input type="checkbox"/> Звук	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/> Запись	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Качество	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое	Высокое
Скорость (к/с)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Разрешение:

Предзапись,с:

Запись по тревоге:

Перезапись:

Запис. время:

Вкладка «Тревога» аналогична разделу «Тревога» настройки локального меню. См. раздел 4.2.5

	Канал 1	Канал 2	Канал 3	Канал 4	Канал 5	Канал 6	Канал 7	Канал 8	Канал 9	Канал 10	Канал 11	Канал 12	Канал 13	Канал 14	Канал 15	Канал 16	
Тип	<input type="text" value="Нор.закр."/>				Включить <input checked="" type="checkbox"/>												
Выход трев.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
Запись	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Зуммер	<input type="checkbox"/>																
Канал PTZ	<input type="text" value="1"/>																
Предуст.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>			Проход <input type="checkbox"/>												<input type="text"/>
На весь экран	<input type="checkbox"/>																
Потеря видео	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
Интервал	<input type="text" value="10 сек."/>																
Удерж.тревоги,с.	<input type="text" value="10"/>																
Сирена,с.	<input type="text" value="10"/>																
Зуммер	<input type="checkbox"/>																
Копия	<input type="text" value="Все"/>																
<input type="button" value="Копия"/>																	
<input type="button" value="Сохранить"/>																	

Вкладка «PTZ» аналогична разделу «PTZ» настройки локального меню. См. раздел 4.2.8

	Канал 1	Канал 2	Канал 3	Канал 4	Канал 5	Канал 6	Канал 7	Канал 8	Канал 9	Канал 10	Канал 11
Адрес	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Протокол	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D	Pelco D
Скорость	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Скор.бод	2400	2400	2400	2400	2400	2400	2400	2400	2400	2400	2400

Вкладка «Сеть» аналогична разделу «Сеть» настройки локального меню. См. раздел 4.2.7

	Канал 1	Канал 2	Канал 3	Канал 4	Канал 5	Канал 6	Канал 7	Канал 8
<input checked="" type="checkbox"/> Запис. время	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Качество	Наилучшее	Наилучшее	Наилучшее	Нормальное	Нормальное	Нормальное	Нормальное	Нормальное

Разрешение: Скорость (к/с):

Сеть

HTTP порт: Порт команд:

DHCP: Статический:

Маска: IP:

DNS1: Шлюз:

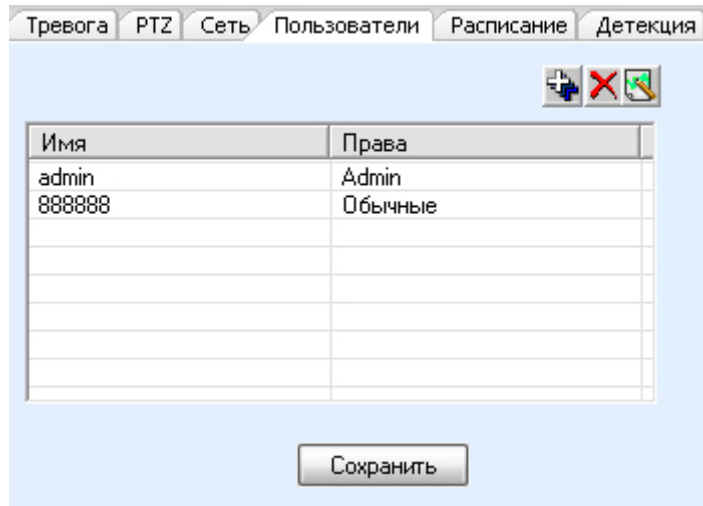
DNS2:

PPPoE:

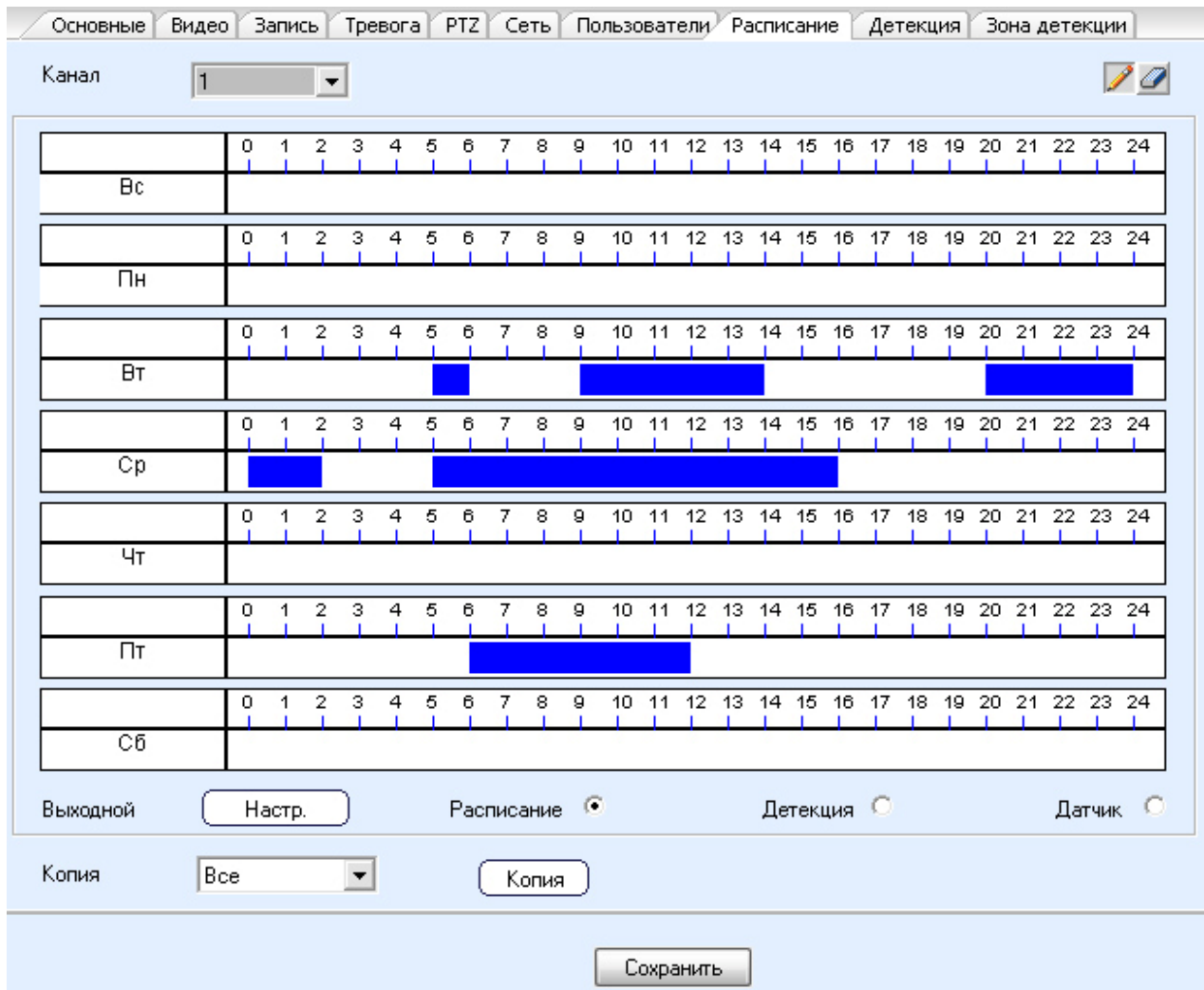
Имя:

Пароль:

Вкладка «Пользователи» аналогична разделу «Пользователи» настройки локального меню. См. раздел 4.2.9



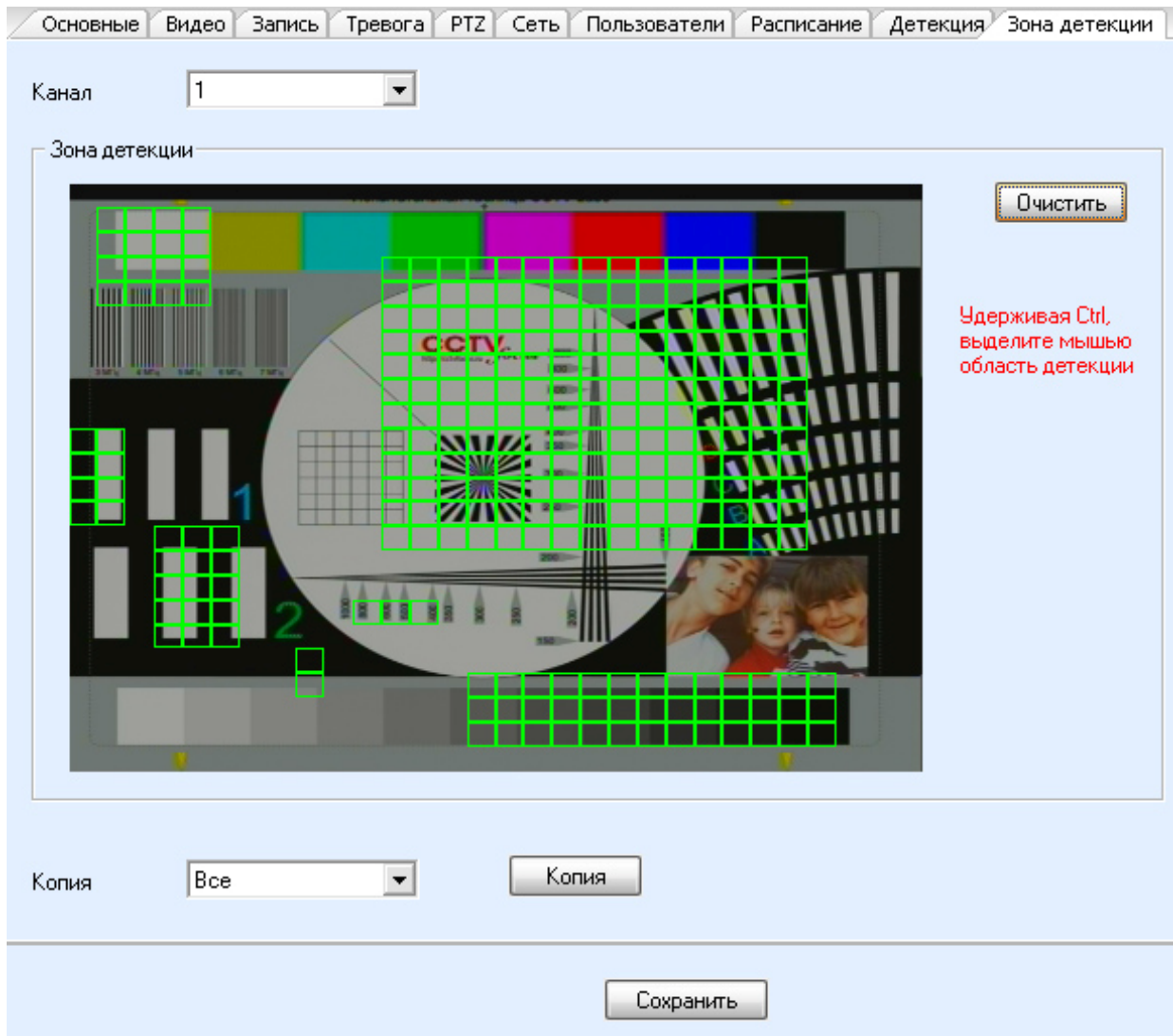
Вкладка «Расписание» аналогична разделу «Расписание» настройки локального меню. См. раздел 4.2.4



Вкладка «Детекция» аналогична части раздела «Детекция» настройки локального меню. См. раздел 4.2.6

Основные	Видео	Запись	Тревога	PTZ	Сеть	Пользователи	Расписание	Детекция	Зона детекции							
Канал	1															
Включить	<input checked="" type="checkbox"/>				Чувствит.	8										
Выход трев.	1	2	3	4												
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
Запись	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Зуммер	<input checked="" type="checkbox"/>															
Канал PTZ	2															
Предуст.	<input checked="" type="checkbox"/>	1			Проход	<input type="checkbox"/>	1									
Задержка	10 сек.															
Копия	Все			Копия			Сохранить									

Вкладка «Зона детекции» аналогична части раздела «Детекция» настройки локального меню. См. раздел 4.2.6



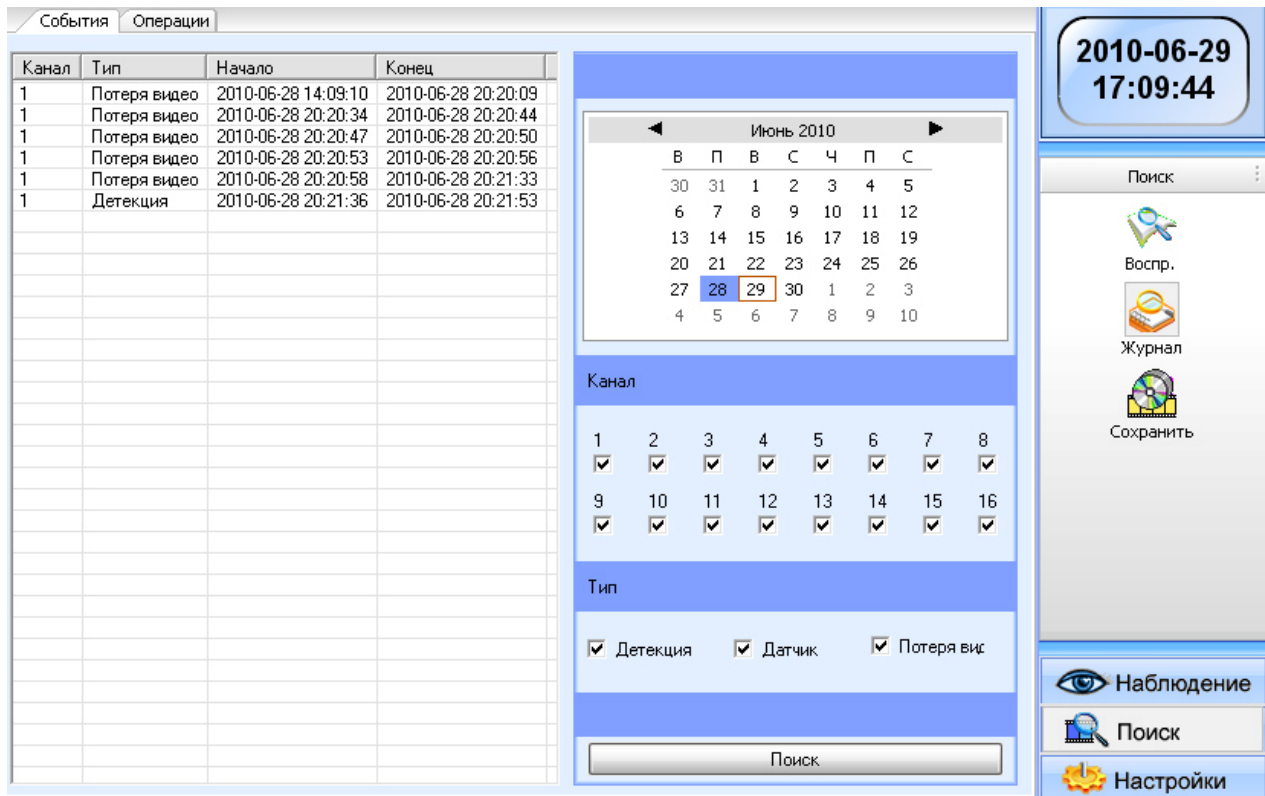
Щелкните «Сохранить» для сохранения изменений. Некоторые изменения могут привести к появлению всплывающего диалога и потребовать перезагрузки.

6.5 Удаленное управление DVR

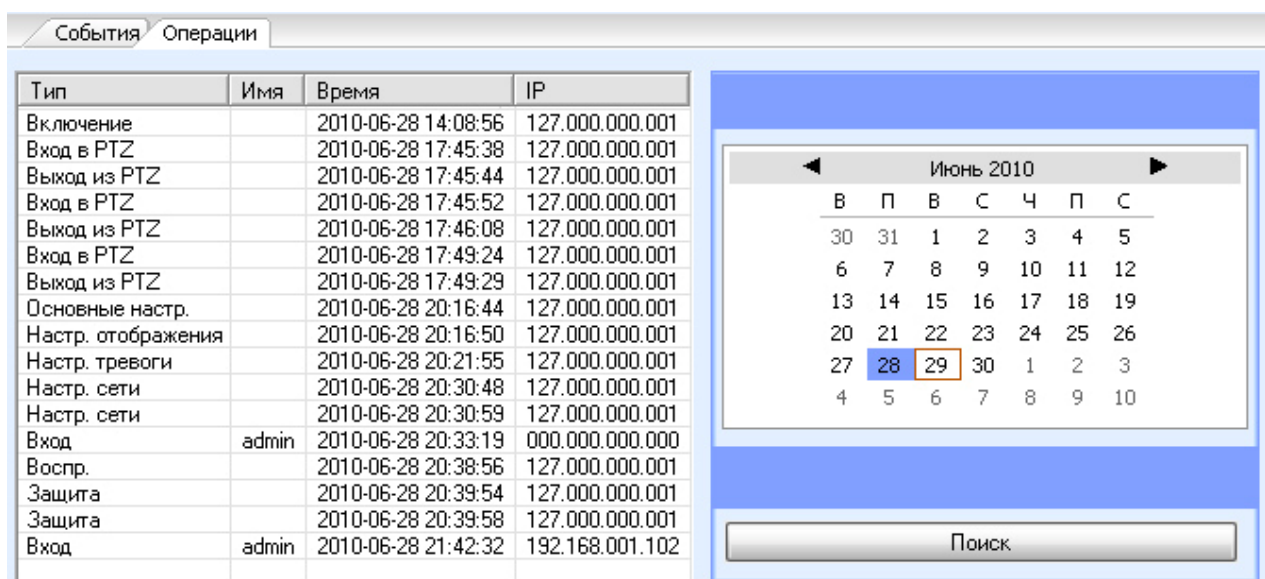
6.5.1 Удаленная проверка системного лога

Можно удаленно проверить системный журнал событий.

ШАГ1 Щелкните Поиск ->Журнал, появится окно, показанное ниже. По умолчанию раскрывается поиск по списку событий.



- ШАГ2** Выберите дату, канал и тип события. Затем щелкните «Поиск».
- ШАГ3** Найденные записи будут отображены в таблице в левой части окна.
- ШАГ4** Щелкните «Операции» для перехода к интерфейсу поиска по журналу операций.



- ШАГ5** Выберите дату и щелкните «Поиск». В таблице в левой части окна будут перечислены все записи действий на выбранную дату с указанием типа события, пользователя, даты и адреса (адрес 127.0.0.1 соответствует локальной настройке).

6.5.2 Удаленная защита и удаление файлов

Можно защищать и удалять видеофайлы по сети. См. подробности этой функции в разделе 5.7 Защита и удаление файлов.

- ШАГ1** Щелкните Поиск -> Воспроизведение -> Диспетчер файлов, появится окно, показанное ниже.

Поиск по времени Поиск по событиям Диспетчер файлов

Канал	Начало	Конец	Статус
1	2010-06-29 00:00:00	2010-06-29 08:44:11	
1	2010-06-29 08:44:12	2010-06-29 14:02:55	
1	2010-06-29 14:02:56	2010-06-29 14:13:29	
1	2010-06-29 14:13:30	2010-06-29 14:24:30	
1	2010-06-29 14:24:31	2010-06-29 14:35:35	
1	2010-06-29 14:35:36	2010-06-29 14:46:41	
1	2010-06-29 14:46:42	2010-06-29 14:57:45	
1	2010-06-29 14:57:46	2010-06-29 15:08:52	
1	2010-06-29 15:08:53	2010-06-29 15:19:57	
1	2010-06-29 15:19:58	2010-06-29 15:31:03	Защита
1	2010-06-29 15:31:04	2010-06-29 15:42:09	
1	2010-06-29 15:42:10	2010-06-29 15:53:14	
1	2010-06-29 15:53:14	2010-06-29 16:04:19	
1	2010-06-29 16:04:20	2010-06-29 16:15:53	
1	2010-06-29 16:15:54	2010-06-29 16:27:00	
1	2010-06-29 16:27:01	2010-06-29 16:38:05	
1	2010-06-29 16:38:06	2010-06-29 16:49:10	
1	2010-06-29 16:49:11	2010-06-29 17:00:16	
1	2010-06-29 17:00:16	2010-06-29 17:11:21	
1	2010-06-29 17:11:22	2010-06-29 17:22:27	
1	2010-06-29 17:22:27	2010-06-29 17:24:35	Запись

Июнь 2010

В	П	В	С	Ч	П	С
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Канал

1	2	3	4	5	6	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	10	11	12	13	14	15	16
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ШАГ2 Выберите даты и каналы, затем щелкните «Поиск». Все найденные файлы будут отображены в таблице в левой части окна.

ШАГ3 Если файл защищен, то в поле относительного статуса будет стоять “Защита” (“”). “Запись” означает, что файл еще записывается.

ШАГ4 Выберите не заблокированные файлы, щелкните «Удалить». Появится окно безопасности с напоминанием об удалении файлов. Щелкните ОК для удаления файлов.

Внимание Во всех упомянутых выше областях поиска по календарной дате, дата будет подсвечена, если на эту дату имеются записанные файлы.

ГЛАВА 7 Мобильное видеонаблюдение

DVR поддерживает мобильное видеонаблюдение через коммуникаторы или мобильные телефоны с ОС WinCE, Symbian или iPhone. Одновременно DVR поддерживает сеть 3G. Для проведения мобильного видеонаблюдения, сначала включите поддержку сети на регистраторе, см. раздел 4.2.7 «настройки сети». Ниже приведены инструкции для мобильных клиентов двух операционных систем.

Внимание Для мобильных устройств поддерживается только живое видео и только один канал одновременно.

7.1 Через мобильные телефоны с Windows Mobile

Используйте коммуникаторы с версией Windows Mobile поддерживаемой регистратором: Windows Mobile 6 Professional, Windows Mobile 6 Classic, Windows Mobile 6.1 Professional.

ШАГ1 Сначала активируйте доступ по сети на мобильном телефоне. А затем запустите “Internet Explorer Mobile”.

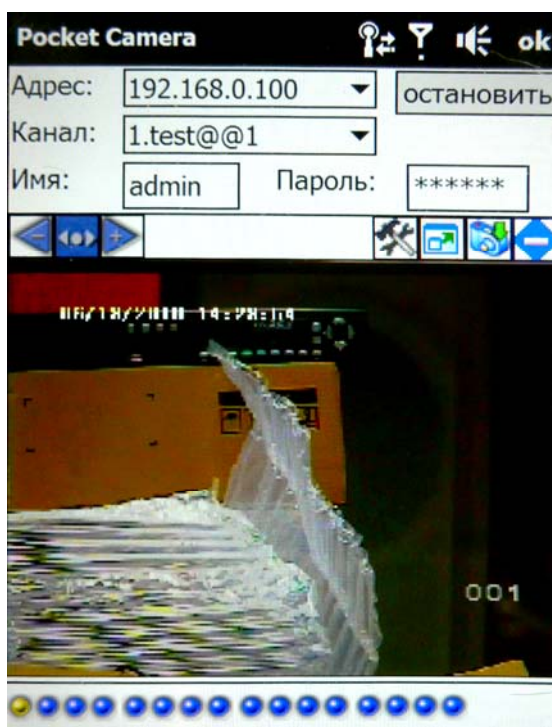
ШАГ2 Введите адрес регистратора, откроется страница загрузки приложения.

ШАГ3 Щелкните на названии программного обеспечения. Появится диалоговое окно загрузки.

ШАГ4 Щелкните “Да” для загрузки и установки.

ШАГ5 После установки Grizzly VideoPhone Pro откроется.

ШАГ6 Введите адрес регистратора, имя пользователя и пароль в соответствующие поля “Адрес”, “Имя” и “Пароль”. Щелкните “Перейти” (“Go”) для входа в DVR. Если вход завершился успешно, то появится изображение с камеры.



ШАГ7 По умолчанию отображается видео с камеры1 после входа в DVR. Камеру можно изменить в поле с выпадающим меню “Канал”.

Внимание Здесь используются пароль и имя пользователя такие же, как для DVR. Значения по умолчанию admin и 123456.

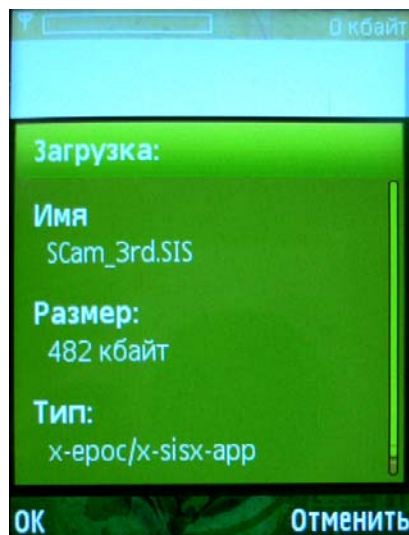
7.2 С мобильных телефонов под управлением ОС Symbian

Используйте мобильные телефоны с версией Symbian поддерживаемой регистратором: 9.1, 9.2, 9.3.

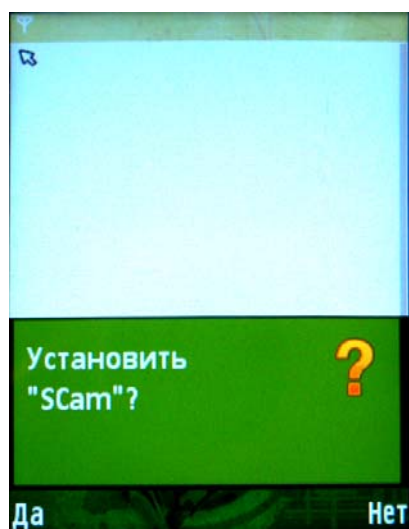
ШАГ1 Сначала активируйте сетевой доступ на мобильном телефоне. Затем запустите встроенный браузер (приложение «Интернет»).

ШАГ2 Введите IP адрес DVR сервера во вновь созданную закладку. Щелкните эту закладку для подключения к DVR.

ШАГ3 Появится окно приветствия и потребует загрузки файла установки программы.

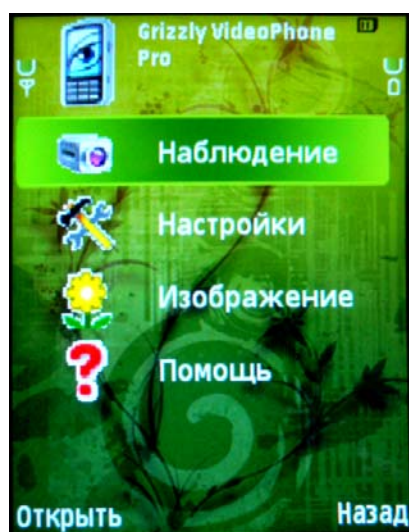


ШАГ4 После загрузки появится окно безопасности и запросит подтверждение на установку пакета. Щелкните Да для установки.



ШАГ5 После окончания установки в меню «Установл.» появится иконка быстрого доступа «Grizzly VideoPhone Pro».

ШАГ6 Запустите программу Grizzly VideoPhone Pro.

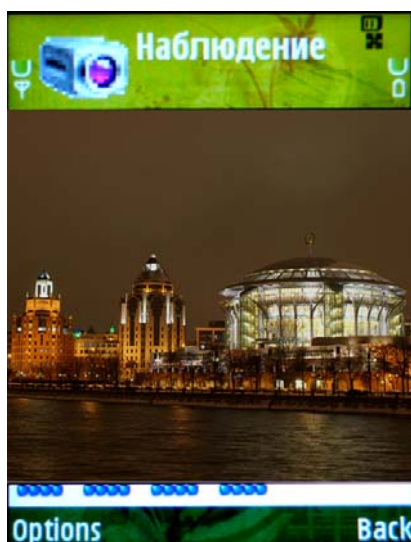


ШАГ7 Щелкните Настройки для вызова окна входа в систему.

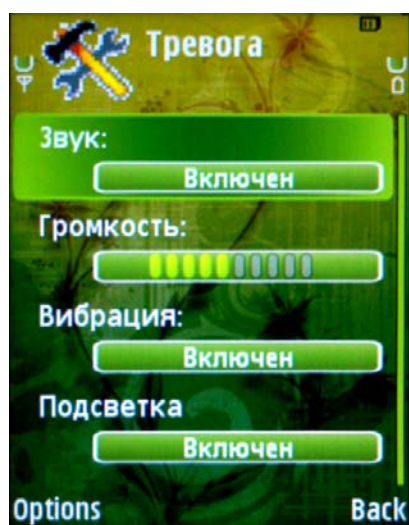


ШАГ8 Введите адрес регистратора, имя пользователя и пароль в соответствующие поля, выберите точку доступа (уточните настройки у Вашего оператора). Щелкните ОК для входа в DVR.

ШАГ9 После успешного подключения, будет показано видео с камеры.



Приложение позволяет, работая в фоновом режиме, производить оповещение о тревожном событии. Зайдите в настройки – тревога.



Включите при необходимости звуковое оповещение, вибрацию и подсветку.

Внимание Здесь используются пароль и имя пользователя такие же, как для DVR.


Значения по умолчанию admin и 123456.

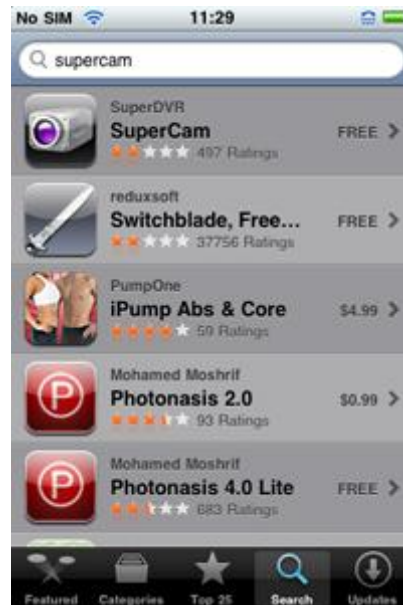
7.3 Операционные инструкции для мобильных клиентов iPhone

В настоящее время программное обеспечение поддерживает версию iPhone os 2.2 и выше. Если программное обеспечение телефона имеет более низкую версию, то обновите его.

ШАГ1 Выберите AppStore телефона iPhone (или в программе iTunes <http://www.apple.com/ru/itunes/what-is/>)



ШАГ2 Включите функцию “поиск”  для поиска “SuperCam”, найденные программы будут отображены вверху окна поиска.



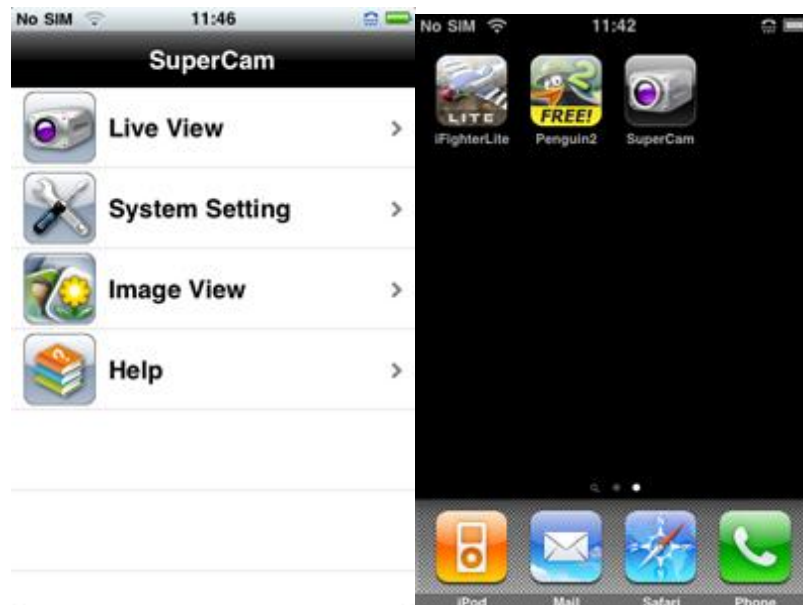
ШАГ3 Щелкните SuperCam, войдите в окно “Информация” и щелкните FREE, название изменится на “Установить”.



ШАГ4 Введите пароль для iTunes Store, щелкните “OK” и появится окно показанное ниже.
Примечание: при первом входе пользователя введите имя пользователя, если учетная запись в Store отсутствует, то пользователю надо ее создать.





ШАГ5 Подождите пока программа загрузится и установится. После установки появится иконка SuperCam. Щелкните эту иконку, появится окно.



ШАГ6 Щелкните “System settings” (“Настройки системы ”), откройте окно входа в систему. Введите в поле IP адрес регистратора (или доменное имя), имя пользователя и пароль. Щелкните Back (Назад) для сохранения.



ШАГ7 Щелкните Live View (Живое видео), по умолчанию передается изображение Cam1. Щелкните  для получения мгновенного снимка экрана. Щелкните  для перехода в режим PTZ.



ШАГ8 В окне щелкните Image View (Просмотр Изображения) для просмотра мгновенного снимка. Щелкните ◀ или ▶ для перехода к следующему или предыдущему снимку. Щелкните 🗑 для удаления текущего снимка.



Помощь iPhone

Живое видео




После успешной установки программного обеспечения SuperCam, щелкните на System settings (Настройки системы)



Введите IP адрес сервера или домен, имя пользователя и пароль для входа в DVR. При успешном соединении на экране по умолчанию появится живое видео канала1 (CH1)











Можно выбрать любой другой канал, нажав на кнопку канала под изображением. Можно воспользоваться следующими функциями.

1.  переключить канал
2.  выполнить мгновенный снимок экрана
3.  управление PTZ устройствами (только, если камера является PTZ камерой).





Кнопки управления PTZ

1.  поворот
2. **ZOOM** Масштабирование  Увеличение  уменьшение
3. **FOCUS** Фокус  Длинный фокус  короткий фокус
4. **IRIS** Диафрагма  Светлее  темнее
5.  вернуться к живому видео

Просмотр снимков экрана



- | | |
|--|---|
| 1.  Предыдущий снимок | 2.  Следующий снимок |
| 3.  Первый снимок | 4.  Последний снимок |
| 5.  Удалить | 6.  Поиск снимков |

Приложение А FAQ (Часто задаваемые вопросы)

Q1. Почему DVR не запускается после подключения питания?

- a. Адаптер питания поврежден. Замените адаптер.
- b. Напряжение адаптера недостаточно. Отключите питание HDD для проверки.
- c. Аппаратная проблема”.

Q2. Индикатор DVR горит, но нет выходного сигнала. Почему?

- a. Напряжение питания адаптера недостаточно. Отключите питание HDD или замените адаптер для проверки.
- b. Видеоформат DVR отличается от видеоформата монитора.
- c. Проблема в подключении. Проверьте кабель и разъемы на DVR и мониторе.

Q3. Почему нет изображения на части или на всех каналах DVR?

- a. Проблема подключения. Проверьте кабель и разъемы камеры и DVR.
- b. Проблема с камерой. Проверьте камеры.
- c. Видеоформат DVR отличается от видеоформата камер. Измените системный формат DVR.

Q4. Невозможно найти HDD

- a. Напряжение питания адаптера недостаточно. Замените адаптер для проверки.
- b. Проблема подключения. Проверьте подключение кабеля питания и кабелей данных.
- c. HDD поврежден. Замените HDD на новый.

Q5. DVR не записывает.

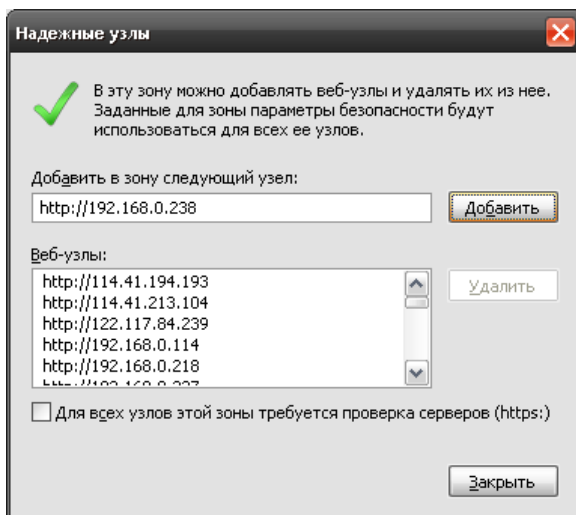
- a. HDD не отформатирован. Сначала отформатируйте HDD вручную.
- b. Функция записи не включена или настройка выполнена неправильно. См. раздел 3.3 Запись
- c. HDD заполнен, а функция циклической перезаписи не включена. См. раздел 4.2.3 Конфигурация записи. Установите новый HDD или включите циклическую перезапись.
- d. HDD поврежден. Установите новый HDD.

Q6. Не работает мышь.

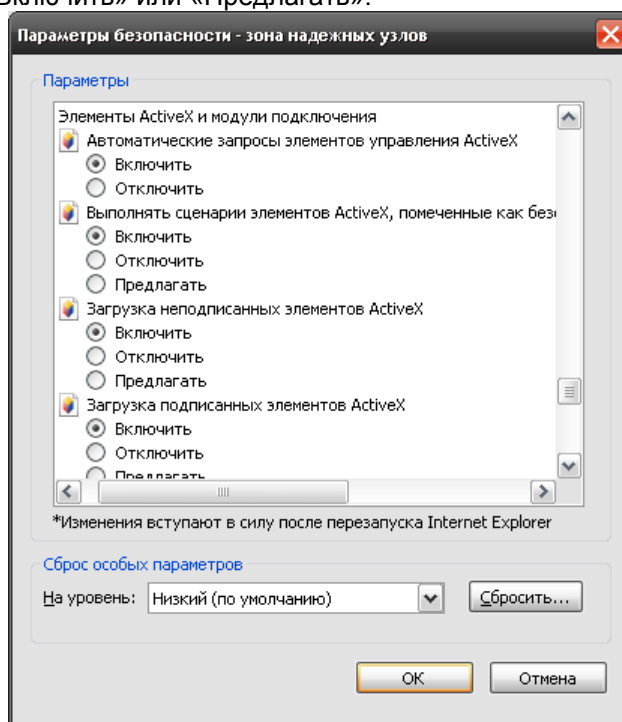
- a. Подождите 5 минут после подключения мыши.
- b. Не определяется. Подключите/отключите несколько раз.
- c. Мышь не совместима с DVR. Замените мышь, исходя из требований: проводная мышь с разрешением не выше 600 dpi

Q7. Не загружается компонент ActiveX

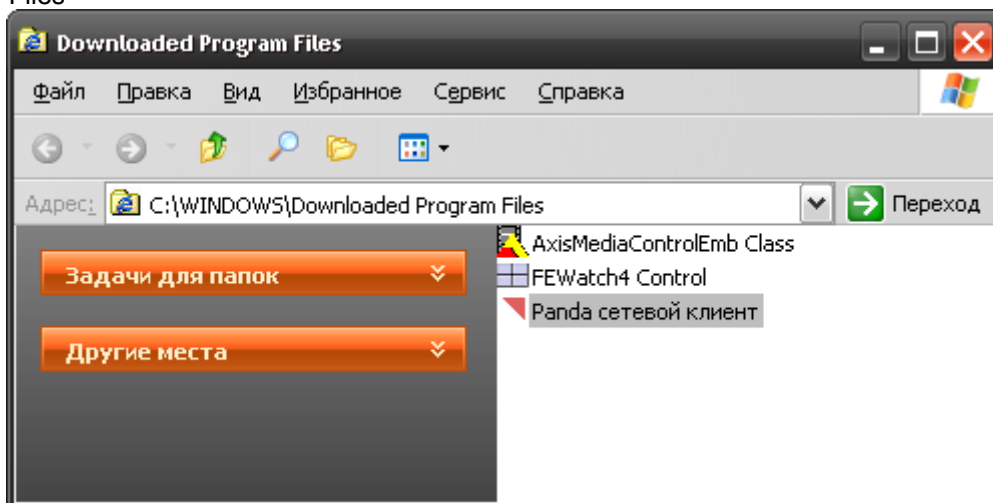
- a. IE браузер блокирует ActiveX. Выполните настройку браузера, как показано ниже. Для этого зайдите в «Сервис» - «Свойства обозревателя» - «Безопасность» - «Надежные узлы» - «Узлы» и укажите адрес регистратора в качестве надежного, для которого будут разрешены все действия с активным содержимым. Нажмите «Добавить».



зайдите в «Сервис» - «Свойства обозревателя» - «Безопасность» - «Надежные узлы» - «Другой (уровень безопасности для этой зоны)». Убедитесь, что разделы, касающиеся работы ActiveX находятся в позиции «Включить» или «Предлагать».



В случае, если по каким либо причинам Вам необходимо удалить или переустановить содержимое ActiveX, перейдите в браузере в сервис – свойства обозревателя – история просмотра – параметры – показать объекты. Откроется содержимое C:\WINDOWS\Downloaded Program Files



Закройте все окна браузера. В списке перечисленных приложений, удалите «Panda сетевой клиент». После чего повторите процедуру установки (см. раздел 6.1.1)

Q8: Как решить такую проблему: при старте DVR на экране все время отображается “Подождите...”

Первая возможная причина: кабель жесткого диска и кабель данных плохо подключены.

Решение: Проверьте подключение кабеля жесткого диска и кабеля данных и убедитесь, что они надежно подключены. Если неисправность не удалось устранить, то отключите кабели, а затем вновь подключите их.

Вторая возможная причина: DVR принудительно останавливается, так на жестком диске есть отключенная “дорожка” (повреждение диска), что заставляет систему проверки жесткого диска зацикливаться.

Решение: Замените жесткий диск на новый или выполните форматирование старого жесткого диска.

Q9: Мышь, подключенная к USB разъему на передней панели, не работает

USB разъем на передней панели предназначен только для подключения USB-носителей, винчестеров для архивирования, USB DVD пишущих приводов и т.п. и не поддерживает USB мышь. Для мыши используйте USB разъем на задней панели.

Q10: Как ввести пароль и десятичные цифры

Для ввода пароля или десятичных цифр щелкните квадратик после поля ввода *пароля* (*password*), после чего появится небольшая клавиатура. Выберите цифру или букву для ввода (пароль по умолчанию 123456), или можно использовать цифровые кнопки на передней панели или цифровые кнопки на пульте ДУ.

Q11: Как провести обновление, если были добавлены новые функции или проведено обновление старого программного обеспечения.

После получения обновленной версии программного обеспечения от производителя, скопируйте ее на флэш и выберите “*обновить*” в меню. Для обновления ядра выполните следующие шаги: сначала подключите флэш к DVR, а затем введите “adwsws” в качестве пароля при входе в систему и система выполнит процедуру обновления ядра автоматически. После окончания обновления перезагрузите DVR, чтобы довести процедуру обновления до конца.

Примечание: Не выключайте питания, когда идет процесс обновления системы! В противном случае это может привести к тому, что DVR перестанет запускаться. Так же это приведет к потере гарантии

Q12: Почему жесткий диск используемый в DVR идентифицируется как новый, если его использовать в другом DVR того же типа? Почему надо его форматировать снова?

Если в DVR используется только один жесткий диск, то жесткий диск переставленный из одного DVR в другой DVR того же типа работает нормально и нет необходимости проводить его форматирование. Однако, если в DVR добавить еще один жесткий диск, то добавленный жесткий диск будет идентифицирован как новый и появится запрос о форматировании нового диска, независимо от того использовался или не использовался этот диск раньше в DVR того же типа. В этой ситуации жесткий диск можно будет нормально использовать после форматирования согласно инструкции. При использовании двух или более дисков в новом DVR того же типа, в котором диски использовались ранее, диски будут определены как новые и необходимо будет выполнить форматирование всех дисков перед их использованием в новом DVR. В общем случае не следует использовать диски, снятые от других DVR, так как информация на этих дисках будет потеряна.

Q13: Каковы минимальные требования к клиентскому PC (компьютеру)?

Модуль PC	Параметры
CPU	Intel Celeron 2.4 ГГц
Материнская плата	Intel 845
HDD	80 Гб
ОЗУ	512 Мб
Видеокарта	NVIDIA GeForce MX440/FX5200 / ATI Radeon 7500/X300
ОС	Windows 2000 (SP4 или выше) / Windows XP (SP2 или выше) / Vista / 7
DirectX	9.0

Q15: Каковы требования к конфигурации PC для 16-канального DVR в режиме реального времени с полностью работой всех камер в режиме основного потока?

Модуль PC	Параметры
CPU	Intel Core™ 2 Duo CPU E4600
Материнская плата	На чипсете G31/P31
HDD	80 Гб
ОЗУ	1 Гб
Видеокарта	GMA3100/NVIDIA GeForce 8400 / ATI Radeon HD3450
ОС	Windows 2000 (SP4 или выше) / Windows XP (SP2 или выше) / Vista / 7
DirectX	9.0

Приложение В Вычисление емкости жесткого диска необходимой для записи

Можно вычислить размер жесткого диска исходя из времени записи и параметров записи DVR. В DVR используется постоянный битрейт. Ниже приведены подробности для расчета при разных значениях параметров.

Разрешение	Скорость (кадров/сек)	Качество видео	Битрейт (кБ/сек)	Использованное место (Мб/час)
CIF	25	Наилучшее	640	281
		Высокое	512	225
		Нормальное	384	168,7
		Низкое	256	112,5
		Самое низкое	128	56

Для вычислений используйте следующую формулу:

Общая емкость для записи = Использованное место за час (Мб/час) (скорость заполнения жесткого диска) X время записи (часов) x количество каналов

Например, пользователь использует камеры, при записи которых, разрешение установлено в CIF, качество видео в низкое, частота кадров в 200 кадров/сек для все 16 включенных каналов.

Требуется, чтобы DVR записывал без перерыва в течение месяца. Ниже приведен расчет емкости жесткого диска:

Общая емкость для записи = 56,4 (Мб/час) x 24 (часов/день) x 30 (дней) x 16 (каналов)
= 649728 (Мб)
≈ 650 (Гб)

Поэтому пользователю просто надо установить два SATA HDD диска емкостью по 320 Гб каждый для записи в течение месяца.

Для 8-канального DVR общая емкость необходимая для записи составит половину общей емкости необходимой для записи для 16-канального DVR.

Приложение С Спецификации Grizzly 8.rt

Формат сжатия	H.264 Baseline
Видеовыход	Композитный: 1,0 V p-p/75Ω , BNCx2 , VGAx1
Видеовход	Композитный: 1,0 V p-p/75Ω , BNCx8
Разрешение видео	720*576 (PAL)
Разрешение записи	352*288 , 704*576
Частота кадров видео	200 кадров/сек
Частота кадров при записи	200 кадров/сек CIF, 50 кадров/сек D1
Аудиовход	-8дБ~ 22К, RCA x 4
Аудиовыход	-8дБ~ 92 дБ, RCA x 1
Вход тревоги	Нормально замкнутый или нормально разомкнутый 8 канальный
Выход тревоги	1 канал
Режим записи	Ручной / По срабатыванию датчика / По расписанию / По детектированию движения
Симплекс/Дуплекс/Триплекс	Пентаплекс
Сетевой интерфейс	RJ 45 (LAN, Интернет)
PTZ управление	Да
Коммуникационный интерфейс	RS485, USB2,0 x 2 (один для архивирования, другой для USB мыши)
Жесткие диски	SATA x 2
Пульт ДУ / мышь	Да / Да
Источник питания	12В 4А
Потребляемая мощность	До 40 Вт без жестких дисков
Габариты, ВхШхГ, мм	55x430x260

Приложение D Спецификации Grizzly 16.rt

Формат сжатия	H.264
Видеовыход	Композитный: 1,0 V p-p/75Ω , BNCx2 , S-VIDEOx1, VGAx1
Видеовход	Композитный: 1,0 V p-p/75Ω , BNCx16
Разрешение видео	720*576
Разрешение записи	352*288 , 704*576
Частота кадров видео	400 кадров/сек
Частота кадров при записи	400 кадров/сек CIF, 100 кадров/сек D1
Аудиовход	-8дБ~ 22К, RCA x 4
Аудиовыход	-8дБ~ 92 дБ, RCA x 1
Вход тревоги	Нормально замкнутый или нормально разомкнутый 16 канальный
Выход тревоги	4 канала
Режим записи	Ручной / По срабатыванию датчика / По расписанию / По детекции движения
Симплекс/Дуплекс/Триплекс	Пентаплекс
Сетевой интерфейс	RJ 45 (LAN, Интернет)
PTZ управление	Да
Коммуникационный интерфейс	RS485, USB2,0 x 2 (один для архивирования, другой для USB мыши), PS/2 x 1
Жесткие диски и приводы	SATA x 3
Пульт ДУ / мышь	Да / Да
Источник питания	12В 5А
Потребляемая мощность	До 40 Вт без жестких дисков
Габариты, ВхШхГ, мм	55x430x384

Гарантийные обязательства

1. Настоящая гарантия действует в отношении изделий перечисленных в гарантийном талоне и действительно от даты продажи изделия в течение срока, указанного в нем.
2. Гарантия на изделия действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в данном талоне. Любые изменения комплектации (конфигурации) изделий, требующие вскрытия корпуса, в т.ч. установка дополнительных устройств должны быть произведены «Продавцом» с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью «Продавца». Комплектующие изделия и дополнительные устройства, необходимые для проведения указанных изменений, должны быть приобретены «Покупателем» только у «Продавца». В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются. Всю информацию по вопросам гарантийного ремонта Вы можете получить по телефону (812) 542-29-40 или по адресу: ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А (Сервисный центр производителя указанного в талоне изделия).
3. При выходе из строя изделия в период гарантийного срока эксплуатации «Покупатель» имеет право на бесплатный ремонт, который осуществляется в Сервисном центре при предъявлении настоящего талона или гарантийного талона фирмы производителя. При этом, «Покупатель» может отправить неисправное оборудование напрямую в Сервисный центр по адресу : ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А, так и по месту покупки. В последнем случае срок ожидания оборудования увеличится на срок доставки от места покупки до Сервисного центра. Гарантийный ремонт производится в течение 30 рабочих дней в соответствии с действующим законодательством. Ремонт по месту жительства «Покупателя» не производится. В случае ремонта изделия посредством замены его комплектующей детали на новую, на нее устанавливается гарантийный срок продолжительностью, равной оставшемуся сроку гарантии на основное изделие.
4. Замена вышедшего из строя изделия на аналогичное такой же марки либо замена на такое же другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине «Покупателя» при предъявлении им настоящего гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается «Продавцом» в течение 7 рабочих дней с даты соответствующего обращения. В случае необходимости дополнительной проверки качества товара «Продавцом» или «Изготовителем»- в течение 30 рабочих дней.
5. Настоящие гарантийные обязательства аннулируются в следующих случаях:
 - а). гарантийный талон утерян или заменен;
 - б). наличие исправлений или помарок в гарантийном талоне, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, несоответствия серийного номера указанному в гарантийном талоне;
 - в). изделие было установлено или эксплуатировалось с нарушением требований эксплуатации;
 - г). повреждения изделия вызваны попаданием в него посторонних предметов, веществ, жидкостей насекомых и следов их жизнедеятельности;
 - д). изделие повреждено вследствие некачественного или неправильного электропитания, повреждения входных цепей;
 - е). наличие механических повреждений(разломы, сколы, вмятины, вздутия, следы гари и копоти, разорванные и сгоревшие проводники и другие элементы) следы самостоятельного ремонта, нарушения оригинальных пломб производителя;
 - ж). если был выполнен любой не авторизованный фирмой производителем ремонт или модернизация;
 - з). при потере или порче оригинальной упаковки;
6. Настоящая гарантия не распространяется:
 - а). на ущерб причиненный другому оборудованию работающему в сопряжении с данным изделием;
 - б). на совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости и конфигурирования;
 - в). на повреждение или неисправность вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
7. Проверка работоспособности изделия сервисным центром производится только лицензионным программным обеспечением. Претензии по нарушению работоспособности изделия в случае использования «Покупателем» нелицензионного программного обеспечения не принимаются.
8. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

9. По истечении гарантийного срока ремонт производится «Продавцом» на общих основаниях и отдельно оплачивается «Покупателем» по тарифам, установленным «Продавцом». Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

10. Гарантийный талон действителен только с подписью «Покупателя».

11. Правила возврата оборудования в ремонт:

- В случае отправки оборудования напрямую в сервисный центр по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А, необходимо полностью заполнить рекламационный акт и приложить документы, подтверждающие покупку (чеки, накладные, гарантийный талон). Обращаем ваше внимание, что отсутствие части документов или незаполненный рекламационный акт может увеличить срок возврата отремонтированного оборудования.

Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А.

Уточнить поступление оборудования в сервисный центр можно по телефону + 7-812-542-29-40.

- В случае отправки оборудования по месту покупки, всю информацию о сроке ремонта необходимо узнавать там же.

Настоящие гарантийные обязательства составлены с учетом требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992г. N 2300-1(с изменениями от 02 июня 1993г.; 09 января 1996г.; 17 декабря 1999г.;

30 декабря 2001г.; 22 августа, 02 ноября, 21 декабря 2004г.; 27 июля 2006г.;

25 ноября 2006г.; 17 октября 2007г.».

Схема возврата оборудования в сервисный центр:

Покупатель в праве отправить оборудование как напрямую в сервисный центр компании ООО «Эдванс-С», по адресу 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А, так и по месту непосредственного приобретения оборудования (если местом покупки является не ООО «Эдванс-С»).

1. В случае отправки оборудования напрямую в сервисный центр по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А, необходимо полностью заполнить рекламационный акт и приложить документы, подтверждающие покупку (чеки, накладные, гарантийный талон). Обращаем Ваше внимание, что отсутствие части документов или незаполненный рекламационный акт может увеличить срок возврата отремонтированного оборудования.

Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А.

Отправка оборудования в сервисный центр по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А осуществляется по тарифам транспортной компании за счет покупателя. Отправка оборудования из сервисного центра производится так же за счет покупателя исходя из тарифа выбранной им транспортной компании.

Уточнить поступление оборудования в сервисный центр можно по телефону + 7-812-542-29-40.

2. В случае отправки оборудования по месту приобретения, покупателю так же необходимо полностью заполнить рекламационный акт и приложить документы, подтверждающие покупку (чеки, накладные, гарантийный талон). Обращаем Ваше внимание, что отсутствие части документов или незаполненный рекламационный акт может увеличить срок возврата отремонтированного оборудования.

Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорская д.3А.

Уточнить поступление оборудования в сервисный центр можно по телефону + 7-812-542-29-40.

Сроки восстановления оборудования указаны в гарантийном талоне.

Действия при поломке оборудования	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком. В случае, если неисправность связана с записью, воспроизведением или работой с жесткими дисками – следует использовать жесткий диск так же приложить к отправке, указав его модель и серийный номер в листе «описания неисправности» для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя», стр. 105) ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование продавцу для отправки в сервисный центр ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону (+7 812) 542-29-40 или по электронной почте service@pandacctv.ru ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП). <i>Если ремонт производится на платной основе:</i> <i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс (812) 449-77-73 (доб 280) или на электронную почту service@pandacctv.ru в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i> <i>Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс (812) 449-77-73 (доб 280) или на электронную почту service@pandacctv.ru ▼</i>	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон N _____ от « ____ » _____ 201__ г.

Код товара	Наименование товара	Кол-во	Серийный номер	Срок гарантии
				1 год

М.П.

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена. Техническая документация и инструкции на русском языке. Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

(подпись покупателя, дата) _____

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ: Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования

Характер выявленной неисправности (т.е. в чем именно проявляется неисправность.

Например, «при включении регистратора, после загрузки, на экране вместо изображения с видеокамер, появляются цветные бегущие полосы. Если отключить видеокамеры, то экран становится черным. Перезагрузка устройства приводит к такому же результату. Неисправность появилась на 3-ий месяц после непрерывной эксплуатации»):

Общее описание системы (например, "к регистратору Grizzly 8.rt подключены 3 внутренние камеры variDOME 520.3D и 1 наружная streetCAM 520.vf, включая 1 купольную камеры zoomDOME 530.ir (подключена по протоколу Pelco P, 9600). Так же подключены к порту тревоги 3 ИК-датчика, а к выходу тревоги сирена. В качестве монитора используется 1 монитор SCM-29C. Для удаленного подключения используется подключение ПК через сеть 10/100Mbit. Регистратор установлен в комнате охраны, монитор установлен на центральной проходной. Удаленный ПК является ноутбуком директора и подключается как из офисной сети по протоколу Ethernet, так и наружной сети Internet"):

Условия эксплуатации оборудования Видеорежистратора:

10. Условия установки изделия: в открытой стойке, в закрытой неветилируемой стойке, в закрытой ветилируемой стойке, другое _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

11. Подключение к источнику питания: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

12. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от ____ до ____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

13. При самостоятельной установке HDD: производитель _____, марка _____, емкость _____

14. Передача видеосигнала от видеокамер к регистратору: *коаксиальный кабель*: марка _____ (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

витая пара: передатчик _____, приемник _____, (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

другое: _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

15. Передача видеосигнала от регистратора к монитору:

BNC монитор основной (main): удаленность, м: _____

BNC монитор дополнительный (call): удаленность, м: _____

VGA монитор: удаленность, м: _____

Дополнительно: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

16. Длина линий связи протокола RS-485: _____

17. Подключение микрофонов к аудио входам: номера портов _____, марка микрофонов _____, длина по каждому каналу _____

Дополнительно _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

18. Дополнительные сведения:

Гарантийный талон N _____ от « ____ » _____ 201__ г.

Код товара	Наименование товара	Кол-во	Серийный номер	Срок гарантии
				1 год

М.П.

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена. Техническая документация и инструкции на русском языке. Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

(подпись покупателя, дата) _____

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ: Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования

Характер выявленной неисправности (т.е. в чем именно проявляется неисправность.

Например, «при включении регистратора, после загрузки, на экране вместо изображения с видеокамер, появляются цветные бегущие полосы. Если отключить видеокамеры, то экран становится черным. Перезагрузка устройства приводит к такому же результату. Неисправность появилась на 3-ий месяц после непрерывной эксплуатации»):

Общее описание системы (например, "к регистратору Grizzly 8.rt подключены 3 внутренние камеры variDOME 520.3D и 1 наружная streetCAM 520.vf, включая 1 купольную камеры zoomDOME 530.ir (подключена по протоколу Pelco P, 9600). Так же подключены к порту тревоги 3 ИК-датчика, а к выходу тревоги сирена. В качестве монитора используется 1 монитор SCM-29C. Для удаленного подключения используется подключение ПК через сеть 10/100Mbit. Регистратор установлен в комнате охраны, монитор установлен на центральной проходной. Удаленный ПК является ноутбуком директора и подключается как из офисной сети по протоколу Ethernet, так и наружной сети Internet"):

Условия эксплуатации оборудования Видеорегистратора:

10. Условия установки изделия: в открытой стойке, в закрытой неветилируемой стойке, в закрытой вентилируемой стойке, другое _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

11. Подключение к источнику питания: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

12. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от ____ до ____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

13. При самостоятельной установке HDD: производитель _____, марка _____, емкость _____

14. Передача видеосигнала от видеокамер к регистратору: *коаксиальный кабель*: марка _____ (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

витая пара: передатчик _____, приемник _____, (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

другое: _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

елите нужное или впишите свой вариант)

15. Передача видеосигнала от регистратора к монитору:

BNC монитор основной (main): удаленность, м: _____

BNC монитор дополнительный (call): удаленность, м: _____

VGA монитор: удаленность, м: _____

Дополнительно: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

16. Длина линий связи протокола RS-485: _____

17. Подключение микрофонов к аудио входам: номера портов _____, марка микрофонов _____, длина по каждому каналу _____

Дополнительно _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

18. Дополнительные сведения:

Гарантийный талон N _____ от « ____ » _____ 201__ г.

Код товара	Наименование товара	Кол-во	Серийный номер	Срок гарантии
				1 год

М.П.

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена. Техническая документация и инструкции на русском языке. Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

(подпись покупателя, дата) _____

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ: Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования

Характер выявленной неисправности (т.е. в чем именно проявляется неисправность.

Например, «при включении регистратора, после загрузки, на экране вместо изображения с видеокамер, появляются цветные бегущие полосы. Если отключить видеокамеры, то экран становится черным. Перезагрузка устройства приводит к такому же результату. Неисправность появилась на 3-ий месяц после непрерывной эксплуатации»):

Общее описание системы (например, "к регистратору Grizzly 8.rt подключены 3 внутренние камеры variDOME 520.3D и 1 наружная streetCAM 520.vf, включая 1 купольную камеры zoomDOME 530.ir (подключена по протоколу Pelco P, 9600). Так же подключены к порту тревоги 3 ИК-датчика, а к выходу тревоги сирена. В качестве монитора используется 1 монитор SCM-29C. Для удаленного подключения используется подключение ПК через сеть 10/100Mbit. Регистратор установлен в комнате охраны, монитор установлен на центральной проходной. Удаленный ПК является ноутбуком директора и подключается как из офисной сети по протоколу Ethernet, так и наружной сети Internet"):

Условия эксплуатации оборудования Видеорежистратора:

10. Условия установки изделия: в открытой стойке, в закрытой неветилируемой стойке, в закрытой ветилируемой стойке, другое _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

11. Подключение к источнику питания: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

12. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от ____ до ____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

13. При самостоятельной установке HDD: производитель _____, марка _____, емкость _____

14. Передача видеосигнала от видеокамер к регистратору: *коаксиальный кабель*: марка _____ (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

витая пара: передатчик _____, приемник _____, (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, (номера каналов _____, длина по каждому каналу _____);

другое: _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

елите нужное или впишите свой вариант)

15. Передача видеосигнала от регистратора к монитору:

BNC монитор основной (main): удаленность, м: _____

BNC монитор дополнительный (call): удаленность, м: _____

VGA монитор: удаленность, м: _____

Дополнительно: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

16. Длина линий связи протокола RS-485: _____

17. Подключение микрофонов к аудио входам: номера портов _____, марка микрофонов _____, длина по каждому каналу _____

Дополнительно _____ (выделите нужное или впишите свой вариант)

18. Дополнительные сведения:

Получатель:

194 044, г. Санкт-Петербург, ООО «Эдванс-С»

Зингер Дмитрий

тел. (812) 449-17-17 доб. 345

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____, дом _____, кор. _____, кв. _____

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____



PANDA
video surveillance



PANDA
video surveillance



PANDA
video surveillance



сервисный центр: +7-812-542-29-40

общие вопросы: info@pandacctv.ru

где купить: www.pandacctv.ru